

**soft-agent**

Im Dienste Ihrer Werkstatt.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-agent

Ob Sie zu Spitzenzeiten auf externe Dienstleister zurückgreifen, permanent mit Callcentern arbeiten oder sich die Auslagerung Ihrer Terminvergaben gerade erst überlegen – soft-agent macht lokale Applikationen hinfällig und externe Terminvergaben damit einfach und effizient.

## Und so geht`s:

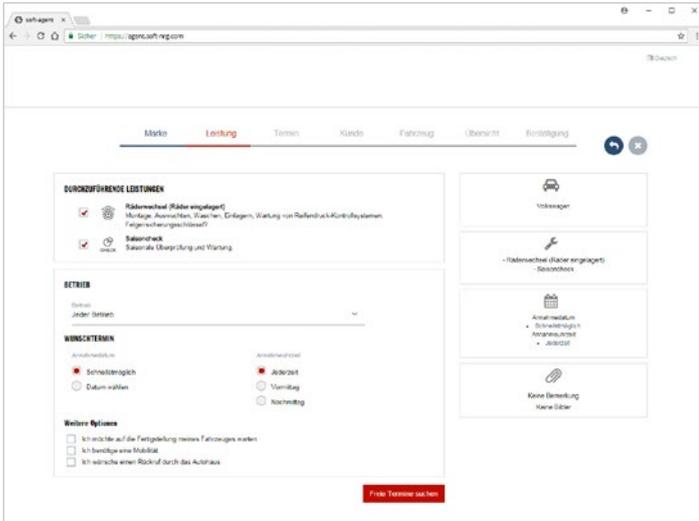
- Kunden/Fahrzeug-Suche auf der bestehenden SOFT-SOLUTIONS Datenbank (Autohaus)
- Konfiguration von ALIAS Reparaturumfängen und Ersatzfahrzeugen (Beispiel: soft-net)
- Berechnung und Anzeige von Terminvorschlägen über die teilnehmenden Betriebe hinweg
- Speichern, Ändern und Löschen von Terminen
- Zweistufiges Sicherheitskonzept durch die Authentifizierung über die soft-nrg Plattform und einer Autorisierung über die lokale SOFT-SOLUTIONS Komponente

## Die Vorteile liegen auf der Hand:

Ohne in die bestehenden Strukturen und Abläufe Ihrer Serviceorganisation einzugreifen, lassen sich Auftragsvolumina in Spitzenzeiten bewältigen. Unauffällig, unsichtbar und geräuschlos federn Sie mit soft-agent diese Zeiten ab – könnte 007 im Dienste seiner Majestät nicht besser machen.

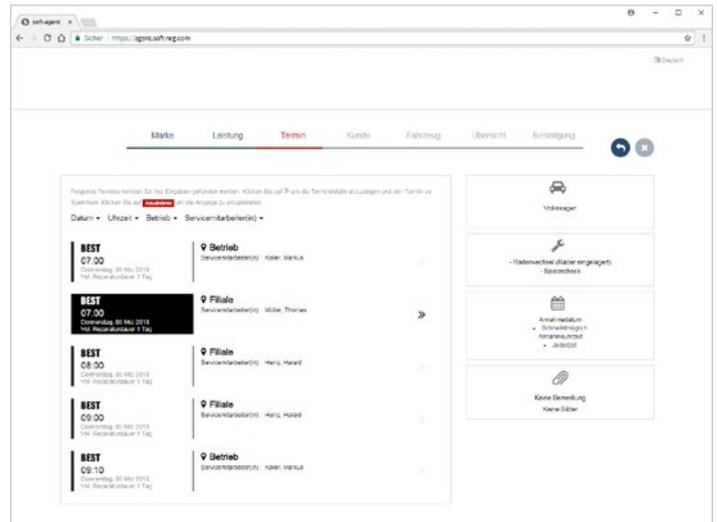


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de/dokumente](http://www.soft-nrg.de/dokumente)

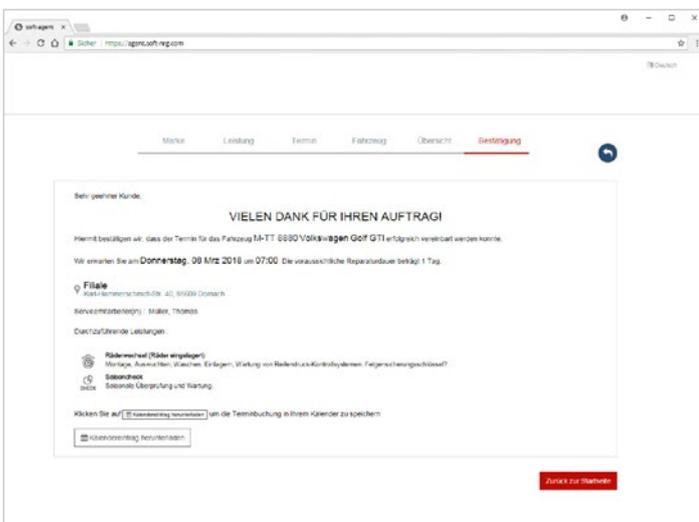


soft-agent, unser webbasiertes Online-Terminbuchungssystem, unterstützt Serviceabteilung und Callcenter, nimmt die Terminvereinbarungen vor und sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter im Autohaus Zeit haben für das Wesentliche – Ihre Kunden.

Das terminierende Callcenter hat Einsicht in sämtliche Terminvorschläge aller teilnehmender Betriebe und kann die gewünschten Termine direkt online vergeben.



Der Buchungsprozess ist einfach und für jeden Callcenter intuitiv verständlich. Die effiziente Terminvereinbarung vermeidet Terminkollisionen.



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

## soft-workshop

Werkstattplanung mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

## soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0  
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de  
info@soft-nrg.de