

soft-statistics

Dunkelziffern muss man erst erfassen, damit sie später einleuchten.



soft-statistics

Wenn die Bereitstellung relevanter Statistiken ohne besonderen administrativen Aufwand ein Ziel ist, wenn Hilfsmittel für die Service- bzw. Betriebsleitung benötigt werden, um Veränderungen der Kundenwünsche frühzeitig und vor dem Wettbewerb zu erkennen, dann bietet soft-statistics die gewünschte Transparenz.

Individuelle Einstellungen des Erhebungszeitraumes z.B. für Wochen oder Monatsvergleiche sind möglich. Dank der Aufbereitung von im Verborgenen liegenden Zahlenmaterial wird es ganz einfach, einheitliche Vergleichswerte zu anderen Betrieben zu erhalten. So manche Dunkelziffer muss man erst einmal erfassen, damit sie später einleuchtet.

- Bereitstellung von Servicestatistiken ohne administrativen Aufwand als Hilfsmittel zur Beurteilung der Servicequalität und zum Zweck von Betriebsvergleichen
- Einfache Bedienung und freie Einstellung des statistischen Erhebungszeitraumes für individuelle Periodenvergleiche (Tage-, Wochen-, Monats- oder Jahresergebnisse)
- Detaillierte Auswertung relevanter Themen, wie z.B. die Anzahl an Durchgängen der Serviceberater, die Auslastung der Werkstattbereiche oder des Fuhrparks
- Zusätzliche Auswertung weicher Erfolgsfaktoren, wie z.B. die Darstellung der Terminverzerrung oder die Zusammensetzung der Altersstruktur Ihrer Kundenfahrzeuge



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente

Reparaturgruppe	Anzahl Termine	%	Anzahl Tsg	Anzahl ZF	%
Servicearbeiten	32	17,25	2,67		
Reparaturarbeiten	27	14,21	4,59		
Wartungsarbeiten	41	21,75	5,86		
Gesamt	100	100,00			
Durchschnittliche Termine pro SB	32				
Reparaturarbeiten	12	12,00	4,38	12061	24,28
Reparaturarbeiten	10	10,00	4,40	13063	26,09
Reparaturarbeiten	15	15,00	2,25	5853	11,62
Reparaturarbeiten	10	10,00	1,10	719	1,44
Reparaturarbeiten	25	25,00	3,63	4205	8,40
Reparaturarbeiten	42	42,00	5,25	7262	14,52
Reparaturarbeiten	21	21,00	2,63	898	1,80
Gesamt	275	100,00	4,38	15129	100,00

Im Modul soft-statistics können Sie vordefinierte Statistiken abrufen oder eigene Selektionen auf Kunden-, Fahrzeug- und Termindaten durchführen. Diese können anschließend je nach Bedarf ausgedruckt oder exportiert werden. Hier sehen Sie einen Überblick über alle Terminaktivitäten wie beispielsweise die Summe aller Termine, bei denen in der Terminplanung ein Serviceberater zugeteilt wurde.

Schneller Überblick über die Anzahl bzw. den prozentualen Anteil der geplanten Reparaturumfänge im selektierten Zeitraum.

Reparaturumfang	Anzahl	%
12 Fahrzeugleuchte mit Innenverstellung	29	5,79
01 Inspektion PKW	18	3,58
02 Inspektion PKW	14	2,82
03 Inspektion PKW	12	2,41
04 Inspektion PKW	11	2,21
05 Inspektion PKW	10	2,01
06 Inspektion PKW	9	1,81
07 Inspektion PKW	8	1,61
08 Inspektion PKW	7	1,41
09 Inspektion PKW	6	1,21
10 Inspektion PKW	5	1,01
11 Inspektion PKW	4	0,81
12 Inspektion PKW	3	0,61
13 Inspektion PKW	2	0,41
14 Inspektion PKW	1	0,21

Objekt	Anzahl	%	Durchschnittliche Vermietdauer in Stunden
Citroen	26	64,26	26,00
Bmw	3	7,50	9,00
Audi	1	2,50	15,00
Mercedes	1	2,50	45,00
VW	1	2,50	15,00
Skoda	1	2,50	25,00
Peugeot	1	2,50	27,00
Seat	1	2,50	47,00
Subaru	1	2,50	12,00
BMW	1	2,50	25,00
Skoda	1	2,50	22,00
Peugeot	1	2,50	18,00
BMW	1	2,50	10,00
Peugeot	1	2,50	9,00
BMW	1	2,50	20,00
Skoda	1	2,50	10,00
Peugeot	1	2,50	10,00
Citroen	1	2,50	17,00
Gesamt	40	100,00	20,25

Auswertung über alle Termine von Mobilitätsfahrzeugen, über die Anzahl bzw. den prozentualen Anteil der entsprechenden Miettermine und deren durchschnittliche Vermietdauer in Stunden.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstattendisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de