

soft-fleet

Auch Fuhrparkmanager haben das Zeug zum Flottenadmiral.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-fleet

Die Verwaltungs-Software für den eigenen und externen Fahrzeugbestand für z.B. Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inklusive sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen oder Flotten. Endlich wird der strukturierte und damit ökonomische Einsatz des Fahrzeugbestandes möglich.

soft-fleet kennzeichnet verschiedene Nutzungsarten der Bestandsfahrzeuge farblich und trägt damit zur schnellen Übersicht von bestimmten Fahrzeugeinsätzen, wie z.B. Probefahrt oder Dienstfahrt bei. Fahrzeugschäden mit allen wichtigen Informationen über den Fahrer und den Unfall- bzw. Schadenshergang sowie Haftungshinweise werden ebenso transparent dokumentiert, wie lückenlose Fahrtenbücher mit enthaltenen Mieterdaten, Einsatzarten und entsprechenden Kilometerbewegungen.

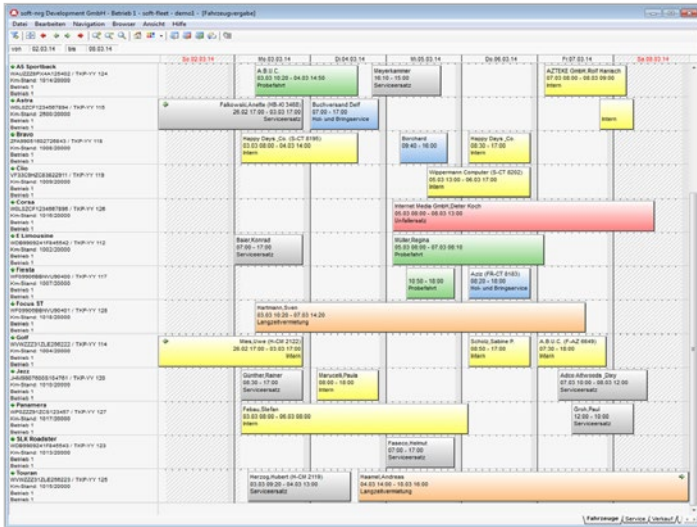
soft-fleet – die allumfassende Lösung zur Verwaltung Ihres Fahrzeugbestandes. Damit haben auch Fuhrparkmanager das Zeug zum Flottenadmiral.

- Betriebsübergreifende Verwaltung von eigenen und fremden Fahrzeugen mit Gruppierung nach z.B. Dienst-, Vorführ-, Serviceersatzfahrzeug und Mietwagen
- Professioneller Ablauf von der Reservierung zur Fahrzeugauslieferung mit ausgedruckten Mietverträgen und einer ordnungsgemäßen Fahrzeugrücknahme
- Dokumentation von Fahrzeugschäden mit allen wichtigen Informationen über den Fahrer und den Unfall- bzw. Schadenshergang sowie Haftungshinweisen
- Klare, farbliche Darstellung von bestimmten Fahrzeugeinsätzen und Druck von lückenlosen Fahrtenbüchern mit der jeweiligen Nutzungsart und den entsprechenden Kilometerbewegungen

Additional benefits finden Sie unter www.soft-nrg.de



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Beim Starten von soft-fleet erhalten Sie automatisch die Anzeige der aktuellen Woche. Je nach Konfiguration haben Sie die Möglichkeit zwischen Eigenen Fahrzeugen, Fremdfahrzeugen und Mietobjekten zu wechseln. Die Planung von Vermietintervallen ist bis auf Minutenebene möglich. Sowohl die Verfügbarkeit (Uhrzeit) von Ersatzfahrzeugen und Mietobjekten als auch die genaue Dauer eines Vermietintervalls können konfiguriert werden. Über die individualisierte Farbverwertung erkennen Sie auf einem Blick die Nutzungsart der Vermietungen (z.B. Rot = Unfallersatz, Grün = Probefahrt, Blau = Hol- und Bringservice etc.).

In der Liste "Rückgabe offen" werden automatisch die Termine angezeigt, deren Rückgabe zum aktuellen Kalendertag noch aussteht. Mit Hilfe des Suchfilters haben Sie die Möglichkeit je nach Bedarf Fahrzeuge/Mietobjekte mit offenem Rückgabestatus zu selektieren. Um das Suchergebnis weiter einzuzugrenzen, können Sie dafür auch die Kriterien der Fahrzeugdaten nutzen. Wenn Sie einen größeren Zeitraum selektieren, werden Ihnen die angezeigten Termine tageweise farblich markiert. Das Programm wechselt die Anzeige hierbei zwischen grau und blau.

Im soft-fleet haben Sie die Möglichkeit verursachte Fahrzeugschäden oder Schäden an Mietobjekten zu dokumentieren. Schadensberichte können bei der Terminvergabe, während der Vermietlaufzeit oder bei der Rückgabe des Fahrzeugs bzw. des Objekts aufgenommen werden. Die Schadensmeldung können Sie direkt auf einen Termin oder aber allgemein für ein Fahrzeug oder Mietobjekt eintragen.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstatt-Disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de