



soft-planning

Versprechen sind gut, gute Planung ist besser.



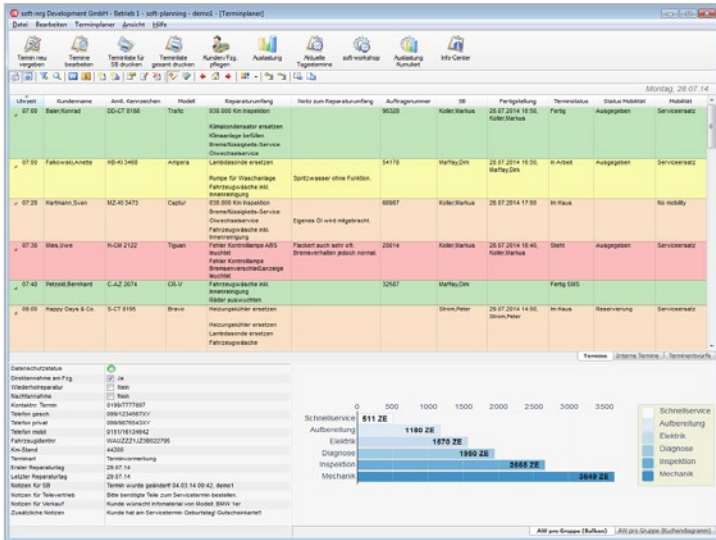
soft-planning

Der zigfach bewährte Klassiker in marktführenden Autohäusern für Ihren Service und die täglichen Termine! Die Terminplanungs-Software, die unter Berücksichtigung von Annahmeterminen zu einem effizienteren Einsatz und zu einer kontinuierlicheren Auslastung vorhandener Werkstatt- und Mechaniker-Kapazitäten führt. Jederzeit transparente Serviceabläufe durch Statusmeldungen eines jeden Fahrzeugdurchganges und den verbundenen Reparaturschritten führen zu straffen, effizienten und termingerechten Servicedurchläufen. Denn auch dem Kunden gegenüber gilt: Ein Versprechen ist gut, aber gute Planung ist besser.

- Professionelle Terminvergabe unter Berücksichtigung einer zeitversetzten Annahme und der täglich aktuellen Werkstattkapazität
- Kontinuierliche Auslastung von Werkstattabteilungen und Teams bei gleichzeitiger Entzerrung der Fahrzeugannahme- und Rückgabesituation
- Transparenter Serviceprozess anhand von Statusmeldungen eines Fahrzeugdurchganges und den verbundenen Reparaturschritten
- Flexibel an betriebsspezifische Belange wie Werkstattbereiche, Teams, Schichtmodelle oder Annahmetaktungen anpassbar

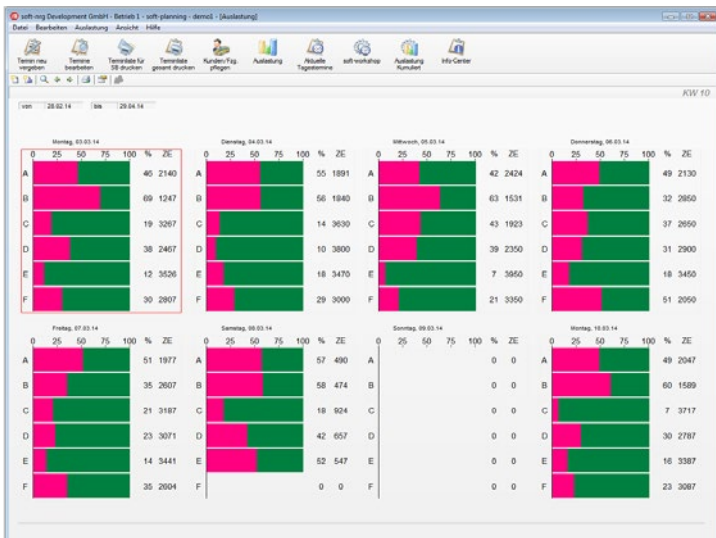
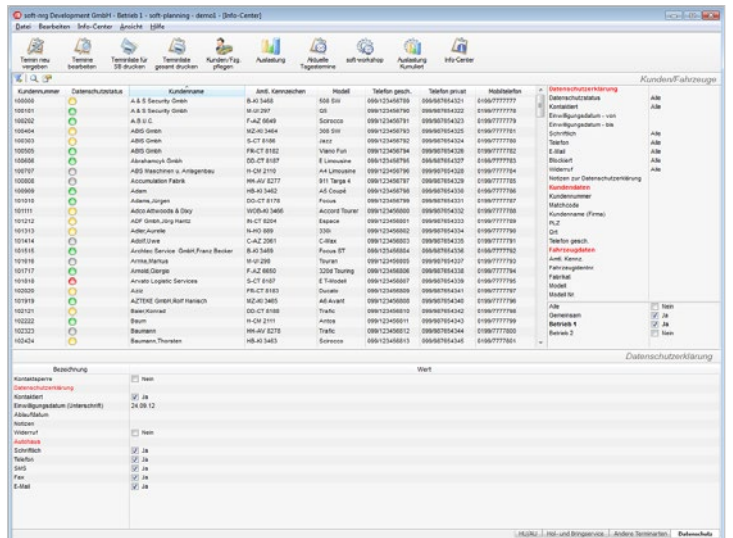


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Die "Aktuelle Tagesterminliste" zeigt Ihnen alle geplanten Servicetermine für den aktuellen oder ausgewählten Tag an. Je nach Einstellung besteht hier die Möglichkeit in die Zukunft und auch in die Vergangenheit zu blättern. Sie sehen sowohl Kunden-/Fahrzeugdaten als auch den Status jeder einzelnen Reparatur. Anhand der Farbverwaltung kann die Liste z.B. nach Terminstatus farblich dargestellt werden. Ferner sehen Sie in der Infozeile weitere Detailinformationen zum Termin sowie eine Übersicht der Werkstattgruppen-Auslastung.

Im "Info-Center" können Sie sich alle Kunden-/Fahrzeugdaten anzeigen lassen. Unter anderem können Sie sich die Details zum Datenschutz anzeigen lassen und diese bearbeiten. Die Ansicht "Datenschutz" ist in zwei Bereiche unterteilt. Im oberen Bereich wird Ihnen die Liste der Kunden-/Fahrzeugdaten angezeigt, im unteren Bereich die Details zum Datenschutz für den entsprechenden Kunden. Weiterhin steht Ihnen ein Betriebsfilter zur Verfügung. Durch Einstellungen in diesem Filter können Ihnen auch Kunden-/Fahrzeugdaten aus anderen Betrieben angezeigt werden.



Grafische Übersicht der Werkstatt Gesamtauslastung. In der Auslastungsanzeige wird Ihnen die Auslastung aller Mechanikergruppen für die ausgewählte Kalenderwoche angezeigt. Ferner erhalten Sie zu jedem einzelnen Tag bei Bedarf weitere Informationen, wie zum Beispiel eine Übersicht aller anwesenden bzw. abwesenden Mitarbeiter, die vergebenen Reparaturumfänge, die Übersicht der Mietfahrzeuge und eine Übersicht der Annahmetermine aller Service Berater.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-workshop

Werkstatt-Disposition mit Zugriff auf vorhandene Termine/Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen/externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen/Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
D - 85609 Dornach

Fon +49 89 452280-0
Fax +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de