

**soft-net**

Alles läuft. Wie vereinbart.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-net

soft-net ist die neue Autohaus-App, die die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart. Ihr Kunde ist damit jederzeit und überall flexibel. Sie lagern Ihre Rezeption online aus – das schafft optimale Planung, strafft interne Abläufe und spart jede Menge Zeit.

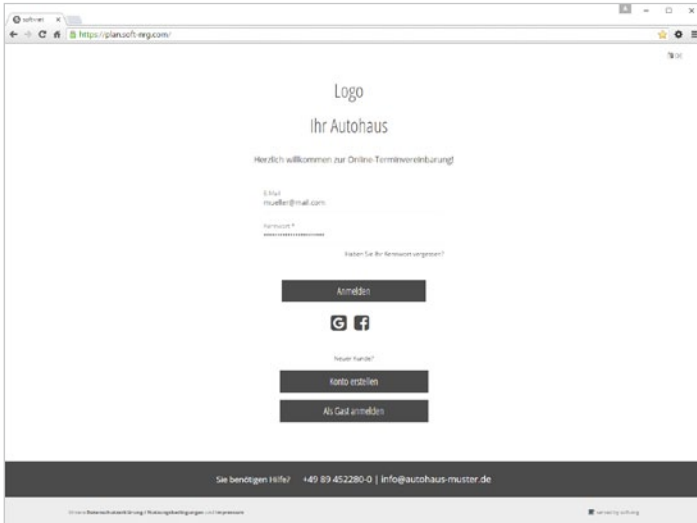
Zeit, die Sie besser anders investieren.

- Terminvereinbarung rund um die Uhr und auch außerhalb der täglichen Geschäftszeiten – bei sofortiger Terminbestätigung
- Personal- Ressourcen- und Zeitkosten-Einsparung durch automatisierte Erfassung, Dokumentation und Planung
- Verknüpfung zu allen relevanten Kunden-Stammdaten
- Innerhalb der Termin- und Kapazitätsplanung werden automatisch die entsprechenden nachgelagerten Prozesse ausgelöst

Additional benefits finden Sie unter [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

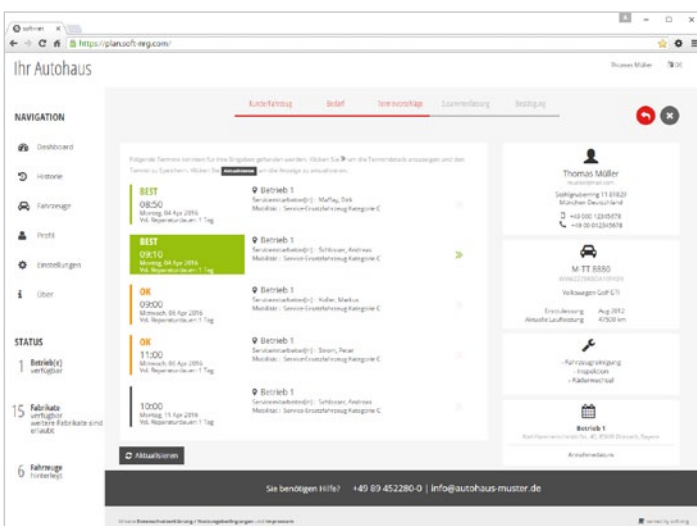
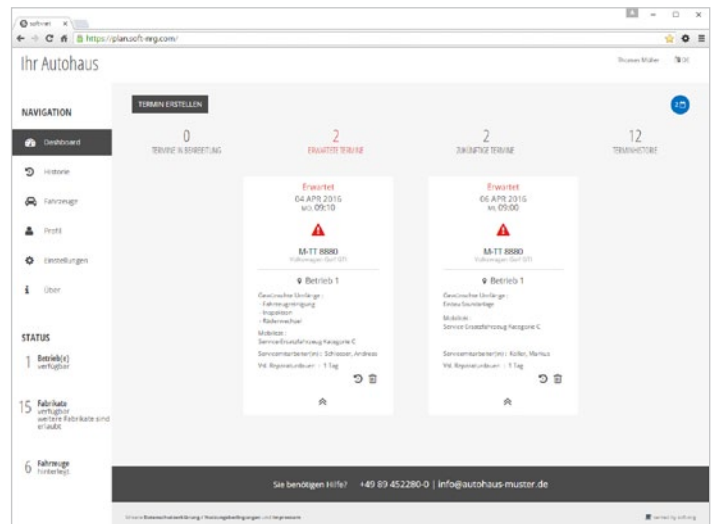


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: [www.soft-nrg.de/dokumente](http://www.soft-nrg.de/dokumente)



**Startseite:** Die Einbindung von soft-net ist sehr einfach. Sie können die Online-Terminbuchung als eigenes oder überblendetes Fenster einbinden oder in Ihre Webseite integrieren. Das Layout der Online-Terminbuchung kann individuell an das Layout Ihrer Webseite angepasst werden. Dabei läuft die Online-Terminbuchung über eine SSL-Verschlüsselung, wobei die persönlichen Daten verschlüsselt über das Internet übertragen werden.

**Dashboard:** Das soft-net Dashboard bietet Ihrem Kunden Transparenz und Kontrolle über die mit seinem Konto verknüpften Daten. Hier sieht er auf einem Blick seine aktuellen und bevorstehenden Termine. Des Weiteren hat er Zugriff auf die Terminhistorie. Ist das Fahrzeug zum Service im Autohaus, hat der Kunde einen Live-Blick auf den aktuellen Status seines Termins.



**Terminerstellung:** Der Kunde wird automatisch durch die einzelnen Schritte einer professionellen Terminvereinbarung geführt. Dieser systemseitige Prozessablauf entspricht vollständig den Serviceanforderungen und gewährleistet zusätzlich folgende Punkte:

- Chronologische Vorgehensweise bei der Terminvergabe
- Sicherstellung einer gleichmäßigen Terminqualität
- Einhaltung von Terminstandards
- Identisches Erscheinungsbild bei der Terminvereinbarung.

Das Resultat ist eine schnelle und kompetente Terminabwicklung.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

## soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

## soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

## soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

## soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

## soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

## soft-workshop

Werkstattendisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

## soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

## soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

## soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

## soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

## soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

## soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

## soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

## soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

## soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

## soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

## soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

## soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
85609 Dornach

T +49 89 452280-0  
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de  
info@soft-nrg.de