soft-planning

Une bonne organisation vaut mieux que des promesses.

soft-nrg
automobile business solutions

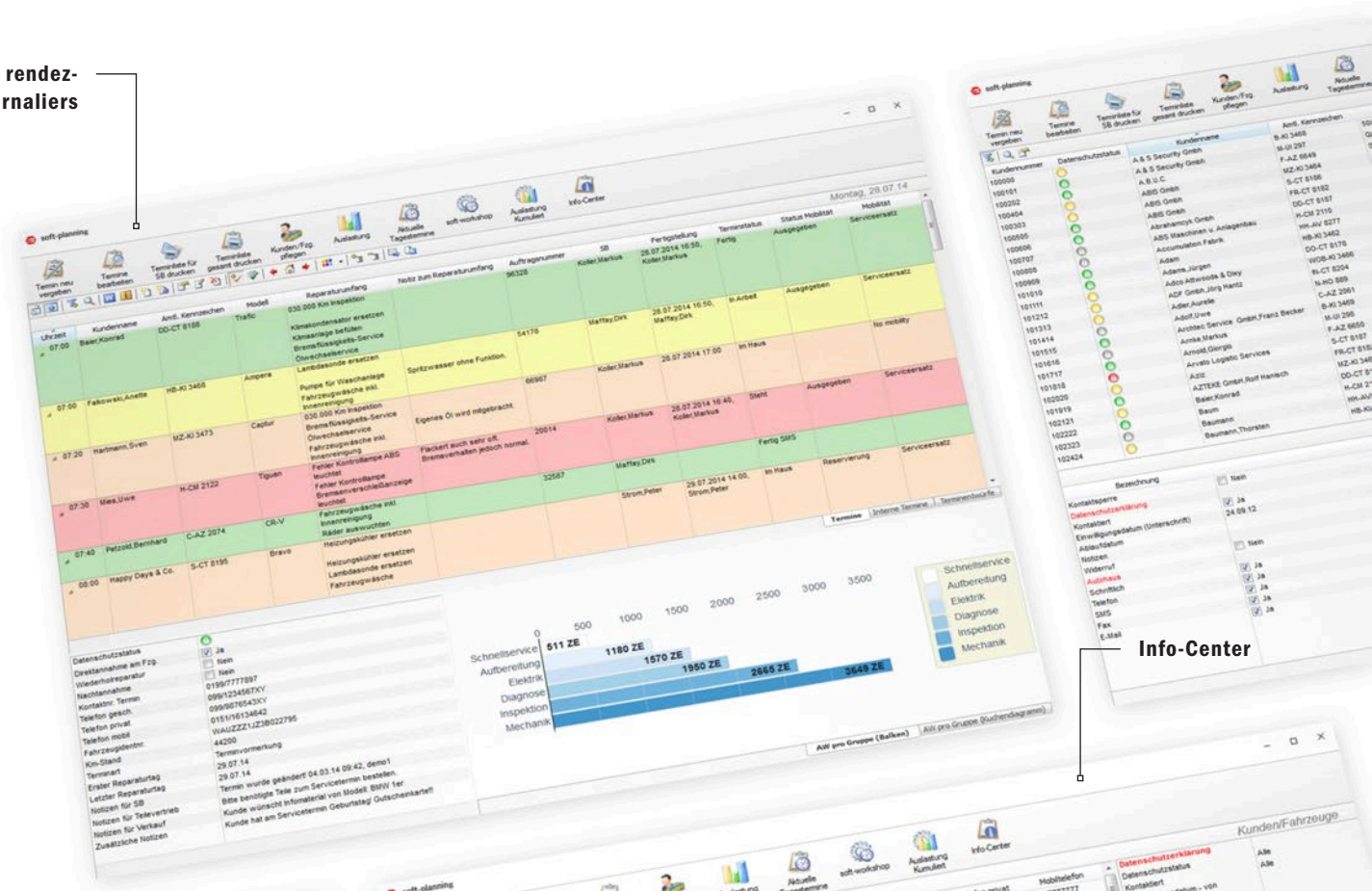
soft-planning

Une valeur sûre qui a fait ses preuves à de nombreuses reprises auprès de concessionnaires leaders sur le marché pour vos services et rendez-vous quotidiens ! Ce logiciel de planification des rendez-vous prend en compte le délai minimum à respecter entre chaque dépôt de véhicule pour un déploiement plus efficace des ressources et une exploitation continue des capacités aussi bien au niveau de l'atelier que des mécaniciens. Les notifications de statut pour chaque véhicule entrant et étape de réparation associée assurent la transparence constante des flux de travail. Résultat : des processus de service fluides et efficaces qui respectent les délais. Parce que plus des promesses, vos clients méritent une bonne organisation.

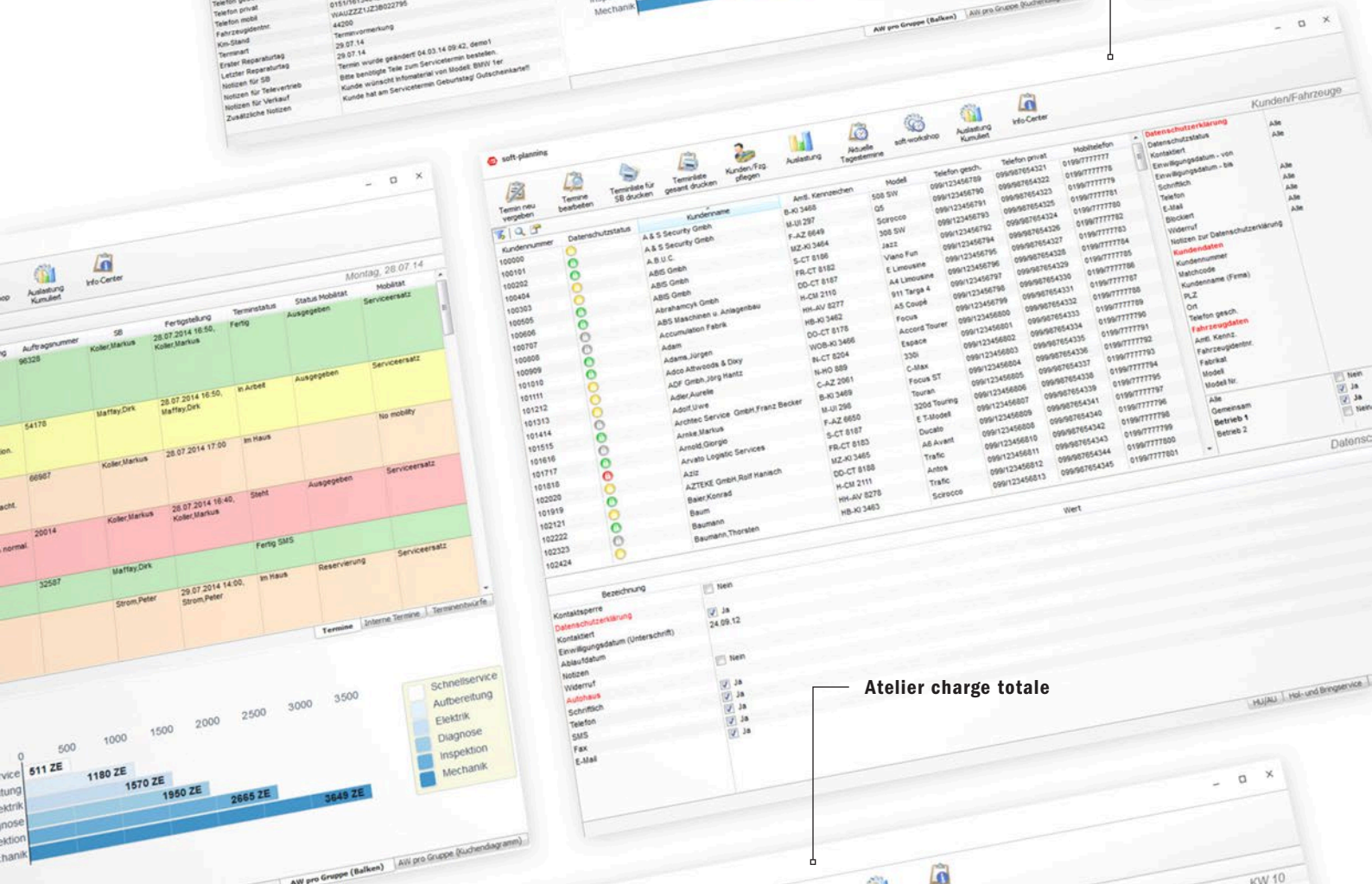
- Gestion professionnelle des rendez-vous avec prise en compte des réceptions tardives et des capacités du jour en atelier
- Exploitation continue des capacités des divisions de l'atelier et des équipes avec répartition équitable des véhicules entrants et sortants sur une journée
- Déroulement transparent des opérations de service assuré par la création de rapports de statuts sur les véhicules traités et les étapes de réparation associées
- Outil personnalisable pour la prise en compte des caractéristiques spécifiques à chaque concession telles que les zones d'ateliers, les équipes, les rotations d'équipes et les intervalles de réception

Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : **www.soft-nrg.fr**

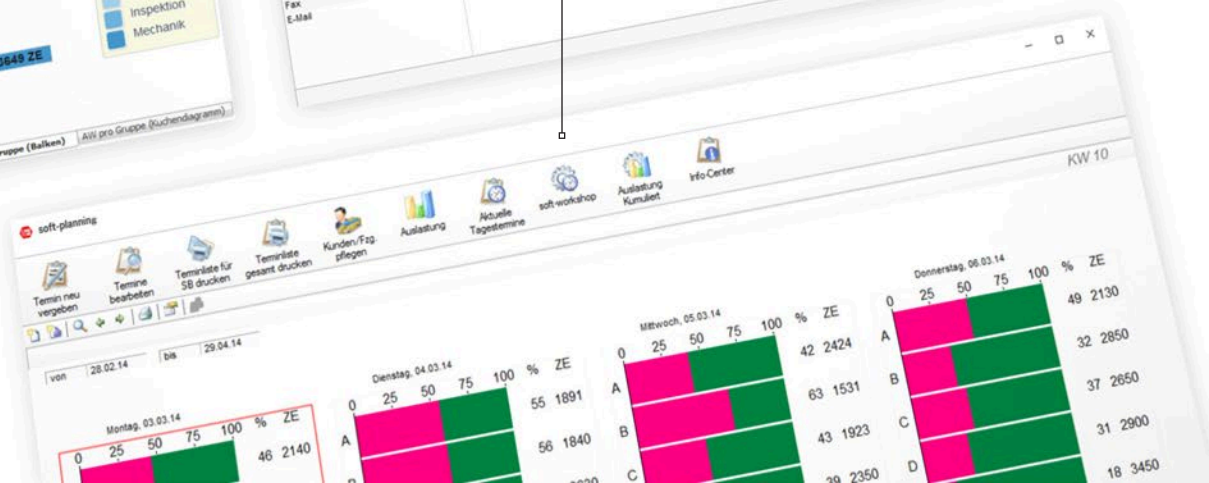
Liste des rendez-vous journaliers



Info-Center



Atelier charge totale



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning
Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning|plus
Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop
Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert
Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm
Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet
Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler
Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop
Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net
Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger
Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad
Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics
Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock
Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator
Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent
Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

© soft-nrg 2025 | Sous réserve d'erreurs et de modifications