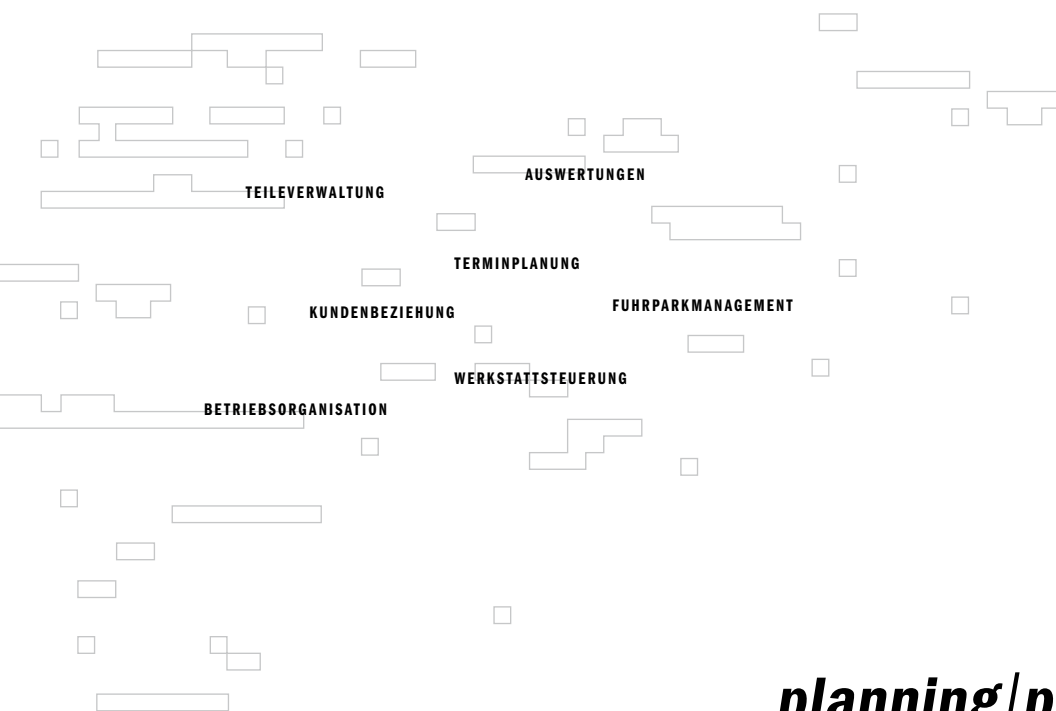


The background of the entire page is a complex, abstract pattern of overlapping white rectangles and squares of various sizes and orientations, creating a sense of depth and movement. The shapes are scattered across the white background, with some appearing as simple outlines and others as solid white blocks.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud



planning/plus

Mit *planning/plus* – unserem *tkp rent reifen bundle* aus der Cloud – stellen wir Ihnen die Weiterentwicklung unserer jahrzehntelang bewährten, tausendfach erprobt und für zuverlässig gut befundenen Planungssoftware vor. Bereit für eine neue Ära vollautomatischer Ressourcenplanung, ausgestattet mit intuitiven Benutzeroberflächen und einer offenen vernetzten Kommunikation, bedeutet *planning/plus* die bestmögliche Verplanung Ihrer Termine und Kapazitäten im Aftersales – detaillierter als bis dato je möglich.

planning/plus ist eine vorausberechnende Softwareplattform, basierend auf einer neuen Softwarearchitektur aus der Cloud, entwickelt für die Maßgabe automatisch maschinell generierter Daten. Die Maschine bucht Mitarbeiter und Zeiten unter Berücksichtigung von Qualifikation, Fertigkeiten, örtlichen Gegebenheiten, Ausstattungsmerkmalen und Werkzeugen Ihrer Betriebsstätte. Diese Daten werden abgeglichen und automatisch mit den Terminwünschen Ihrer Kunden koordiniert. Für Sie entsteht belastbare tagesaktuelle Planbarkeit – mit anderen Worten – neue Chancen zum *Produktivitätswachstum*.



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Terminerstellung

Terminvorschläge

Terminbearbeitung

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Service Terminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.