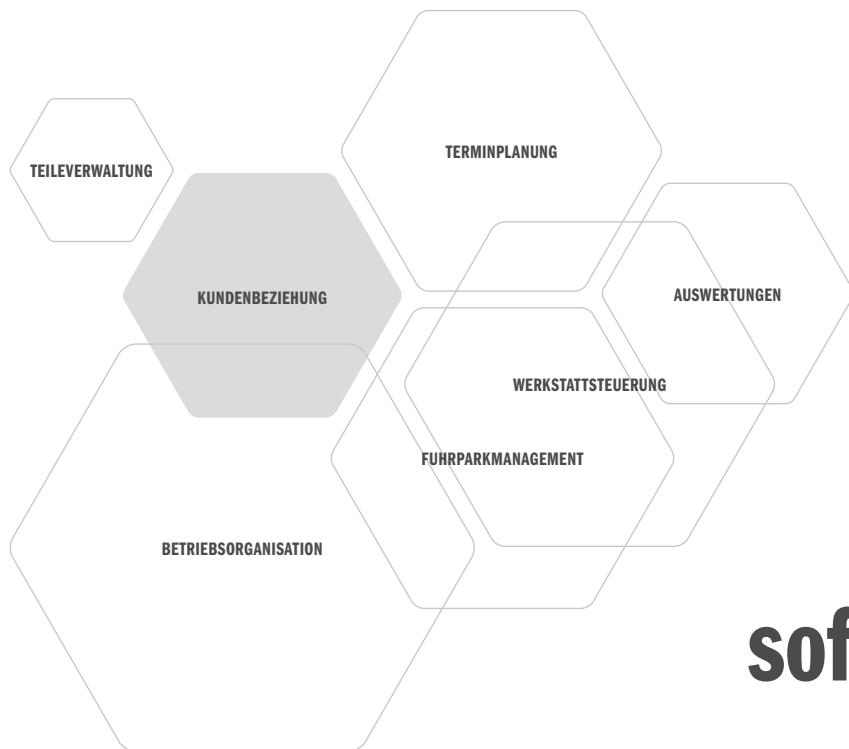


soft-welcome

Zeigen Sie doch mal, was Ihr Autohaus so alles auf dem Schirm hat.



soft-welcome

soft-welcome ermöglicht Ihnen eine professionelle Präsentation ihrer Werkstatt- oder Auslieferungstermine und visualisiert zusätzlich Marketingaktionen via Flat Screen oder Großbildschirm. Ein innovatives, gut organisiertes Erscheinungsbild Ihres Autohauses wird wahrnehmbar, Wartezeiten von Kunden werden eindrucksvoll überbrückt – zum Beispiel durch die Anzeige von Statusinformationen Ihrer Werkstattaufträge, durch Bilder bzw. Filme Ihres Betriebes oder digitale Werbeaktionen. Zeigen Sie doch mal, was Ihr Autohaus so alles auf dem Schirm hat.

- Service- und Auslieferungstermine werden im Wechsel mit Bildern Ihres Betriebes oder ausgewählten Werbeaktionen auf Multimediabasis präsentiert
- Bewegte Bilder oder Movies auf Monitor, Fernseher, LCD oder Beamer erzeugen hohe Kundenaufmerksamkeit
- Abteilungsbezogene Werbung kann zeitgleich an verschiedenen Orten im Betrieb ausgestrahlt werden
- Leichtes Einbinden von Bildern, Slogans, animierten Grafiken und Texten möglich – mit individuellem Ablauf der Darstellungen und Hinweisen auf aktuelle bzw. saisonale Angebote



Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erler	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:43

Mit dem soft-welcome haben Sie die Möglichkeit alle anstehenden (tagesaktuellen) Service- und Verkaufstermine sowie Werbebilder oder Filme für den Kunden darzustellen. Ferner steht Ihnen die individuelle Konfiguration der Spaltenanzeige frei zur Verfügung. Sie entscheiden im Szenario über die Reihenfolge der anzuzeigenden Bilder, Filme und Internetseiten sowie deren zeitliche Anordnung in Sekunden. Hier ein Beispiel zur Anzeige der Servicetermine.

Ein weiteres Beispiel zur Wiedergabe der Servicetermine.

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erler	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:52

Und noch ein Beispiel über die Darstellung der Servicetermine.

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erler	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:44

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstatt-Disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de