



# soft-statistics

Dunkelziffern muss man erst erfassen, damit sie später einleuchten.



## soft-statistics

Wenn die Bereitstellung relevanter Statistiken ohne besonderen administrativen Aufwand ein Ziel ist, wenn Hilfsmittel für die Service- bzw. Betriebsleitung benötigt werden, um Veränderungen der Kundenwünsche frühzeitig und vor dem Wettbewerb zu erkennen, dann bietet soft-statistics die gewünschte Transparenz.

Individuelle Einstellungen des Erhebungszeitraumes z.B. für Wochen oder Monatsvergleiche sind möglich. Dank der Aufbereitung von im Verborgenen liegenden Zahlenmaterial wird es ganz einfach, einheitliche Vergleichswerte zu anderen Betrieben zu erhalten. So manche Dunkelziffer muss man erst einmal erfassen, damit sie später einleuchtet.

- Bereitstellung von Servicestatistiken ohne administrativen Aufwand als Hilfsmittel zur Beurteilung der Servicequalität und zum Zweck von Betriebsvergleichen
- Einfache Bedienung und freie Einstellung des statistischen Erhebungszeitraumes für individuelle Periodenvergleiche (Tage-, Wochen-, Monats- oder Jahresergebnisse)
- Detaillierte Auswertung relevanter Themen, wie z.B. die Anzahl an Durchgängen der Serviceberater, die Auslastung der Werkstattbereiche oder des Fuhrparks
- Zusätzliche Auswertung weicher Erfolgsfaktoren, wie z.B. die Darstellung der Terminverzerrung oder die Zusammensetzung der Altersstruktur Ihrer Kundenfahrzeuge



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de/dokumente](http://www.soft-nrg.de/dokumente)



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine/Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen/externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen/Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
D - 85609 Dornach

Fon +49 89 452280-0  
Fax +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de  
info@soft-nrg.de