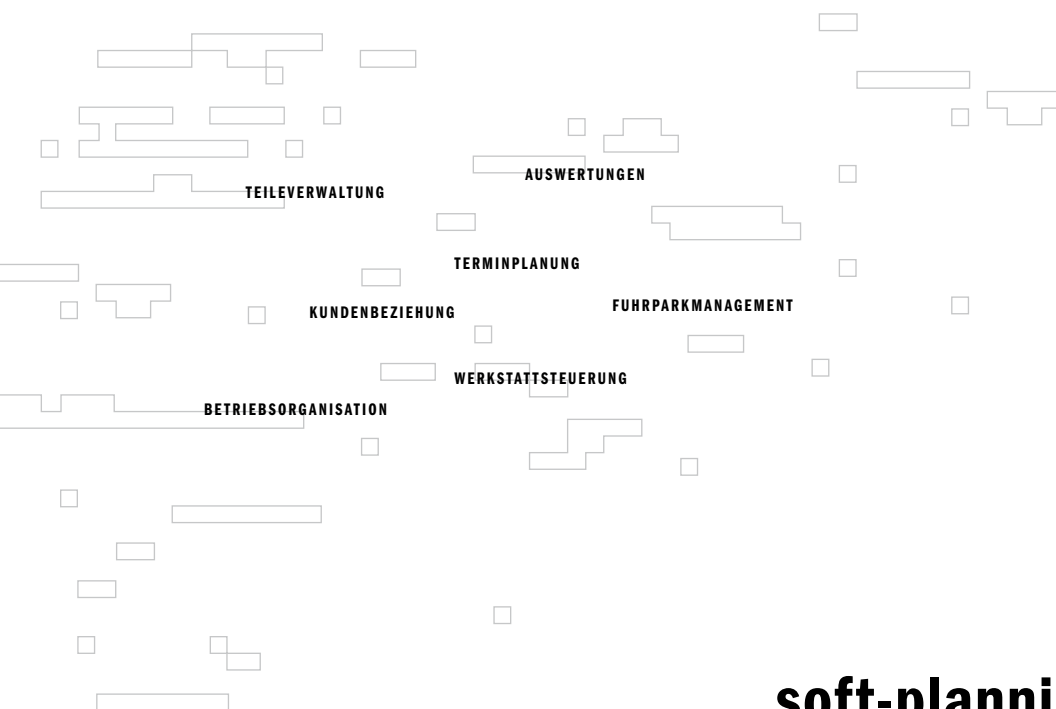




soft-planning

Versprechen sind gut, gute Planung ist besser.



soft-planning

Der zigfach bewährte Klassiker in marktführenden Autohäusern für Ihren Service und die täglichen Termine! Die Terminplanungs-Software, die unter Berücksichtigung von Annahmeintervallen zu einem effizienteren Einsatz und zu einer kontinuierlicheren Auslastung vorhandener Werkstatt- und Mechaniker-Kapazitäten führt. Jederzeit transparente Serviceabläufe durch Statusmeldungen eines jeden Fahrzeugdurchganges und den verbundenen Reparaturschritten führen zu straffen, effizienten und termingerechten Servicedurchläufen. Denn auch dem Kunden gegenüber gilt: Ein Versprechen ist gut, aber gute Planung ist besser.

- Professionelle Terminvergabe unter Berücksichtigung einer zeitversetzten Annahme und der täglich aktuellen Werkstattkapazität
- Kontinuierliche Auslastung von Werkstattabteilungen und Teams bei gleichzeitiger Entzerrung der Fahrzeugannahme- und Rückgabesituation
- Transparenter Serviceprozess anhand von Statusmeldungen eines Fahrzeugdurchganges und den verbundenen Reparaturschritten
- Flexibel an betriebsspezifische Belange wie Werkstattbereiche, Teams, Schichtmodelle oder Annahmetaktungen anpassbar



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Tageterminliste

soft-planning Montag, 28.07.14

Uhrzeit	Kundenname	Amt	Kennzeichen	Modell	Reparaturumfang	SB	Fertigtstellung	Terminstatus	Status	Mobilität	Servicereiz
07:00	BaerKonrad	CO-CT 8188	Traffic	938 000 Kin	Klimakompressor ersetzen Klimaanlage befüllen Bremsflüssigkeit-Service Ölwechsel-Service Landscheibe ersetzen	96328	28.07.2014 16:50	Koller,Markus	In Arbeit	Ausgegeben	Servicereiz
07:00	Falkowski,Ande	HB-KO 3465	Ampere	526 000 Kin	Pumpe für Waschbottle Fahrzeugwache mit Innereinrichtung	54178	28.07.2014 16:50	Maffay,Dirk	In Arbeit	Ausgegeben	Servicereiz
07:20	Wahlmann, Sven	MZ-KO 3473	Caprio	526 000 Kin	Fahrzeugwache mit Ölwechsel-Service Ölwechsel-Service Fahrzeugwache mit Innereinrichtung	66987	28.07.2014 17:00	Koller,Markus	In Haus	Ausgegeben	Servicereiz
07:30	Mies,Ulve	H-CM 2122	Tiguan	526 000 Kin	Fahrzeugwache mit Innereinrichtung Fehler Kontrollelampe Bremsverstellanzeige wuchten	20014	28.07.2014 18:40	Koller,Markus	Steht	Ausgegeben	Servicereiz
07:40	Petzold,Bernhard	C-AZ 2074	CR-V	526 000 Kin	Fahrzeugwache mit Innereinrichtung Räder auswuchten	32587	29.07.2014 14:00	Strom,Peter	In Haus	Reservierung	Servicereiz
08:00	Happy Days & Co.	S-CT 8195	Bravo	526 000 Kin	Heizungskühler ersetzen Landscheibe ersetzen Fahrzeugwache						

Schnellservice
 Aufbereitung
 Elektrik
 Diagnose
 Inspektion
 Mechanik

511 ZE 1180 ZE 1670 ZE 1950 ZE 2665 ZE 3649 ZE

Info-Center

Info-Center

Kundennummer	Datenschutzstatus	Kundenname	Ans. Kennzeichen
100000	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	B-KO 3468
100101	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	M-UJ 297
100202	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	F-AZ 8649
100404	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	MZ-KO 3464
100303	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	S-CT 8188
100505	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	FR-CT 8182
100606	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	DO-CT 8178
100707	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3467
100808	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	WOB-KO 3466
100909	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3465
101010	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	WOB-KO 3466
101111	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	B-KO 3468
101212	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	M-UJ 298
101313	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	F-AZ 8650
101414	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	S-CT 8187
101515	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	FR-CT 8183
101616	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	MZ-KO 3465
101717	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	DO-CT 8179
101818	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3467
101919	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	WOB-KO 3466
102020	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3465
102121	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	WOB-KO 3466
102222	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3467
102323	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	WOB-KO 3466
102424	A & S Security GmbH	A & S Security GmbH	H-KO 3465

Werkstatt Gesamtauslastung

Werkstatt Gesamtauslastung

Tag	0	25	50	75	100	% ZE
Montag, 03.03.14	0	25	50	75	100	46 2140
Dienstag, 04.03.14	0	25	50	75	100	55 1891
Mittwoch, 05.03.14	0	25	50	75	100	42 2424
Donnerstag, 06.03.14	0	25	50	75	100	63 1531
Freitag, 07.03.14	0	25	50	75	100	43 1923
Samstag, 08.03.14	0	25	50	75	100	39 2350
Sonntag, 09.03.14	0	25	50	75	100	49 2130
Montag, 10.03.14	0	25	50	75	100	32 2850
Dienstag, 11.03.14	0	25	50	75	100	37 2850
Mittwoch, 12.03.14	0	25	50	75	100	31 2900
Donnerstag, 13.03.14	0	25	50	75	100	18 3450

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.