



soft-net

Alles läuft. Wie vereinbart.



soft-net

soft-net ist unsere Online-Terminvereinbarung, die die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart. Ihr Kunde ist damit jederzeit und überall flexibel. Sie lagern Ihre Rezeption online aus – das schafft optimale Planung, strafft interne Abläufe und spart jede Menge Zeit.

Zeit, die Sie besser anders investieren.

- Terminvereinbarung rund um die Uhr und auch außerhalb der täglichen Geschäftszeiten – bei sofortiger Terminbestätigung
- Personal- Ressourcen- und Zeitkosten-Einsparung durch automatisierte Erfassung, Dokumentation und Planung
- Verknüpfung zu allen relevanten Kunden-Stammdaten
- Innerhalb der Termin- und Kapazitätsplanung werden automatisch die entsprechenden nachgelagerten Prozesse ausgelöst

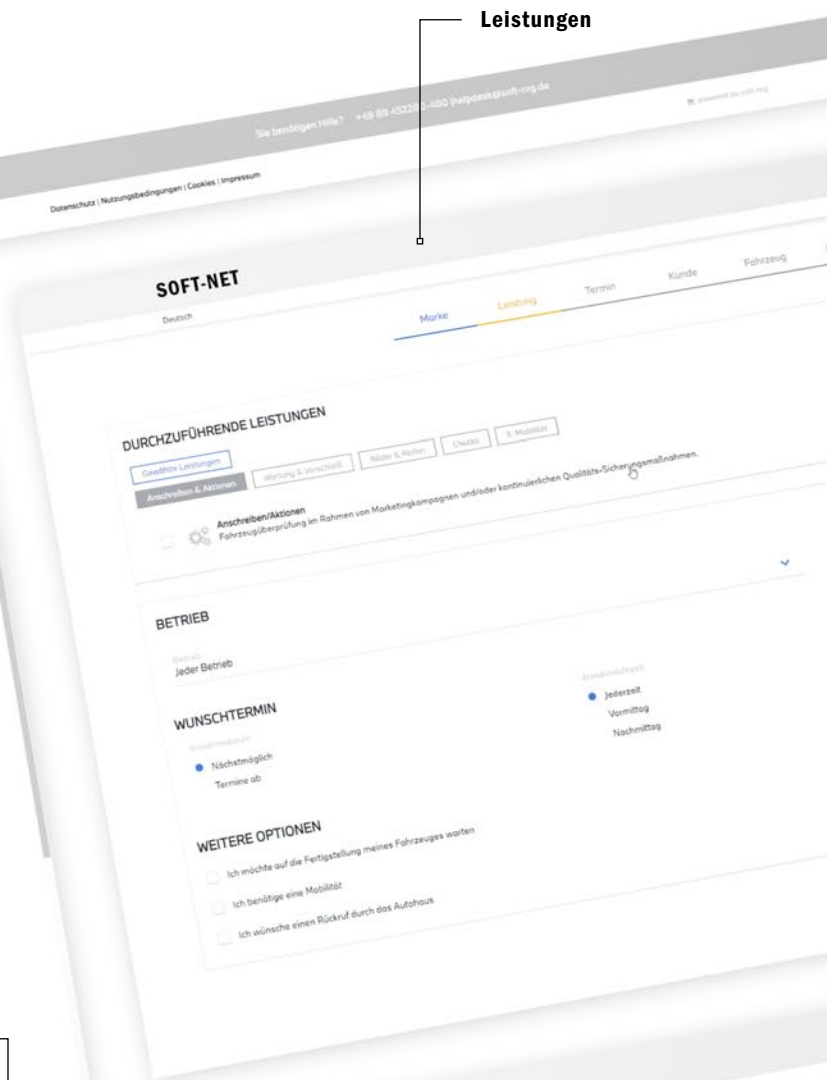


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

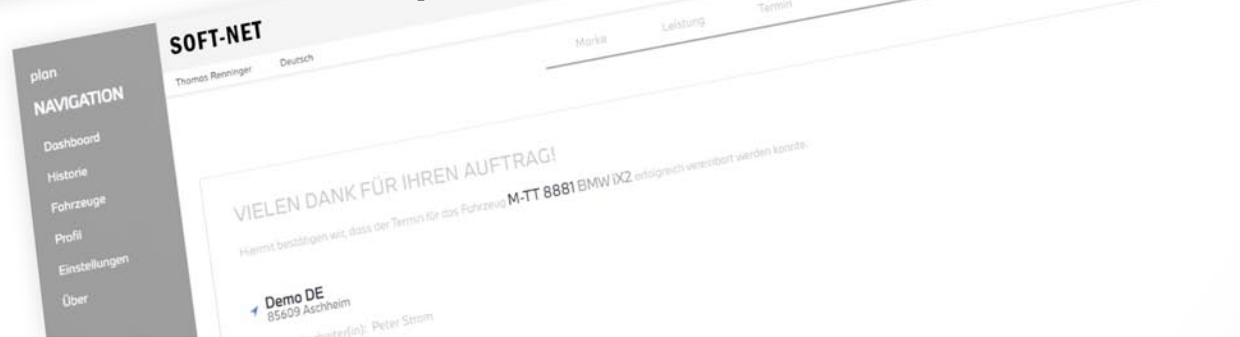
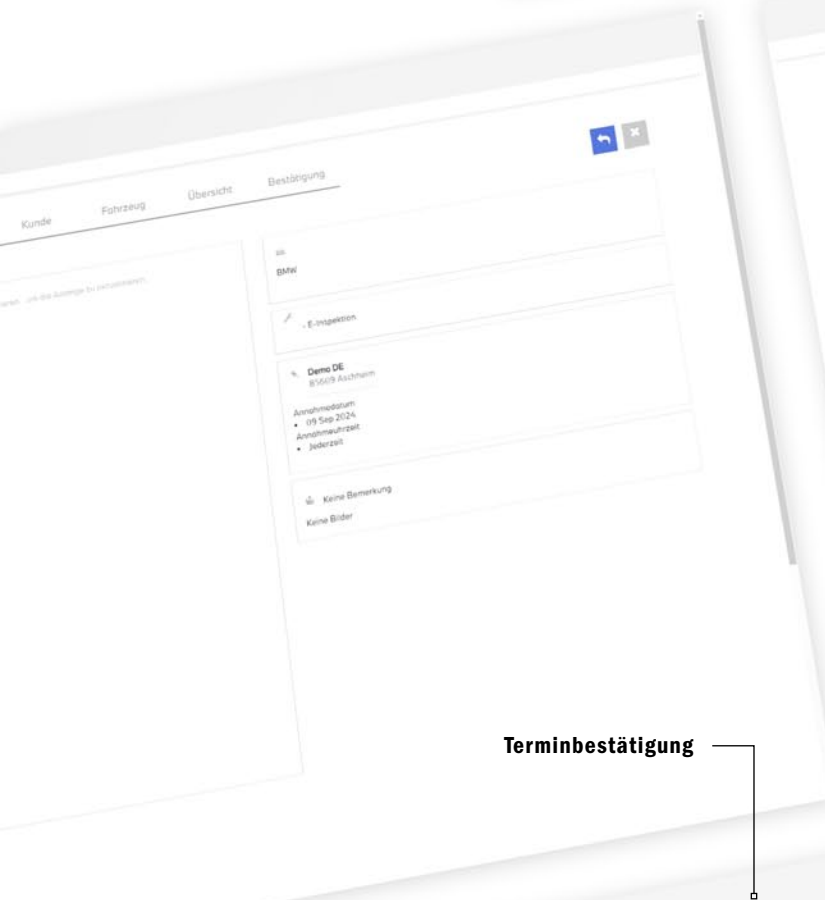
Anmeldeseite



Leistungen



Terminbestätigung



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.