

# soft-drop

Vorsprung durch Wissen.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-drop

Auf dem Weg zur digitalen Prozesskette und vermehrten Kundenkontaktpunkten online darf Ihnen ein Pre-Check-In nicht fehlen. Ein kleines aber feines Tool für die intelligente Beratungsvorbereitung im modernen Autohaus. Derweil Sie die Kundendaten sichten, Fahrzeughistorie und Verfügbarkeiten prüfen, erhält Ihr Kunde eine Terminerinnerung mitsamt Link zu soft-drop. Ihr Kunde kann nun jederzeit und ganz nach Belieben mobil einchecken, die gewünschten Leistungen und / oder anderes mehr bereits beauftragen sowie hinterlegte Daten gegebenenfalls korrigieren.

Eine persönliche Fahrzeugannahme wird nicht mehr zwingend nötig – und schon sind Sie mitten in der Leistungserbringung. Ihr Kunde genießt mobile Kommunikation, direkt, einfach, dabei knapp und präzise, transparent und nachvollziehbar. So schnell geht Kundenzufriedenheit, wenn's online läuft.



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de/dokumente](http://www.soft-nrg.de/dokumente)



Auf dem Weg zur digitalen Prozesskette nutzen Sie soft-drop, unsere Webapplikation für den digitalen Pre-Check-In und stellen damit die smarte Beratungsvorbereitung im modernen Autohaus sicher.

Während Sie Ihre Kundendaten sichten, Fahrzeughistorie und Verfügbarkeiten prüfen, erhält Ihr Kunde eine Terminerinnerung mitsamt Link zu soft-drop. Ihr Kunde kann nun jederzeit und ganz nach Belieben mobil einchecken, die gewünschten Leistungen und/oder anderes mehr bereits beauftragen sowie hinterlegte Daten gegebenenfalls korrigieren.



### **IHRE FAHRZEUGUNTERSUCHUNG M-TT 8880**

Wir haben die bestätigte Auftragserweiterung  
für Ihr Fahrzeug (M-TT 8880) erhalten.



**Vielen Dank für Ihren Auftrag!**

Eine persönliche Fahrzeugannahme ist nicht mehr zwingend nötig. Ihr Kunde genießt mobile Kommunikation, direkt, einfach, dabei knapp und präzise, transparent und nachvollziehbar. So schnell geht Kundenzufriedenheit, wenn's online läuft.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

## soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0  
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de  
info@soft-nrg.de