



# soft-agent

Im Dienste Ihrer Werkstatt.



## soft-agent

Ob Sie zu Spitzenzeiten auf externe Dienstleister zurückgreifen, permanent mit Callcentern arbeiten oder sich die Auslagerung Ihrer Terminvergaben gerade erst überlegen – soft-agent macht lokale Applikationen hinfällig und externe Terminvergaben damit einfach und effizient.

### Und so geht`s:

- Kunden/ Fahrzeug-Suche auf der bestehenden SOFT-SOLUTIONS
- Datenbank (Autohaus)
- Konfiguration von ALIAS Reparaturumfängen und Ersatzfahrzeugen
- (Beispiel: soft-net)
- Berechnung und Anzeige von Terminvorschlägen über die teilnehmenden Betriebe hinweg
- Speichern, Ändern und Löschen von Terminen
- Zweistufiges Sicherheitskonzept durch die Authentifizierung über die soft-nrg Plattform und einer Autorisierung über die lokale SOFT-SOLUTIONS Komponente

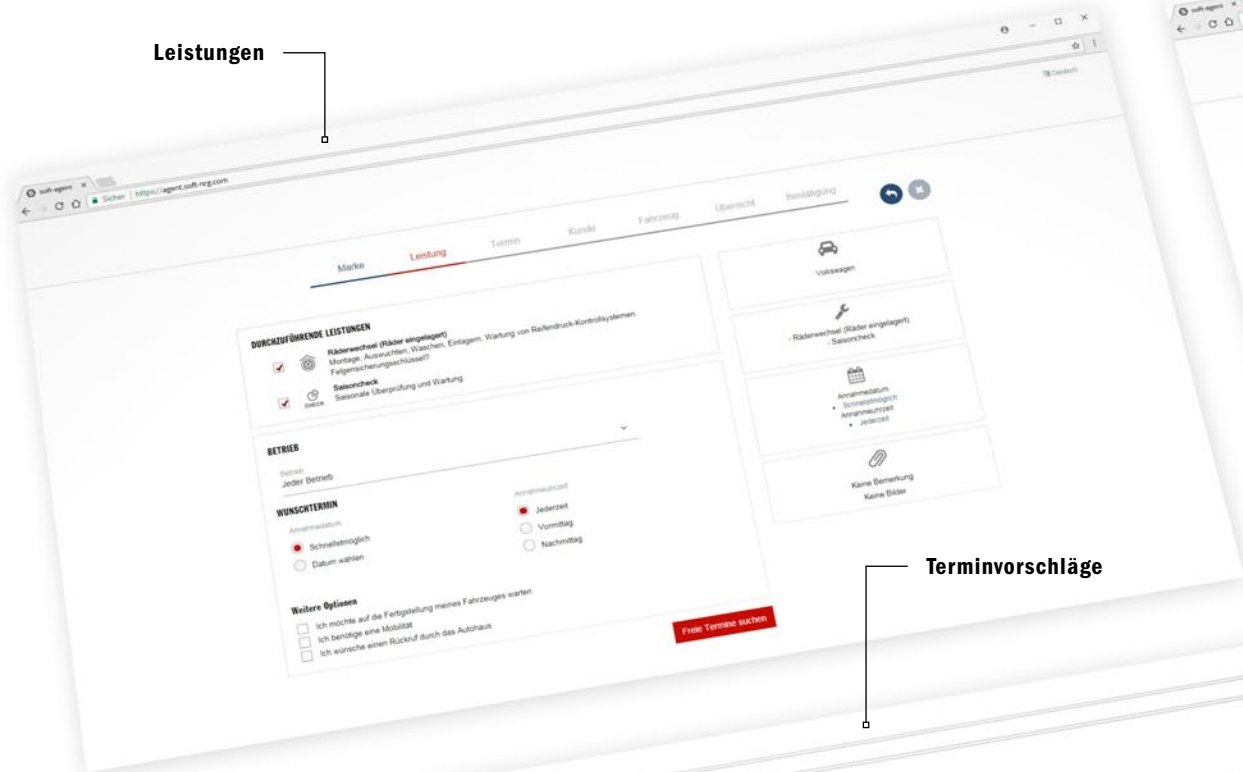
### Die Vorteile liegen auf der Hand:

Ohne in die bestehenden Strukturen und Abläufe Ihrer Serviceorganisation einzugreifen, lassen sich Auftragsvolumina in Spitzenzeiten bewältigen. Unauffällig, unsichtbar und geräuschlos federn Sie mit soft-agent diese Zeiten ab – könnte 007 im Dienste seiner Majestät nicht besser machen.

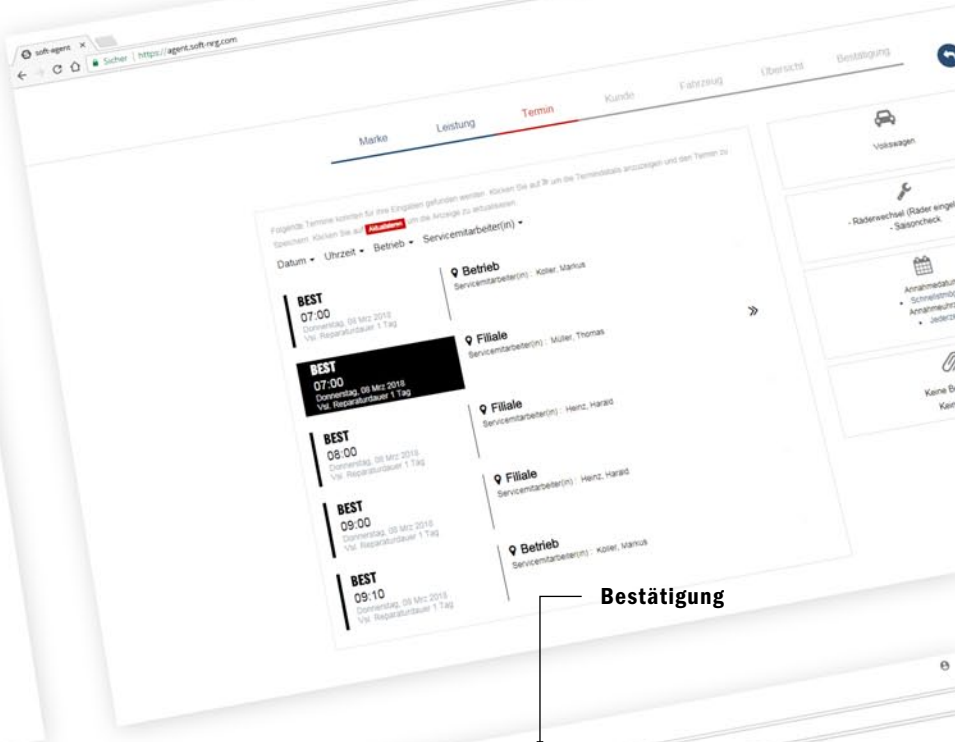


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

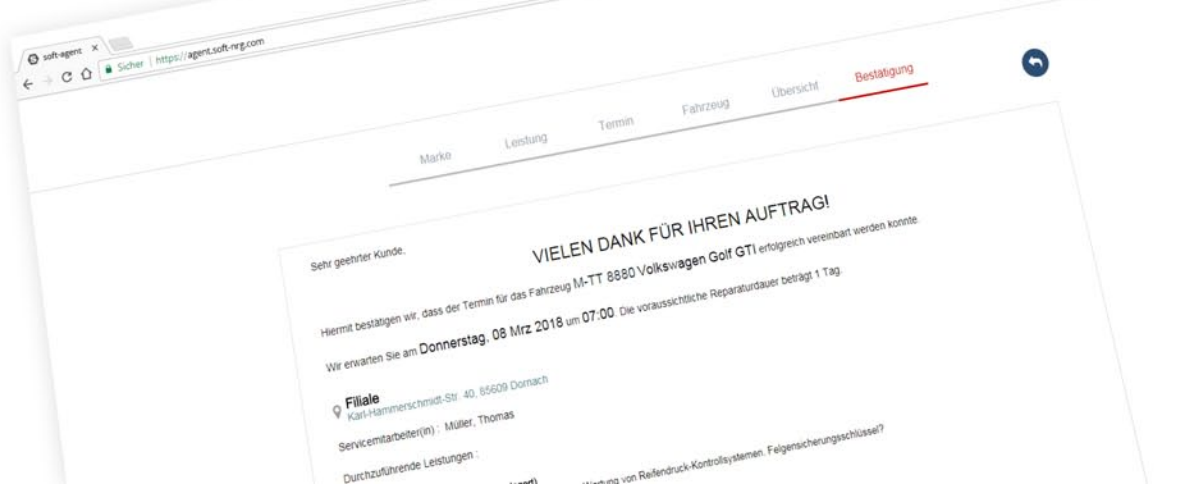
Leistungen



Terminvorschläge



Bestätigung



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

## planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

## soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-workshop

Werkstattplanung mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.