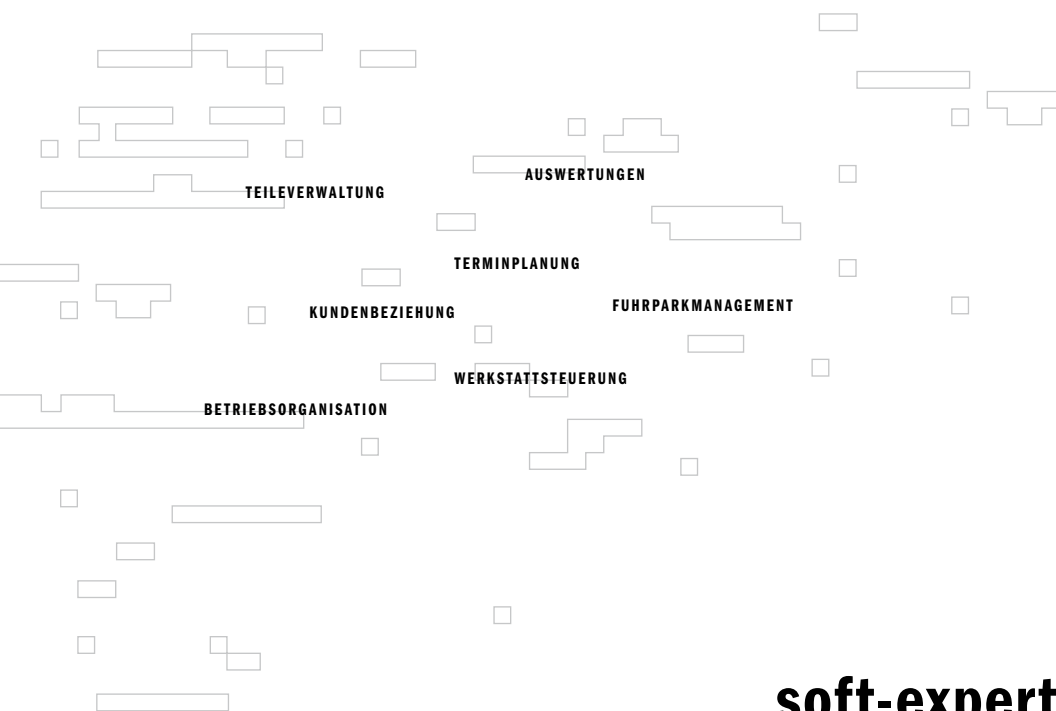




soft-expert

Lack oder Leder? Truck oder Trailer?
Planen Sie besser mal Ihre Spezialabteilung ein...



soft-expert

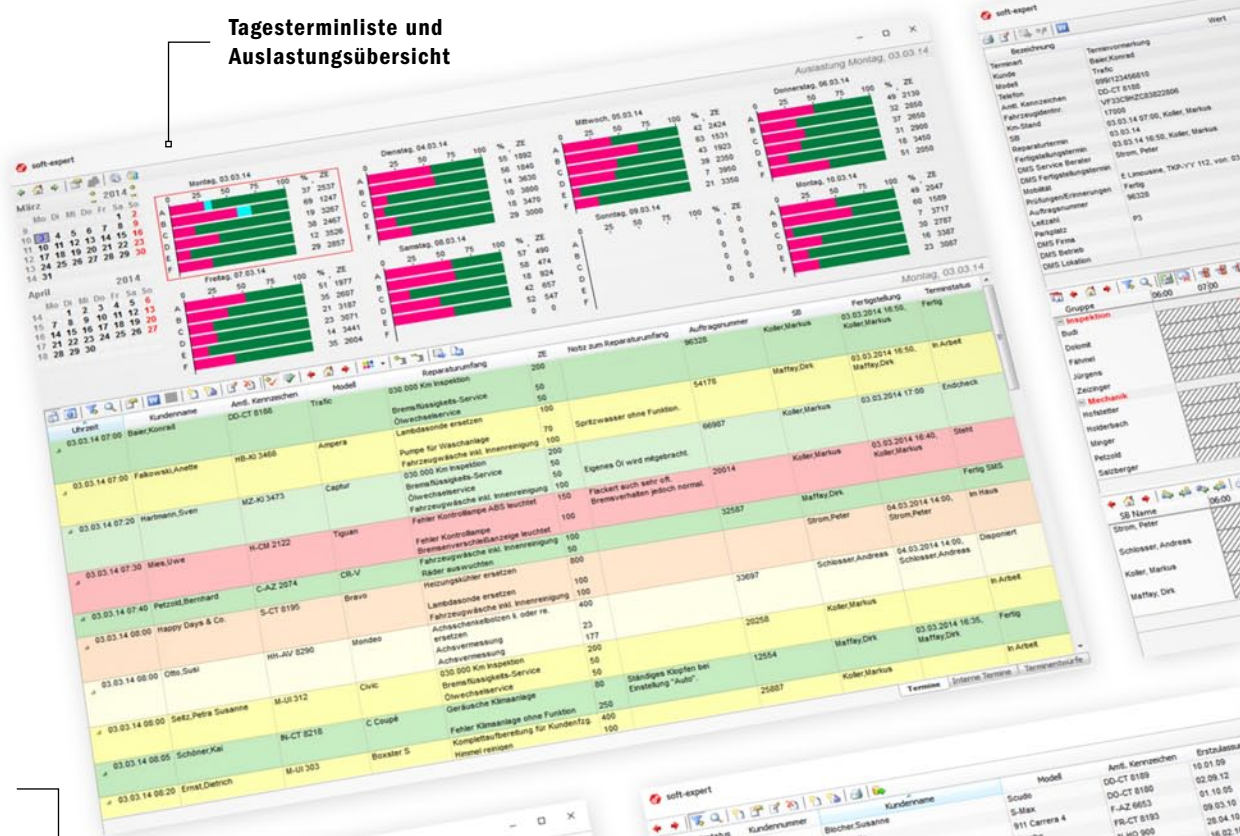
Lack oder Leder? Zubehör oder Veredelung? Das planen Sie besser mit soft-expert, unserem Tool für Spezialabteilungen, Nfz oder für die Fälle, in denen Serviceberater ihre Termine selbst vereinbaren möchten. Die grafische Anzeige der Distribution von Arbeitsoperationen gibt auf einen Blick Aufschluss über die geplante Zeit und die zugewiesenen Werkstattabteilungen. Hier wird entsprechend mehr Expertenwissen in der Handhabung vorausgesetzt – aber ein optimierter Workflow kommt eben nicht von ungefähr...

- Konfiguration der Bildschirmsicht nach individuellen Fachbereichen und deren Serviceberatern – ideal zur Organisation von Teamkonzepten und Spezialabteilungen
- Template zur Aufteilung von Arbeitswerten bzw. Positionen in bestimmter Reihenfolge für Aufträge, die sich über mehrere Tage in der Werkstatt erstrecken – klassisch für die Bereiche Karosserie, LKW und Bus
- Grafische Darstellung für eine schnelle Anzeige von einzelnen Werkstattvorgängen und deren Aufteilung
- Die Verplanung kann auf Team-, Gruppen- oder auf Monteurebene erfolgen – zur direkten Steuerung Ihrer Mechaniker und Spezialisten

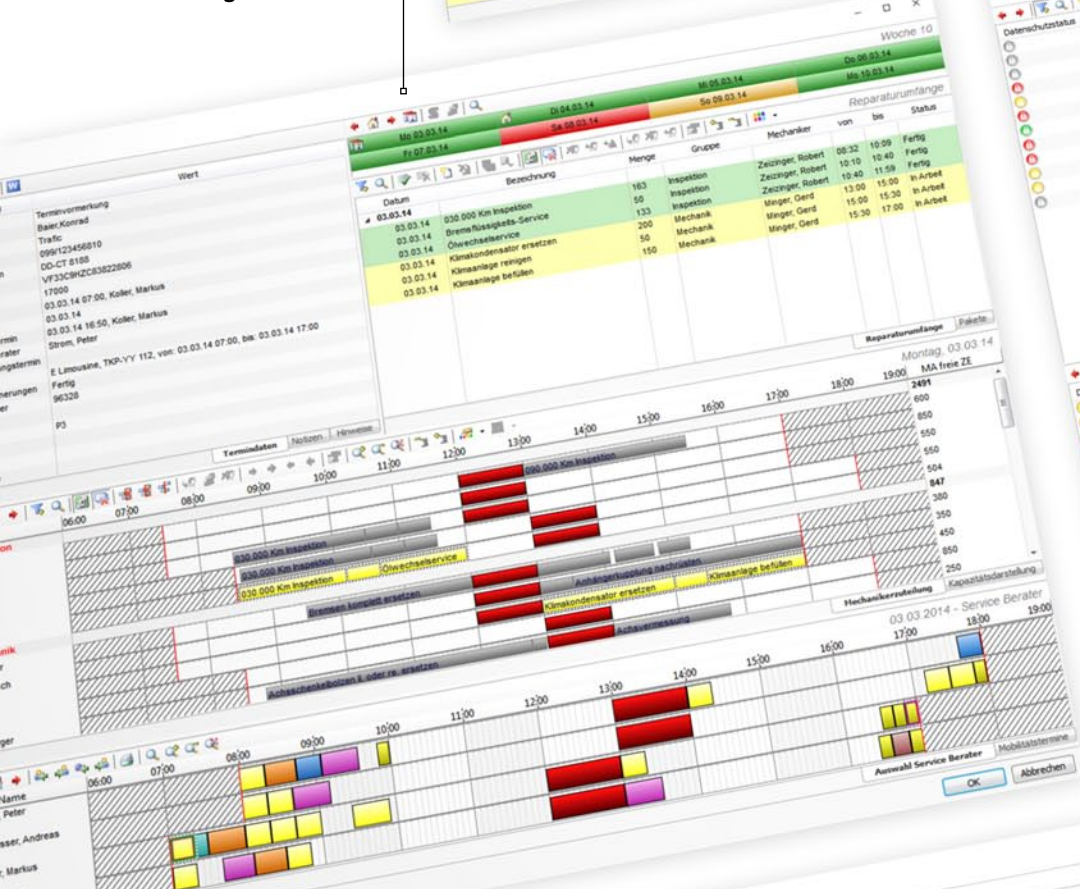


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Tageterminliste und Auslastungsübersicht



detaillierte Planungs- und Leistungsübersicht



Info-Center

The screenshot displays the 'Info-Center' in the 'soft-expert' software, showing a list of customer data. The table includes columns for 'Datenschutzstatus', 'Kundennummer', 'Kundenname', 'Modell', 'Amt. Kennzeichen', and 'Erstzulassung'. The data is as follows:

Datenschutzstatus	Kundennummer	Kundenname	Modell	Amt. Kennzeichen	Erstzulassung
	103636	Blocher Susanna	Scudo	DO-CT 8189	10.01.09
	104040	Bolle Lette	S-Max	DO-CT 8189	02.09.12
	106202	CP Medicon GmbH	911 Carrera 4	F-AZ 6653	01.10.05
	117170	Kröger Daniela	Combo	FR-CT 8193	09.03.10
	117978	Lutz Helmut	A3 Sportback	H-ND 900	28.04.10
	121311	Reiseagentur Tausendmal	F-AZ 6663	FR-CT 8193	16.02.10
	121917	Sauer Udo	Accord Limousine	HH-AV 8291	07.02.02
	122321	Schöner Kai	S30	HH-AV 8291	07.02.02
	122321	Stecker Guido-Anton	C Coupé	S-CT 8201	18.02.10
	122927	Strauss Jürgen	Boxster S	MZ-K 3479	13.02.10
	123028	Tokarski Klaus-Dieter	Panda	DO-CT 8202	23.04.10
	123230	TUT GmbH	Scenic	HH-AV 8292	10.01.12
	123432				

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.