

soft-confirm

So klar, als wär' Ihr Kunde da.

soft-nrg
automobile business solutions



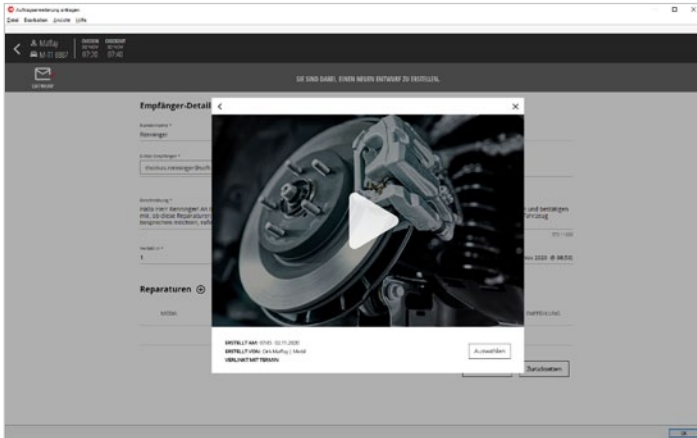
soft-confirm

soft-confirm ist eine Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen. Die potenziellen Reparaturleistungen werden Ihrem Kunden übermittelt und via Video präsentiert. Auf digitalem Weg schaffen Sie Transparenz und sorgen für ein gesteigertes Kundenvertrauen. Ihrem Kunden liegen alle relevanten Fakten für die Auftragserteilung vor. Anstehende Reparaturumfänge können jederzeit online bestätigt beziehungsweise beauftragt werden.

- Der Serviceberater dreht seinem Kunden ein Video mit den potenziellen Reparaturleistungen und sendet es an soft-confirm.
- Im soft-confirm erstellt der Serviceberater ein Angebot und sendet dieses mit dem Video an den Kunden.
- Der Kunde schaut sich das Video an und gibt direkt online die gewünschten Leistungen frei.
- Der Serviceberater erhält eine Realtime Nachricht und kann die Zusatzarbeiten durchführen lassen.
- Auch der Kunde bekommt automatisiert eine Auftragsbestätigung.

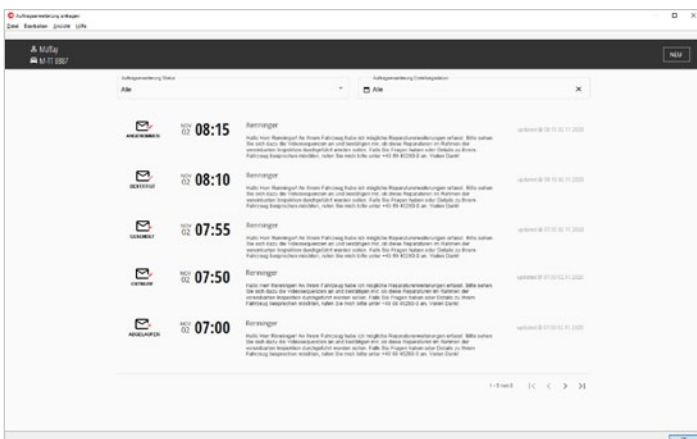
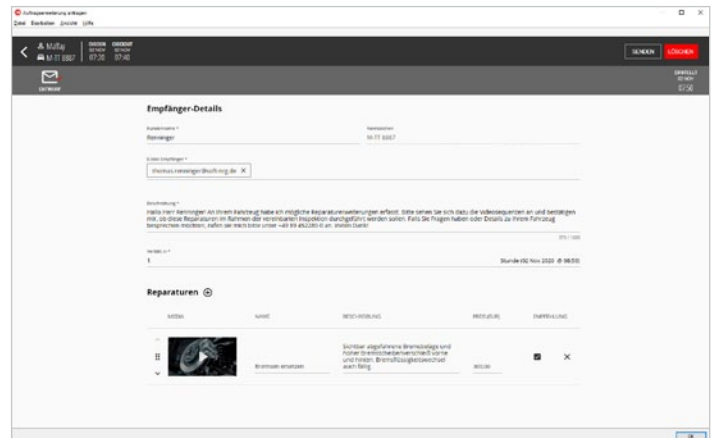


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Ihr Serviceberater erläutert den potenziellen Reparaturumfang am Fahrzeug – dreht dazu ein paar Videosequenzen, trifft seine Auswahl und sendet diese an soft-confirm.

In der Entwurfsansicht fügt Ihr Serviceberater seinen Leistungsbeschrieb hinzu, eventuelle Kommentare, Kosten und Preise und wählt die Videobotschaft aus. Das vervollständigte Angebot wird versendet.



Die Statusansicht ermöglicht eine präzise Ein- und Übersicht – jederzeit und in Real-time – und zwar über den gesamten aktuellen Nachrichtenverlauf. Ausgehend vom Entwurf über gesendet, bestätigt und angenommen. Gibt der Kunde die angebotenen Leistungen frei, kann ohne Zeitverzug gearbeitet werden. Auch der Kunde erhält seine Auftragsbestätigung – prompt und automatisiert.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplanplanung unter Berücksichtigung von Annahmeterminen der Serviceberater und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstattendisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de