

**soft-rent**

Und Ihre Servicekunden bleiben mobil.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-rent

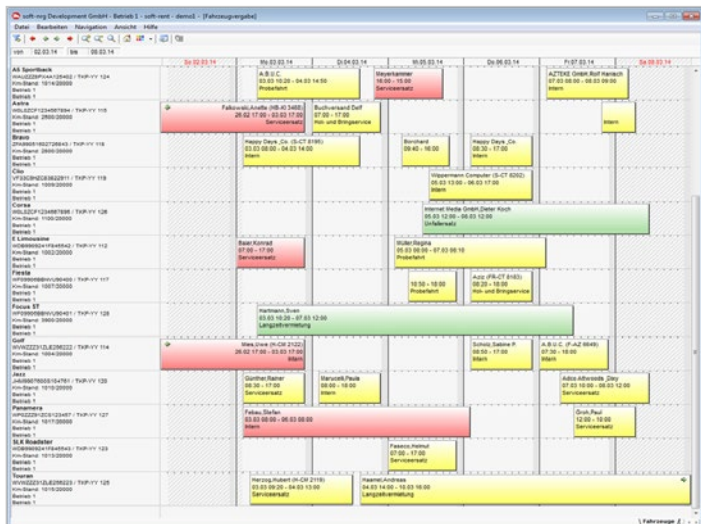
Optimiert die Planung sämtlicher Ersatzfahrzeuge und sichert die Mobilität Ihrer Kunden durch gleichmäßige und somit rentable Mobilitätsfahrzeugdisposition. Verfügbare und besetzte Fahrzeugkapazitäten werden auf einer grafischen Übersicht dargestellt. Eine schnelle Zuordnung eines gewünschten Ersatzfahrzeugs nach spezifischen Ausstattungsmerkmalen ist ebenso möglich, wie Blockierungen von internen Fahrzeugen für anstehende Service- und Wartungsarbeiten.

Berücksichtigt werden neben der Steuerung von eigenen Servicefahrzeugen noch andere Vermietobjekte wie beispielsweise Fahrräder oder Scooter. soft-rent – und Ihre Servicekunden bleiben mobil.

- Verwalten von eigenen Servicefahrzeugen und Fahrzeugen angeschlossener Autovermietungen zur Sicherung der Kundenmobilität – vernetzt mit den Modulen soft-planning und soft-expert
- Grafische Übersicht der Fahrzeugkapazitäten und schnelle Zuordnung eines Ersatzfahrzeuges durch Vorgabe gewünschter Ausstattungsmerkmale
- Einstellen von individuellen Buchungszeiträumen und Druck von Miet- und Nutzungsverträgen
- Blockierung der Fahrzeuge während durchzuführender Reparaturen oder Wartungsarbeiten in der Werkstatt



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de/dokumente](http://www.soft-nrg.de/dokumente)



Beim Starten von soft-rent erhalten Sie automatisch die Anzeige der aktuellen Woche. Je nach Konfiguration haben Sie die Möglichkeit zwischen Eigenen Fahrzeugen, Fremdfahrzeugen und Mietobjekten zu wechseln. Die Planung von Vermietintervallen ist bis auf Minutenebene möglich. Sowohl die Verfügbarkeit (Uhrzeit) von Ersatzfahrzeugen und Mietobjekten als auch die genaue Dauer eines Vermietintervalls können konfiguriert werden. Über die Farbverwaltung erkennen Sie auf einem Blick den Status der Vermietungen (z.B. Gelb = Reservierung, Rot = Ausgegeben, Grün = Abschließen/ Rücknahme).

Um einen gewünschten Termin nicht in der grafischen Oberfläche finden zu müssen, steht Ihnen der Dialog "Vermietintervalle suchen" zur Verfügung. Wenn Sie einen größeren Zeitraum selektieren, werden Ihnen die angezeigten Termine tageweise farblich markiert. Das Programm wechselt die Anzeige hierbei zwischen grau und blau.

Die Funktion "Freie Vermietintervalle" bietet Ihnen die Möglichkeit spezifisch nach freien Vermietintervallen einzelner Fahrzeuge oder Mietobjekte zu suchen. Besonders bei großen Fahrzeugbeständen ist diese Funktion sehr hilfreich. Sie können bequem abfragen, wie viele Stunden ein Fahrzeug bzw. Mietobjekt an einem bestimmten Tag zur Verfügung steht. Wenn Sie einen größeren Zeitraum selektieren, werden Ihnen die angezeigten Fahrzeuge/Mietobjekte tageweise farblich markiert. Das Programm wechselt die Anzeige zwischen blau und grau.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

## soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0  
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de  
info@soft-nrg.de