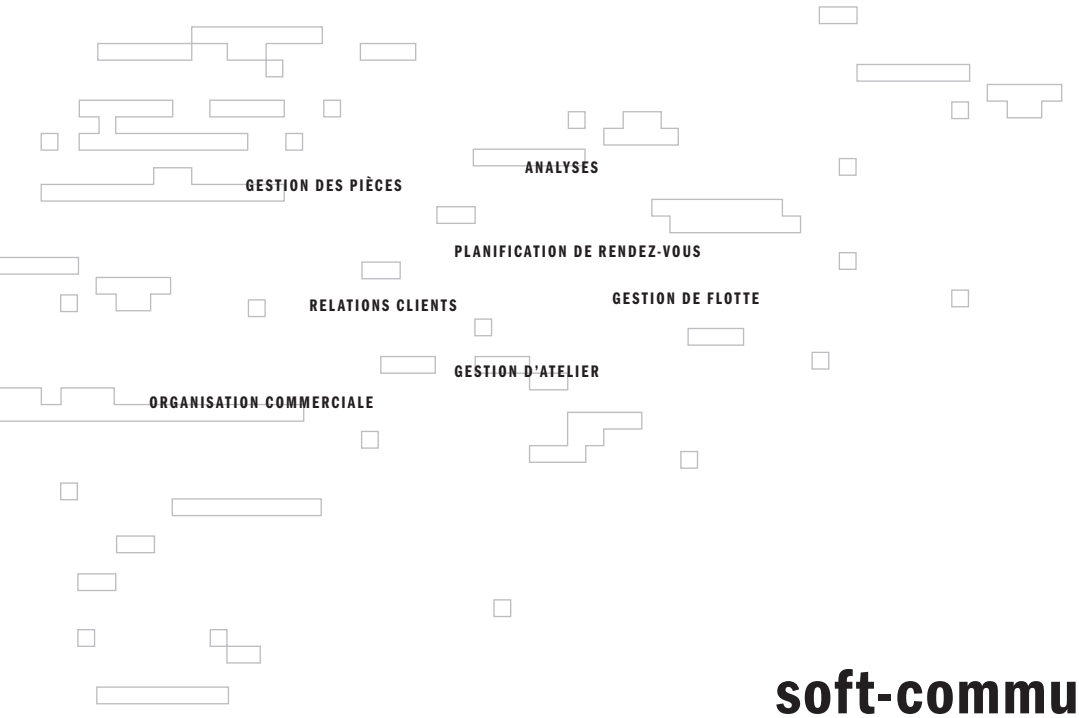
soft-communicator

Un programme qui s’ouvre à chaque nouvel appel client entrant.

soft-nrg
automobile business solutions

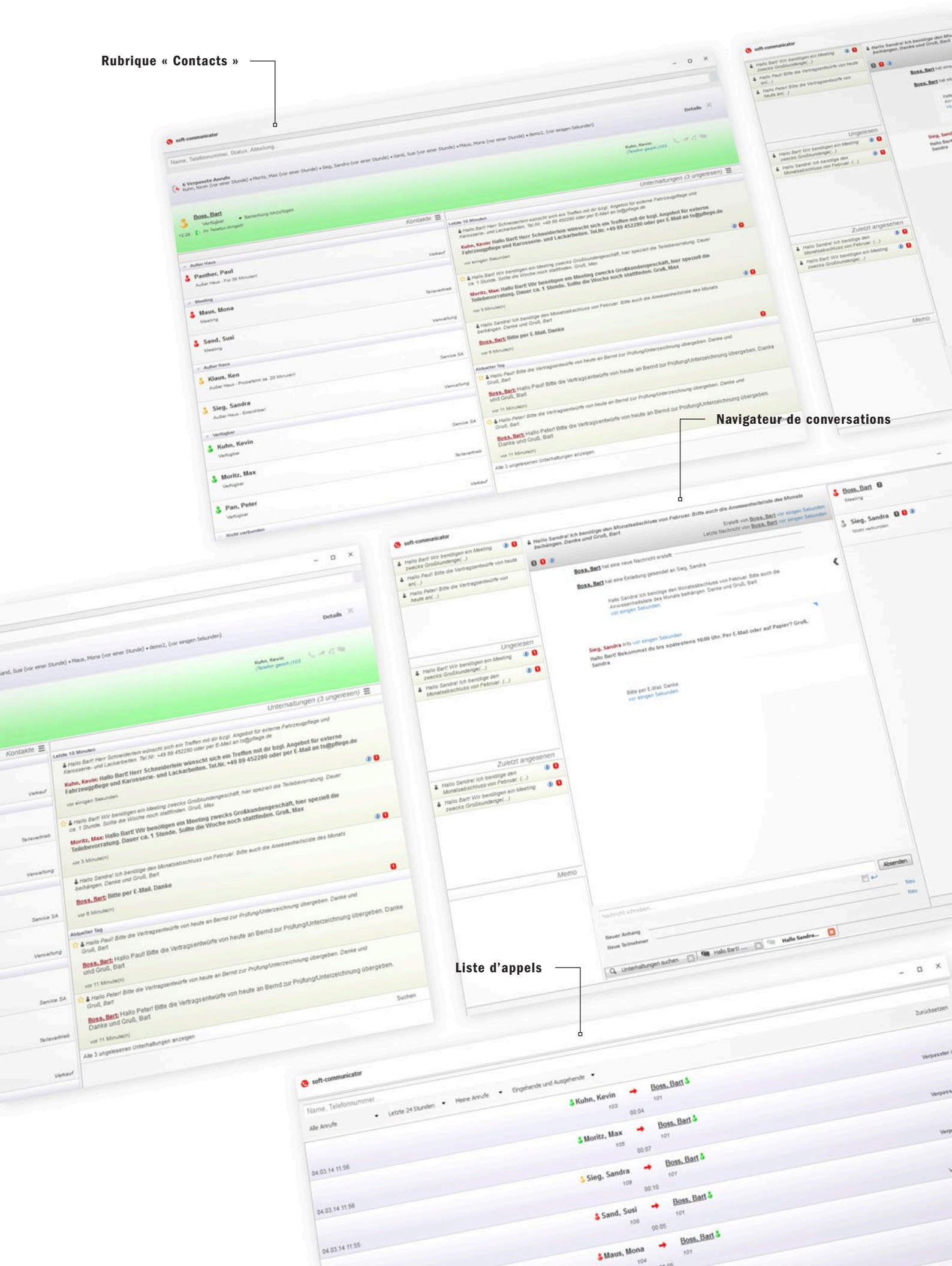


soft-communicator

Un programme qui s'ouvre aussitôt qu'un client vous appelle : soft-communicator connecte instantanément tous les services SOFT-SOLUTIONS installés sur votre système au réseau téléphonique interne de votre concession à chaque appel client. Vous avez ainsi accès à toutes les données pertinentes sur le client et pouvez les compléter et les interconnecter au cours de l'appel.

- Liste clairement présentée de tous les appels acceptés, manqués et transférés
- Gestion efficace des appels grâce à la reconnaissance automatique des appelants à l'aide de numéros de téléphone sauvegardés et affichage de l'historique du client ou de ses véhicules (par ex. précédents rendez-vous en atelier ou pneus/roues actuellement stocké(e)s)
- Affichage du statut de présence des collaborateurs et accès à leurs calendriers et heures de travail permettant d'éviter la mise en file d'attente des appels
- Création et transfert de tâches, ajout de notes personnelles sur un appel ou un client et déclenchement immédiat de nouvelles actions dans d'autres SOFT-SOLUTIONS (par ex. création/modification d'un rendez-vous de service)

Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : **www.soft-nrg.fr**


Rubrique « Contacts »
Navigateur de conversations
Liste d'appels

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning
Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning|plus
Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop
Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert
Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm
Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet
Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler
Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop
Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net
Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger
Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad
Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics
Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock
Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator
Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent
Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

© soft-nrg 2025 | Sous réserve d'erreurs et de modifications