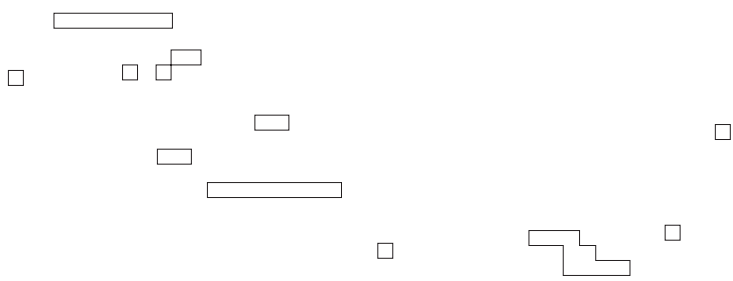




# soft-confirm

So klar, als wär' Ihr Kunde da.





## soft-confirm

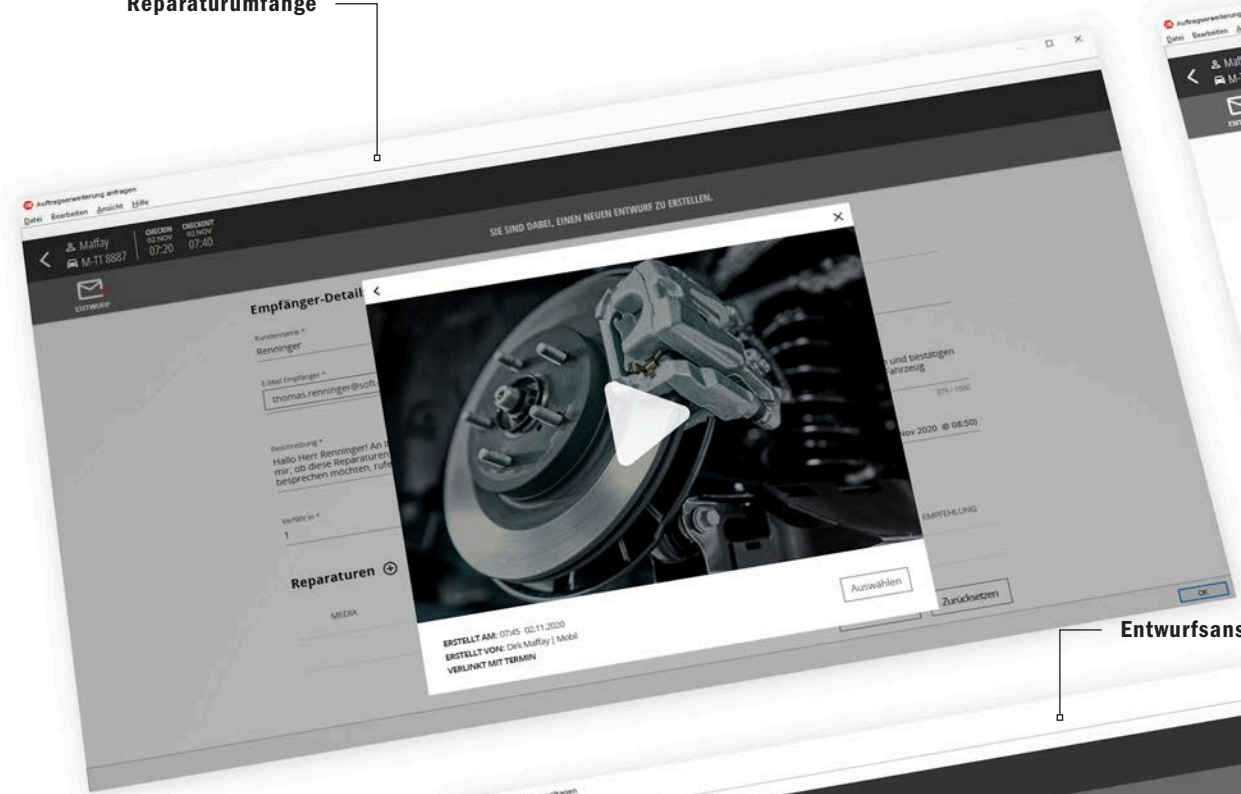
soft-confirm ist eine Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen. Die potenziellen Reparaturleistungen werden Ihrem Kunden übermittelt und via Video präsentiert. Auf digitalem Weg schaffen Sie Transparenz und sorgen für ein gesteigertes Kundenvertrauen. Ihrem Kunden liegen alle relevanten Fakten für die Auftragserteilung vor. Anstehende Reparaturumfänge können jederzeit online bestätigt beziehungsweise beauftragt werden.

- Der Serviceberater dreht seinem Kunden ein Video mit den potenziellen Reparaturleistungen und sendet es an soft-confirm.
- Im soft-confirm erstellt der Serviceberater ein Angebot und sendet dieses mit dem Video an den Kunden.
- Der Kunde schaut sich das Video an und gibt direkt online die gewünschten Leistungen frei.
- Der Serviceberater erhält eine Realtime Nachricht und kann die Zusatzarbeiten durchführen lassen.
- Auch der Kunde bekommt automatisiert eine Auftragsbestätigung.

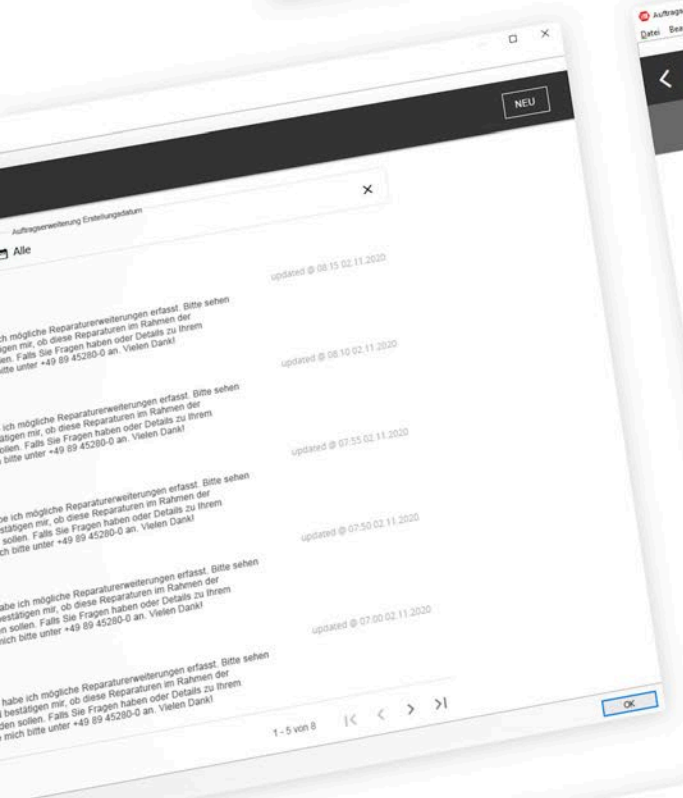


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

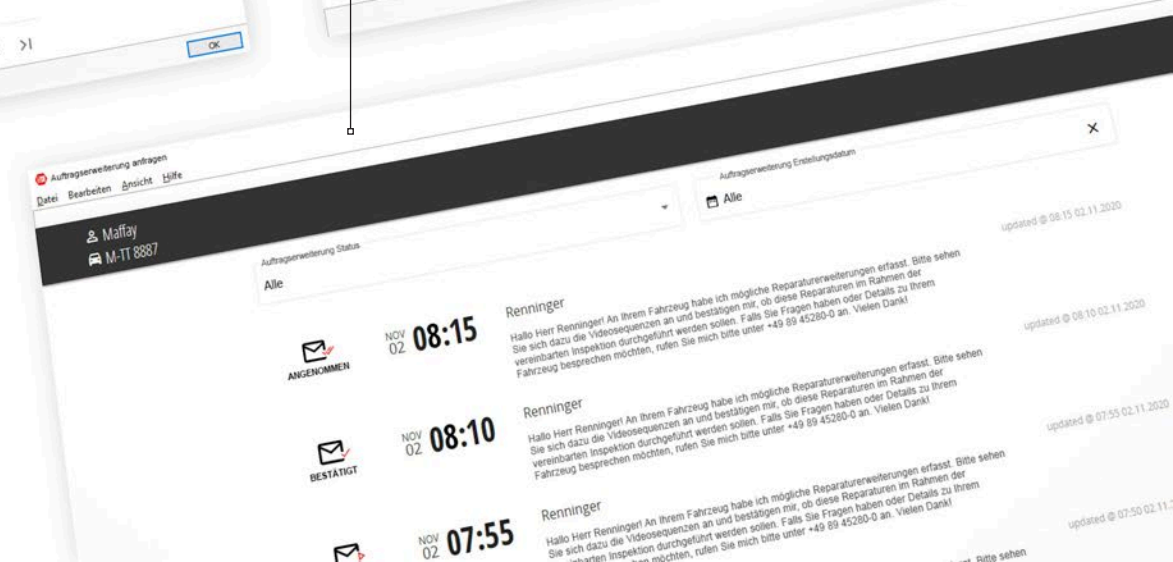
Reparaturumfänge



Entwurfsansicht



Statusansicht



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

## planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

## soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.