

soft-pad

Alles was Sie wollen auf einem Tablet...



soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert. Alle Informationen, die bereits während der telefonischen Terminvereinbarung oder bei der Auftragsvorbereitung erfasst wurden, stehen Ihnen mit einem Fingertipp zur Verfügung. Des Weiteren kann der Serviceberater mit dem soft-pad wichtige Informationen mobil erfassen. Hierbei können z.B. Beschädigungen anhand einer Fahrzeugexplosionszeichnung vermerkt sowie die Zustandsdaten der Räder und Reifen notiert werden. Alles was Sie wollen auf einem Tablet.

- Professionelle, papierlose Abwicklung des Prozessschrittes Fahrzeugannahme – mit einem mobilen Endgerät, z.B. iPad oder Tablet
- Browserorientiertes System und deshalb flexibel und kostengünstig einsetzbar – bereits vorhandene Hardware/Endgeräte können verwendet werden
- Vermeidung doppelter Dateneingabe durch online-Zugriff und 100%ige Synchronisation mit den Modulen soft-planning, soft-expert
- Definition individueller Checks zur Fahrzeugannahme und -rückgabe, Aufnahme von Fahrzeug-, Felgenbeschädigungen und einfache Ergänzung des Termins/Auftrages durch den Zugriff auf vorhandene Reparaturpositionen

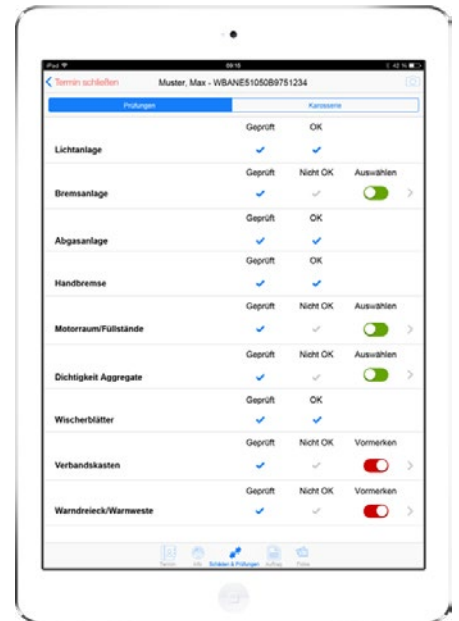


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Alle Termininformationen, die bereits während der telefonischen Terminvereinbarung oder bei der Auftragsvorbereitung erfasst wurden, stehen Ihnen mit einem Fingertipp zur Verfügung.

Händlerindividuelle Checks (Prüfungen) anhand vor-definierter Kriterien. Zu jedem Prüfkriterium können individuelle Reparaturumfänge hinterlegt und bei Bedarf ausgewählt werden.



Anhand des zum Kunden gespeicherten Feldes "Fahrzeugart" zeigt soft-pad Ihnen die jeweilige Skizze des Fahrzeugs an, sei es PKW, Transporter oder aber LKW. In dieser Skizze haben Sie die Möglichkeit einzelne Fahrzeugsegmente wie z.B. Windschutzscheibe oder Motorhaube zu wählen, verknüpfte Umfänge aus Ihrem Reparaturkatalog auszuwählen und direkt zum Termin zu speichern.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstatt-Disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-drop

Pre-Check-In für eine bei Bedarf auch kontaktlose Fahrzeugannahme online.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de