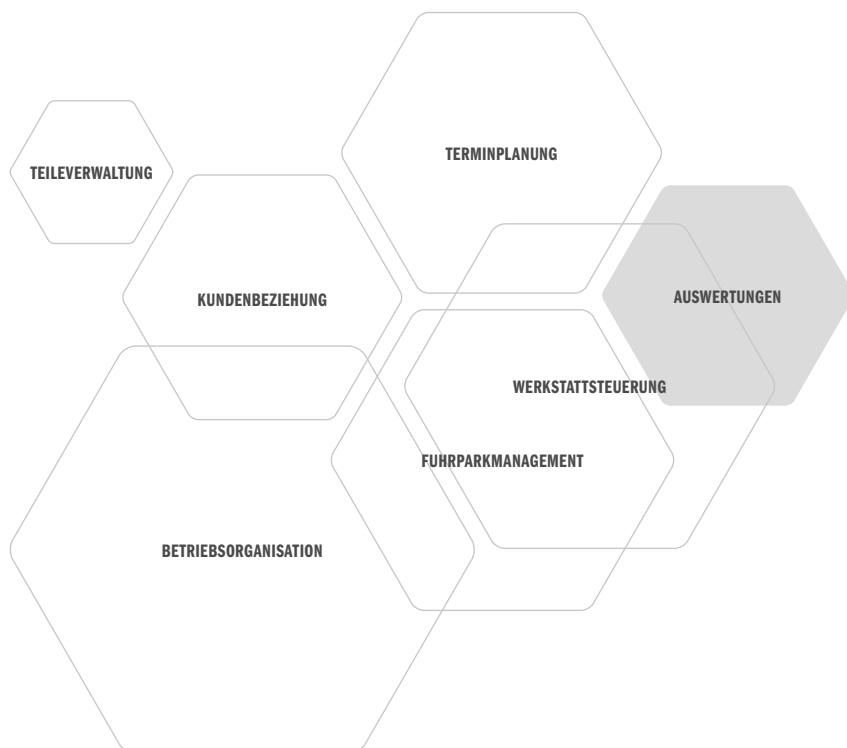


soft-analytics

Fakten. Fakten. Fakten.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-analytics

Fake News und Kaffeesatz lesen sind keine Alternative, wenn Sie wissen möchten, wie die Prozesse in Ihrem Autohaus tatsächlich laufen. Und welche Potenziale es gegebenenfalls gewinnbringend zu entdecken gilt. Denken Sie an Ihr Reifenlager: Wie könnten Sie Ihre nächste Reifen-Vororder noch genauer kalkulieren? Kennen Sie den aktuellen Verlauf der Einlagerungen an allen Ihren Standorten? Und den Anteil an Lagerleichen? Oder denken Sie an Ihre Terminauswertungen. Ist da nicht Luft nach oben? Kennen Sie die AW-Mengen pro Termin oder die Verteilung der Terminarten? Überblicken Sie durchschnittliche Terminvorlaufdauer und Terminwiederholungsquoten? Werten Sie die genutzten Ersatzmobilitäten aus, qualifizieren Sie Ihre Kundendaten?

soft-analytics liefert Ihnen alle diese Informationen, beantwortet alle Ihre Fragen. Webbasiert, skalierbar und anwenderfreundlich bereitet Ihnen die Applikation sämtliche Daten aus SOFT-SOLUTIONS optisch auf und liefert umfangreiche Analysen und Auswertungen en detail und in Echtzeit – profunde Fakten für die Identifikation und das Abschöpfen ungenutzter Potenziale.

Und so geht`s:

- soft-analytics bietet eine umfassende Analyse und pointierte Darstellung Ihrer Daten, basierend auf den Inhalten Ihrer SOFT-SOLUTIONS, aktuell mit den Schwerpunkten soft-wheeler und soft-planning
- es erfolgt zunächst der automatische Datenupload aus SOFT-SOLUTIONS
- auszuwertende Betriebe, Zeitintervalle und Inhalte sind dabei frei zu definieren, zu selektieren und individuell zu kombinieren
- entsprechend gewählter detaillierter Auswertungsgruppe erfolgt eine gezielte Datenausgabe.

A. Zum Thema Reifenlager analysieren Sie die Potenziale rund um

- Räderlager / Datenqualität
- Räder / Objekte je Betrieb
- Einlagerungsentwicklung.

B. Zum Thema Planung analysieren Sie die Potenziale rund um

- Terminverteilung & -qualität
- Planungsverhalten
- Datenqualität & -schutzstatus.

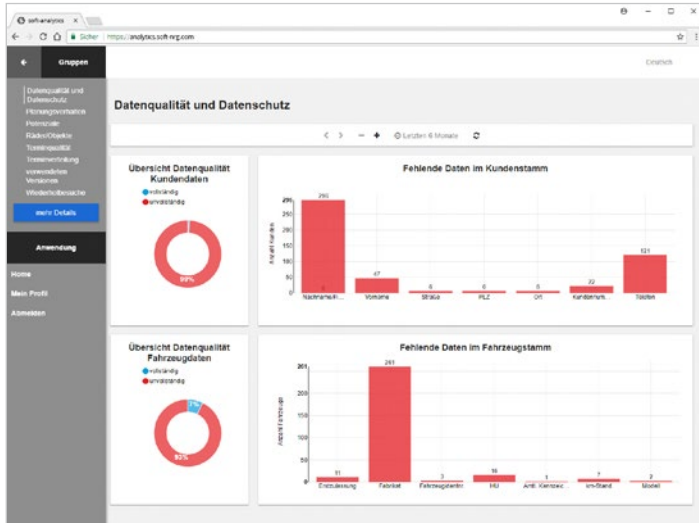
Die Vorteile liegen auf der Hand:

Für eine reelle Planung in und für Ihr Reifenlager, für realistische Umsatzerwartung und belastbare Potenzialanalysen haben Sie neuerdings präzise und valide Daten zur Hand. Je nach Fragestellung und Blickwinkel können Sie das Thema Räder und Reifen auslesen. Und wie im Sucher einer Kamera wählen Sie individuell Ihren Fokus und können jedes Detail nach Bedarf vergrößern.

Offensichtlich sind auch die Vorteile für Ihre Terminplanung: Wie sich die Terminverteilungen verhalten – täglich, stündlich oder monatlich, je Serviceberater oder in Abhängig zu einer DMS Bindung – das wollten Sie doch immer schon mal wissen. Oder die Häufigkeit je Ersatzmobilität, den Durchschnitt des Terminvorlaufs oder die jeweiligen AW Summen – je Termin, SB, Werktag oder Monat. Oder oder oder. Jetzt ist es endlich soweit. Sie erfahren alles das, was Sie über die Prozesse in Ihrer Serviceorganisation nie zu fragen wagten...



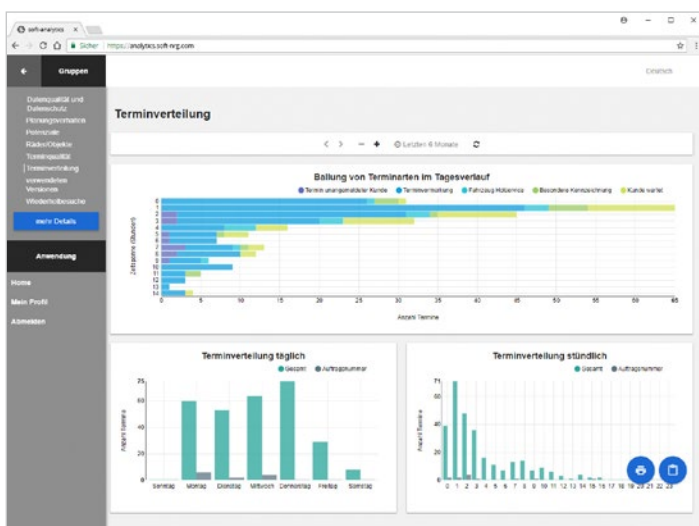
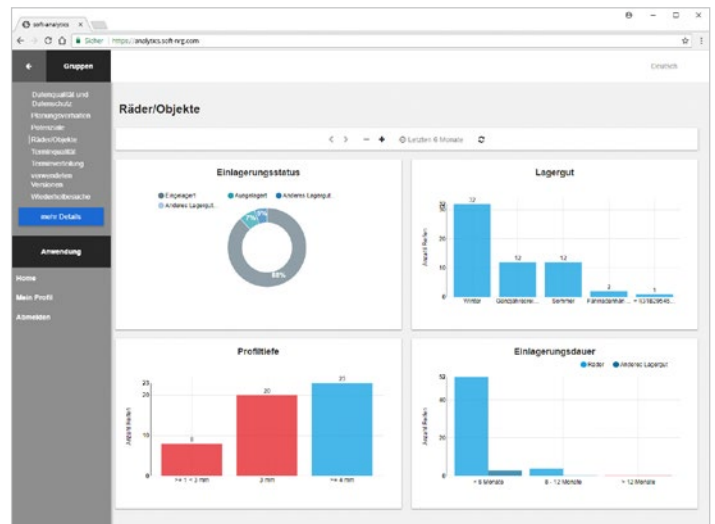
Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



- Die Auswertungsgruppe „**Datenqualität und Datenschutz**“ umfasst:
- Diagrammübersicht Kundendatenqualität
 - Auswertung der fehlenden Kundeneinformationen
 - Diagrammübersicht Datenqualität Fahrzeugstamm
 - Auswertung der fehlenden Daten im Fahrzeugstamm
 - Diagrammübersicht Datenschutzerklärung (vorhanden/fehlt)
 - Übersicht der Verteilung des Datenschutzstatus

Die Auswertungsgruppe „**Räder/Objekte**“ umfasst:

- Einlagerungsstatus für den gewählten Zeitraum
- Aufstellung der eingelagerten Lagergüter
- Verteilung der erfassten Profiltiefen gesamt
- Aufstellung der Einlagerungsdauer in drei Kategorien
- Verteilung des Reifenalters basierend auf DOT



- Die Auswertungsgruppe „**Terminverteilung**“ umfasst:
- Anzahl von Terminarten und deren Kumulation
 - Terminverteilung monatlich, täglich und stündlich mit Gegenüberstellung des Anteils an Terminen mit DMS-Bindung
 - Anzahl der Termine im Durchschnitt je Serviceberater mit min. und max. Wert
 - Gegenüberstellung aller Termine gesamt und Anteil ohne DMS-Bindung pro Tag und Gruppe

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstatt-Disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de