

soft-pad

Alles was Sie wollen auf einem Tablet...



soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert. Alle Informationen, die bereits während der telefonischen Terminvereinbarung oder bei der Auftragsvorbereitung erfasst wurden, stehen Ihnen mit einem Fingertipp zur Verfügung. Des Weiteren kann der Serviceberater mit dem soft-pad wichtige Informationen mobil erfassen. Hierbei können z.B. Beschädigungen anhand einer Fahrzeugexplosionszeichnung vermerkt sowie die Zustandsdaten der Räder und Reifen notiert werden. Alles was Sie wollen auf einem Tablet.

- Professionelle, papierlose Abwicklung des Prozessschrittes Fahrzeugannahme – mit einem mobilen Endgerät, z.B. iPad oder Tablet
- Browserorientiertes System und deshalb flexibel und kostengünstig einsetzbar – bereits vorhandene Hardware/ Endgeräte können verwendet werden
- Vermeidung doppelter Dateneingabe durch online-Zugriff und 100%ige Synchronisation mit den Modulen soft-planning, soft-expert
- Definition individueller Checks zur Fahrzeugannahme und -rückgabe, Aufnahme von Fahrzeug-, Felgenbeschädigungen und einfache Ergänzung des Termins/ Auftrages durch den Zugriff auf vorhandene Reparaturpositionen



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Termininformationen

Termin schließen Müller, Thomas - WVVZZZ8K8DA109109

Terminvormerkung
 SB Schlosser, 08:00 Uhr 16.03.16
 Reparaturdaten Erster Reparaturtag 16.03.16, Letzter Reparaturtag 16.03.16
 Fertigstellungstermin 16:30 Uhr - 16.03.16

Kundendaten
 Kundenname (Firma) Müller, Thomas
 Adresse Stahlgruberring 11, 81829 München
 Kontaktnr. Termin +4999357159000

Fahrzeugdaten
 Modell Golf GTI
 Amtl. Kennzeichen M-TT 8880
 Fahrzeugidentnr. WVVZZZ8K8DA109109
 km-Stand 47500
 Fahrzeugtyp PKW

Notizen
 Notizen für Serviceberater Ersatzfahrzeug Golf Plus reserviert.

Termin Info Schäden & Prüfungen Auftrag Fotos

Termin schließen Müller, Thomas - WVVZZZ8K8DA109109

Prüfungen	Geprüft	Karosserie
Lichtanlage	✓	OK
Bremsanlage	✓	Nicht OK
Abgasanlage	✓	OK
Handbremse	✓	OK
Motorraum/Füllstände	✓	OK
Dichtigkeit Aggregate	✓	OK
Wischerblätter	✓	OK
Verbandskasten	✓	OK
Wardreieck/Warnweste	✓	OK

Termin Info Schäden & Prüfungen

Prüfkriterien

Termin schließen Müller, Thomas - WVVZZZ8K8DA109109

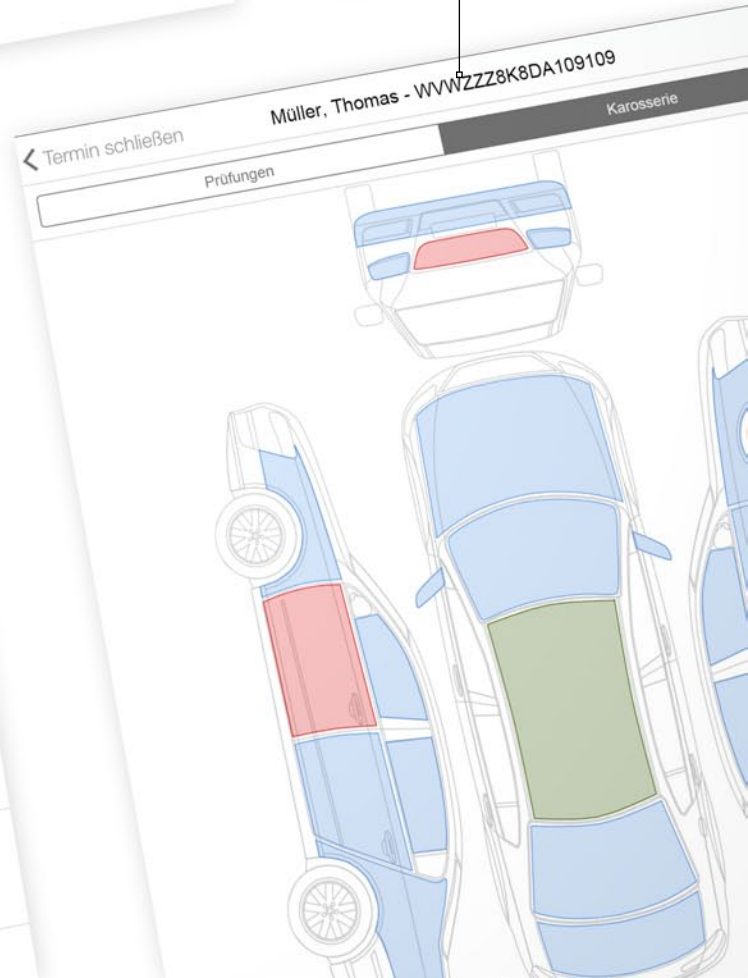
Prüfungen	Geprüft	Karosserie
Lichtanlage	✓	OK
Bremsanlage	✓	Nicht OK
Abgasanlage	✓	OK
Handbremse	✓	OK
Motorraum/Füllstände	✓	Nicht OK

Auswählen >

Auswählen >

Auswählen >

Fahrzeugskizze



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.