Mit der Telefonanlage verbunden

Vogel Business Media

Auf dem Stand von Soft-nrg können sich die Besucher über die neuesten Versionen der Standard- und Zusatzmodule des Softwarespezialisten informieren. Dazu zählen die Termin- und Kapazitätsplanung TKP, Xperten-Plan, Servicemarketing, Info-Console, Welcome-Terminal und Send-SMS/Send-Mail sowie ein Werkstatt-, ein Reifen- und ein Fuhrpark-Manager. Auch sein Schnittstellenangebot hat Soft-nrg erweitert. Mitarbeiter des Münchner Unternehmens demonstrieren auf ihrem Messestand, wie beispielsweise die Anbindung an externe Räderhotels Doppelarbeiten verhindert und Kfz-Betrieben so das Tagesgeschäft erleichtert. Ein Messehighlight ist ein neuer Dienst, der es ermöglicht, Soft-nrg-Module via SIP oder TAPI an die Telefonanlage eines Betriebs anzubinden. Das Soft-nrg-Programm erkennt automatisch den Anrufer, falls dieser bereits hinterlegt ist. Der Serviceberater kann während des Telefongesprächs einen Termin vergeben oder weitere Auftragsmerkmale hinterlegen. Es ist auch möglich, Anrufe zu verbinden, zu halten oder weiterzuleiten. Informationen lassen sich per Instant Messaging oder E-Mail jederzeit weiterbearbeiten. Im Messegepäck hat Soft-nrg auch einen Prototypen. Der „Digital Service Advisor" ermöglicht es dem Serviceberater, via iPad ein Fahrzeug in der Dialogannahme papierlos anzunehmen. Praktisch ist, dass das System mit der Terminplanung von Soft-nrg vernüpft ist. *jm*

Halle 9.1, E 31

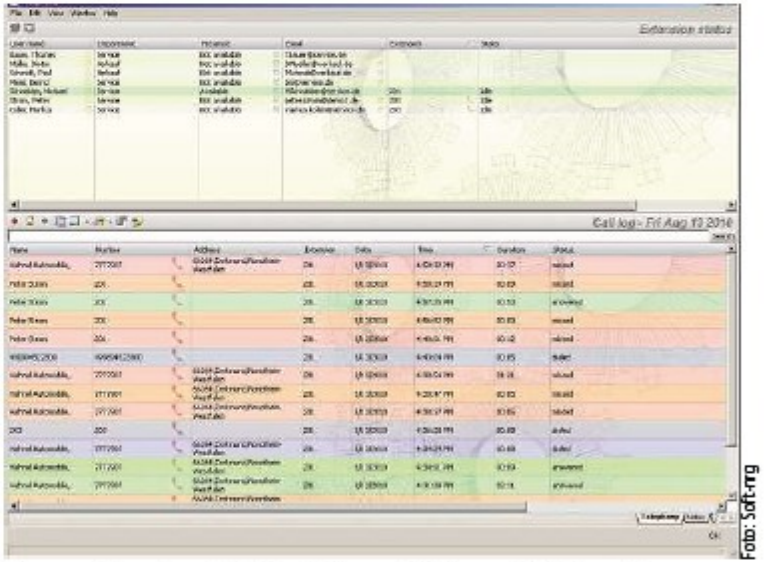

Foto: Soft-nrg

Ein neuer Dienst ermöglicht es, Soft-nrg-Module an die Telefonanlage anzubinden