



soft-messenger

Denn Kundenorientierung braucht nicht mehr als 160 Zeichen.



soft-messenger

Anrufen, warten, wahlwiederholen? Auf den Anrufbeantworter sprechen? Und sich als Kunde immer noch nicht sicher sein, dass die Nachricht angekommen ist? Kommen Sie Ihren Kunden auf der digitalen Autobahn entgegen. Der klügere und effiziente Weg ist die Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS... Denn Kundenorientierung braucht nicht mehr als 160 Zeichen.

- Anbindung an die Module soft-planning und soft-expert mit automatisiertem Versand von Terminerinnerung, Mitteilung über Fahrzeugfertigstellung oder Rückrufbitte
- Automatisierte Suchfunktion nach landesabhängigen Mobiltelefonnummern innerhalb der Telekommunikationsdaten eines Kunden
- Eigenes Portal zur Pflege von standardisierten terminbezogenen SMS-Texten und der Einsicht in Versendungsstatistiken
- Durchführung von SMS Werbekampagnen mit Upload-Funktionalität für Mobilnummern – beispielsweise zur Erinnerung an den bevorstehenden saisonalen Räderwechsel



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Integration Tageterminliste

The screenshot shows a software interface with a calendar grid. A pop-up window titled 'SMS Nachricht verschicken' is open, showing a message template and a 'Verfüge ausstellen' button. A smartphone is overlaid on the right, displaying a notification for 'Autohaus Mustermann'.

Nachricht verfassen

This screenshot shows a contact list with columns for 'An_Person', 'Name', 'Vorname', and 'MobileNr'. Below the list is a form for sending an SMS, including fields for 'Möbilnummer' and 'Nachricht'.

Aufgabe erstellen

The screenshot shows a 'Neue Aufgabe' form with the following details:
Name: Boxenstopp
Beschreibung: Radwechsel Sommer/Winter
Nachricht: Die Nachricht kann Platzhalter beinhalten. SAN_Persons, lassen Sie jetzt den Radwechsel durchführen! Gönnen Sie sich einen Kaffee in unserem gemütlichen Warteraum, während sich unser Team um Ihren Radwechsel kümmert. Und das zum Festpreis von 29,00 EUR (ohne Auswachen) bzw. 49,00 EUR (mit Auswachen) Terminvereinbarung unter Fon 069/452280-0. Wir freuen uns auf Sie! Ihr Autohaus Mustermann

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.