

soft-expert

Lack oder Leder? Truck oder Trailer? Planen Sie besser mal Ihre Spezialabteilung ein...



soft-expert

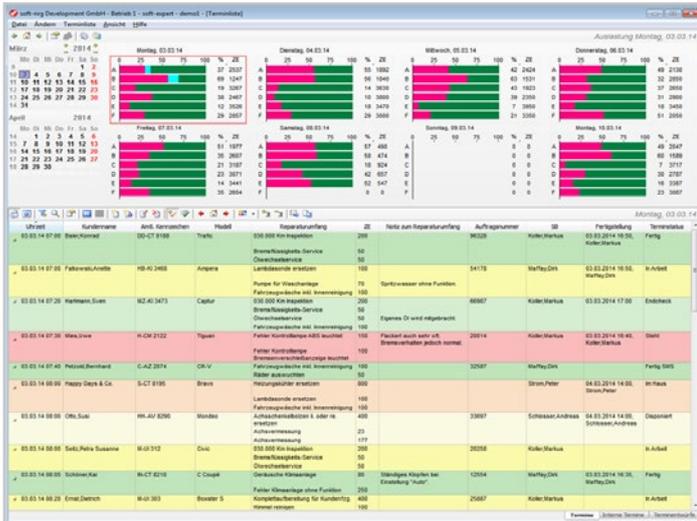
Lack oder Leder? Zubehör oder Veredelung? Das planen Sie besser mit soft-expert, unserem Tool für Spezialabteilungen, Nfz oder für die Fälle, in denen Serviceberater ihre Termine selbst vereinbaren möchten. Die grafische Anzeige der Distribution von Arbeitsoperationen gibt auf einen Blick Aufschluss über die geplante Zeit und die zugewiesenen Werkstattabteilungen. Hier wird entsprechend mehr Expertenwissen in der Handhabung vorausgesetzt – aber ein optimierter Workflow kommt eben nicht von ungefähr...

- Konfiguration der Bildschirmansicht nach individuellen Fachbereichen und deren Serviceberatern – ideal zur Organisation von Teamkonzepten und Spezialabteilungen
- Template zur Aufteilung von Arbeitswerten bzw. Positionen in bestimmter Reihenfolge für Aufträge, die sich über mehrere Tage in der Werkstatt erstrecken – klassisch für die Bereiche Karosserie, LKW und Bus
- Grafische Darstellung für eine schnelle Anzeige von einzelnen Werkstattvorgängen und deren Aufteilung
- Die Verplanung kann auf Team-, Gruppen- oder auf Monteurebene erfolgen – zur direkten Steuerung Ihrer Mechaniker und Spezialisten

Additional benefits finden Sie unter www.soft-nrg.de

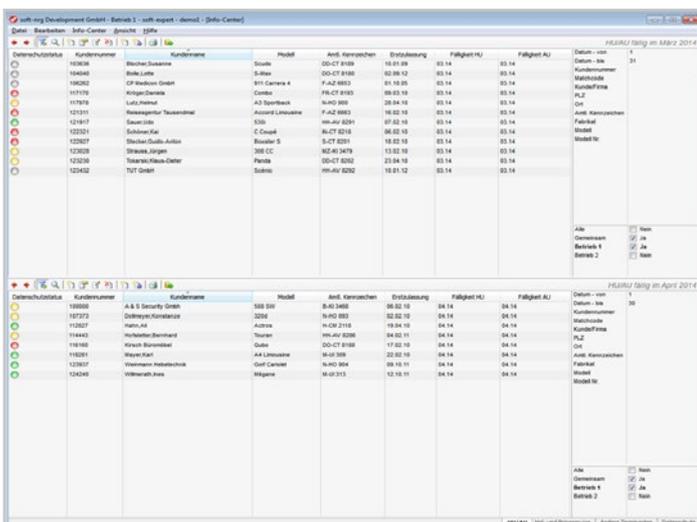
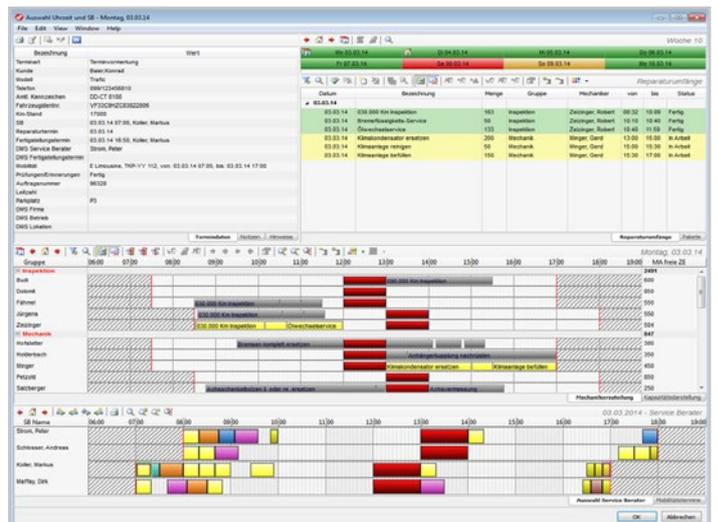


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Für jeden gewählten Tag sehen Sie sofort, welche Termine für diesen geplant wurden. Tageterminliste und Auslastungsübersicht auf einem Blick. Hier werden Ihnen immer die aktuellen Tagetermine und die Auslastung der Werkstatt angezeigt. Je nach Einstellung besteht hier die Möglichkeit in die Zukunft und auch in die Vergangenheit zu blättern. Unterschiedliche Terminarten (z.B. Kunde wartet) werden Ihnen je nach Konfiguration in verschiedenen Farben dargestellt.

soft-expert verbessert die Kapazitätsplanung unter Berücksichtigung von Fremdleistungen und Anschlussarbeiten und ermöglicht eine detaillierte Planung von Leistungen wahlweise auf Team- oder Mechanikerebene. Sie sehen auf einem Blick die wichtigsten Kunden-/Fahrzeugdaten, Informationen zu Terminzeiten, Informationen zur Mobilität und weitere Termindaten wie Notizen und Hinweise. Ferner erkennen Sie die bereits auf die Mechaniker zugewiesenen Reparaturumfänge. Sie können neue Arbeiten hinzufügen und bestehende bearbeiten.



Im "Info-Center" können Sie sich alle Kunden-/Fahrzeugdaten anzeigen lassen. Unter anderem können Sie sich die Fahrzeuge anzeigen lassen, welche im aktuellen Monat oder in der Zukunft fällige HU/AU und keinen Termin im Vorlauf haben. Die Ansicht "HU/AU" ist in zwei Bereiche unterteilt. Beim ersten Start wird Ihnen der aktuelle Monat im oberen und der kommende Monat im unteren Bereich angezeigt. Durch Klick auf die Lupe werden Ihnen die relevanten Kunden-/Fahrzeugdaten im entsprechenden Monat angezeigt. Kunden mit fälliger HU/AU in dem entsprechenden Monat, welche mindestens einen Termin im Vorlauf haben, werden in dieser Ansicht nicht angezeigt. Dies ermöglicht es Ihnen, die Kunden-/Fahrzeuge mit fälliger HU/AU abuarbeiten, ohne den Kunden mehrfach zu kontaktieren. Weiterhin steht Ihnen ein Betriebsfilter zur Verfügung. Durch Einstellungen in diesem Filter können Ihnen auch Kunden-/Fahrzeugdaten aus anderen Betrieben angezeigt werden.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de