



soft-workshop

Planung ohne Werkstatt ist nutzlos – Werkstatt ohne Planung ist fatal.



soft-workshop

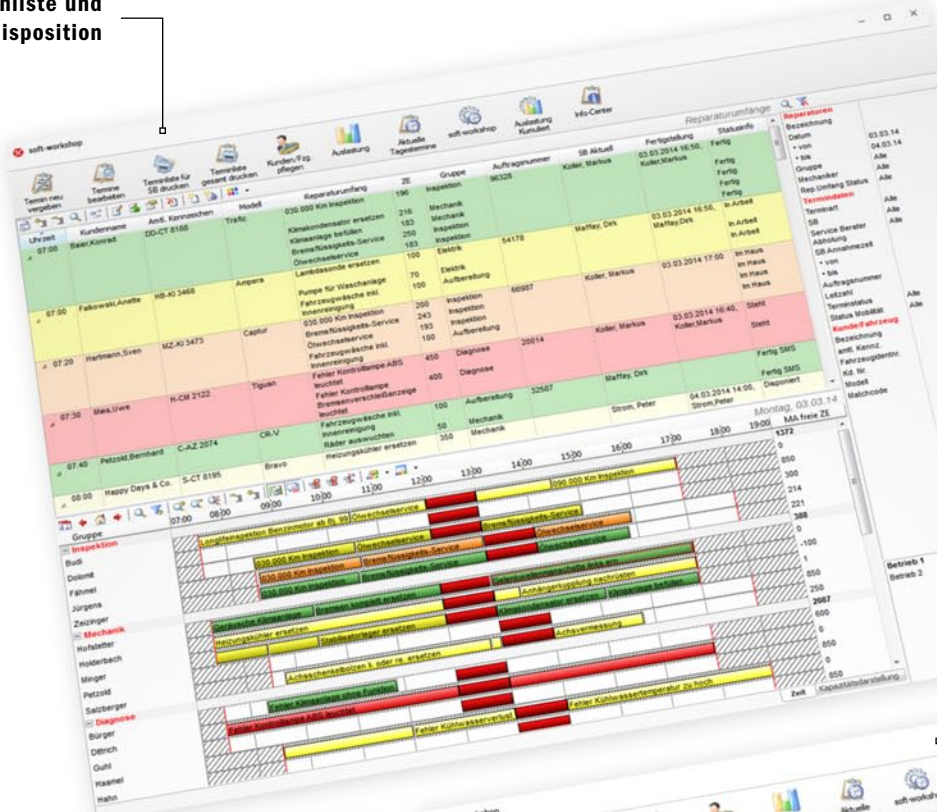
Verbesserte Abläufe „vor Kunde“ auf Grund detaillierter Informationen aus dem Werkstattbereich. So unterstützt unser Software-Modul zur Werkstattdisposition die dynamische, flexible und ressourcenschonende Feinsteuerung Ihrer Werkstatt-Services mit direktem Zugriff auf vorhandene Termine und Aufträge. Dies gewährt eine signifikant verbesserte Steuerung und Überwachung aller Prozessschritte „Leistungserbringung in der Werkstatt“. Denn Planung ohne Werkstatt ist nutzlos – Werkstatt ohne Planung ist fatal.

- Elektronische Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge aus den Modulen soft-planning und soft-expert zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“
- Übersichtliche Anzeige der Distribution wahlweise anhand einer Zeitleiste oder einer Kapazitätsdarstellung in Balkenform mit Angabe von freien oder verbrauchten Team- Monteurkapazitäten
- Einfache Verteilung der Reparaturpositionen mit individueller Ablauffolge auf vorhandene Mechaniker – unter Berücksichtigung der Qualifikation
- Beste Unterstützung der Arbeitszuteilung durch einen Warnmonitor, basierend auf grafischen Engpassanzeigen



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de

Terminliste und Mechanikerdisposition



Werkstattkapazitäten



Kunden- und Fahrzeugdaten

Bezeichnung	Terminvermittlung
Terminart	Bayer, Konrad
Kunde	099123456810
Modell	DO-CT 8188
Telefon	VF33CHZC83282806
Amtl. Kennzeichen	17000
Fahrzeugidentr.	03.03.14 07.00, Koller, Markus
Km-Stand	03.03.14
SB	03.03.14 16.50, Koller, Markus
Reparaturtermin	03.03.14 07.00, Koller, Markus
Fertigstellungstermin	03.03.14 16.50, Koller, Markus
DMS Fertigungstermin	03.03.14 16.50, Koller, Markus
Info	E Limousine, TKP-YY 112, von: 03.03.14 07.00, bis: 03.03.14 17.00
Status	Fertig

Bezeichnung	Wiederholungsreparatur
Wiederholungsreparatur	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Direktannahme am Fzg	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Nachnahme	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Wiedervorlage	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Termin	Bitte Kunden anrufen, wenn sein Fahrzeug fertiggestellt ist.
Verkauf	Der Kunde ist von 1 Kampagnen betroffen, 0 wurden mit Ja beantwortet.
Televertrieb	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
Zusätzliche Notizen	
Kampagnen	
Termininformationen drucken	
Dateianlagen/Verknüpfungen	

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceterminplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminintervallen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

planning/plus

Termin- und Kapazitätsplanung aus der Cloud.

soft-drop

Online-Check-in / out für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-fleet

Verwaltung des in- / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung / Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-workshop

Werkstatt disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-net

Online-Terminvereinbarung, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.