soft-agent

Im Dienste Ihrer Werkstatt.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-agent

Ob Sie zu Spitzenzeiten auf externe Dienstleister zurückgreifen, permanent mit Callcentern arbeiten oder sich die Auslagerung Ihrer Terminvergaben gerade erst überlegen – soft-agent macht lokale Applikationen hinfällig und externe Terminvergaben damit einfach und effizient.

Und so geht`s:

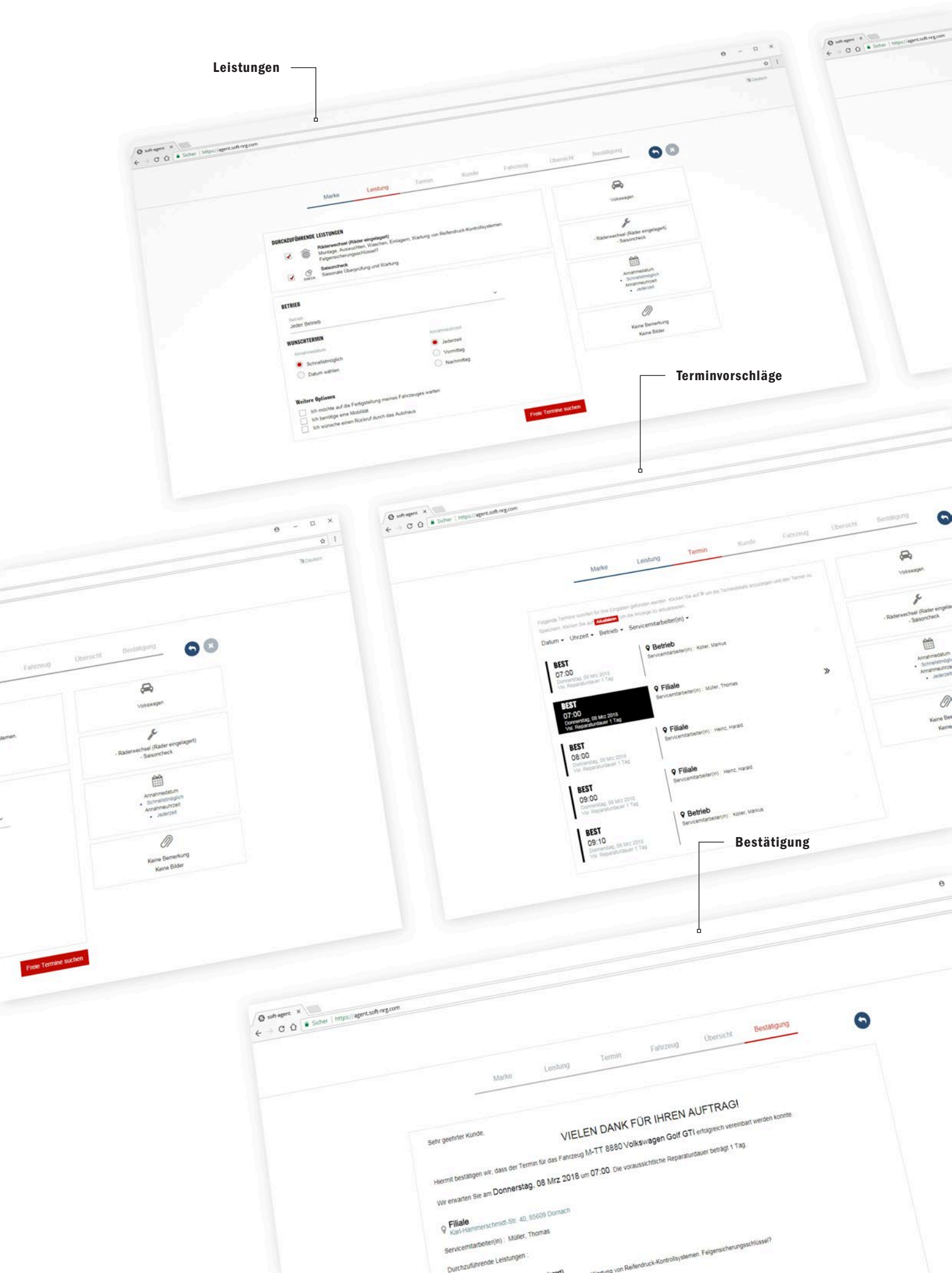
- Kunden / Fahrzeug-Suche auf der bestehenden SOFT-SOLUTIONS
- Datenbank (Autohaus)
- Konfiguration von ALIAS Reparaturumfängen und Ersatzfahrzeugen
- (Beispiel: soft-net)
- Berechnung und Anzeige von Terminvorschlägen über die teilnehmenden Betriebe hinweg
- Speichern, Ändern und Löschen von Terminen
- Zweistufiges Sicherheitskonzept durch die Authentifizierung über die
- soft-nrg Plattform und einer Autorisierung über die lokale SOFT-SOLUTIONS Komponente

Die Vorteile liegen auf der Hand:

Ohne in die bestehenden Strukturen und Abläufe Ihrer Serviceorganisation einzugreifen, lassen sich Auftragsvolumina in Spitzenzeiten bewältigen. Unauffällig, unsichtbar und geräuschlos federn Sie mit soft-agent diese Zeiten ab – könnte 007 im Dienste seiner Majestät nicht besser machen.

Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: **www.soft-nrg.de**

Zu Gunsten einer besseren Lesbarkeit findet die maskuline Form Verwendung. Sie gilt gleichermaßen für alle Geschlechter.


Leistungen
Terminvorschläge
Bestätigung
Marke
Leistung
Termin
Kunde
Fahrzeug
Übersicht
Bestätigung
DURCHZUFÜHRENDE LEISTUNGEN
Räderwechsel (Räder eingelagert)
Saisoncheck
BETRIEB
WUNSCHTERMIN
Weitere Optionen
Freie Termine suchen
Volkswagen
Keine Bemerkung
Keine Bilder
Datum
Uhrzeit
Betrieb
Servicemitarbeiter(in)
BEST
07:00
08:00
09:00
09:10
Filiale
Sehr geehrter Kunde,
VIELEN DANK FÜR IHREN AUFTRAG!
Hiermit bestätigen wir, dass der Termin für das Fahrzeug M-TT 8880 Volkswagen Golf GTI erfolgreich vereinbart werden konnte.
Wir erwarten Sie am Donnerstag, 08 Mrz 2018 um 07:00. Die voraussichtliche Reparaturdauer beträgt 1 Tag.
Filiale
Karl-Hammerschmidt-Str. 40, 85609 Dornach
Servicemitarbeiter(in) : Müller, Thomas
Durchzuführende Leistungen :

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning
Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning|plus
Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop
Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert
Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm
Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragserweiterungen.

soft-fleet
Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler
Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop
Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net
Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger
Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad
Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics
Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock
Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator
Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent
Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

© soft-nrg 2025 | Irrtum und Änderungen vorbehalten