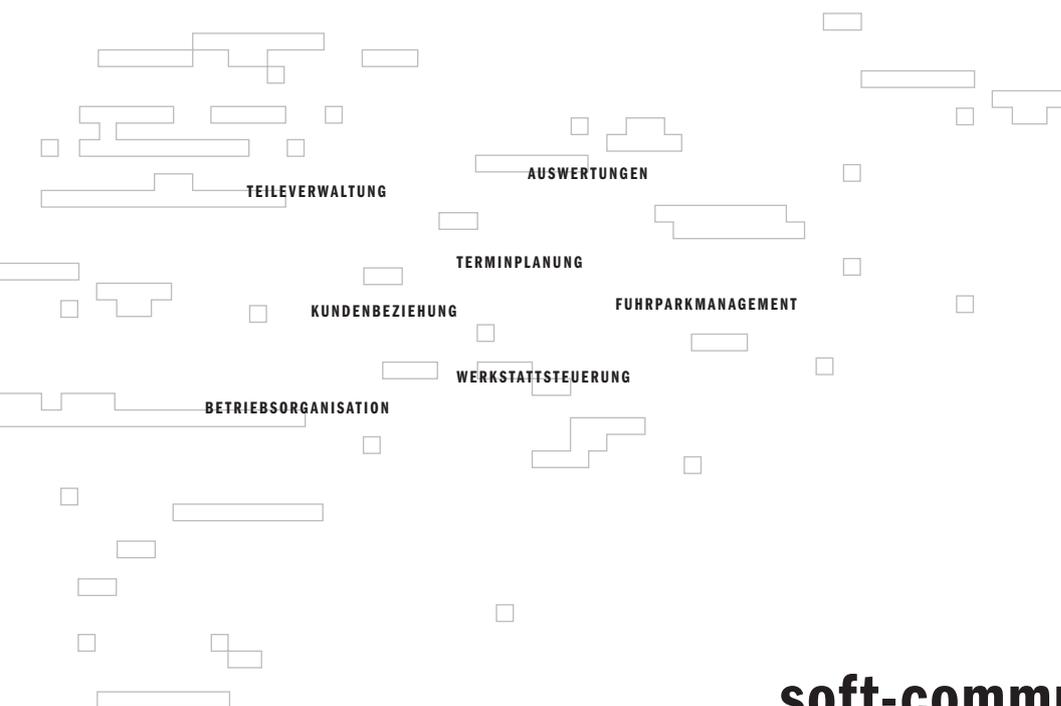


The background of the page is filled with various abstract geometric shapes, including rectangles, squares, and stepped lines, scattered across the white space. These shapes are rendered in a light gray outline style, creating a modern, minimalist aesthetic.

# soft-communicator

Kaum ist der Kunde dran, öffnet das Programm.



## soft-communicator

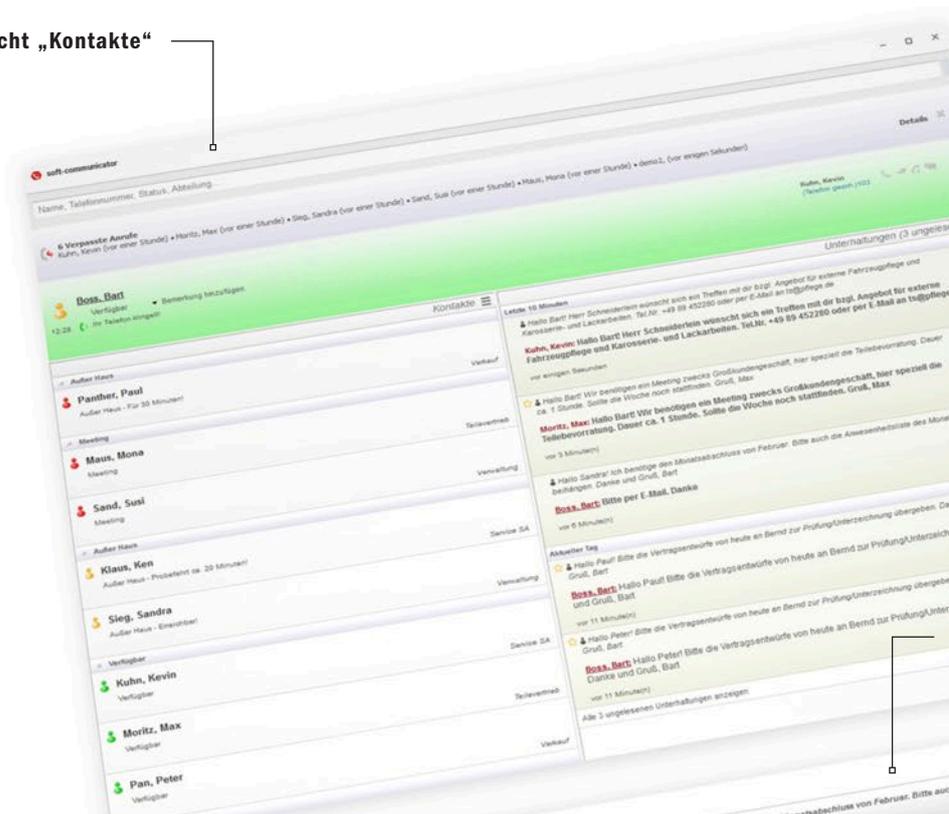
Kaum ist der Kunde dran, öffnet das Programm: soft-communicator verknüpft bei eingehenden Kundenanrufen sofort alle installierten SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage. So werden die relevanten Kundendaten sichtbar, transparent und können unmittelbar während des Telefonats ergänzt und vernetzt werden.

- Übersichtliche Telefonliste mit der Anzeige aller angenommenen, verpassten und weitergeleiteten Anrufe
- Kompetentes Telefonieren durch die automatische Erkennung des Anrufers anhand der gespeicherten Telefonnummer und der Anzeige von historischen Kunden- bzw. Fahrzeuginformationen, wie z.B. vergangene Werkstatttermine oder bestehende Reifen-, Rädereinlagerungen
- Vermeidung von Warteschleifen beim Weiterverbinden durch die Anzeige des Anwesenheitsstatus Ihrer Mitarbeiter mit Zugriff auf deren individuelle Kalender bzw. Arbeitszeitmodelle
- Erstellen und Weiterleiten von Aufgaben, Aufnahmen eigener Notizen zum Anruf bzw. zum Kunden oder direktes Auslösen neuer Aktionen in anderen SOFT-SOLUTIONS, wie z.B. Anlegen / Ändern eines Servicetermins



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

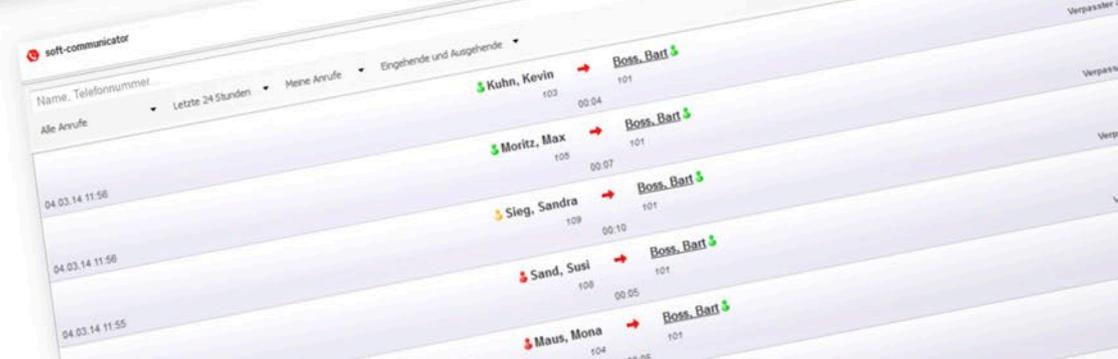
Ansicht „Kontakte“



Unterhaltungsbrowser



Anrufliste



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

## planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

## soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.