

soft-workshop

Planung ohne Werkstatt ist nutzlos – Werkstatt ohne Planung ist fatal.



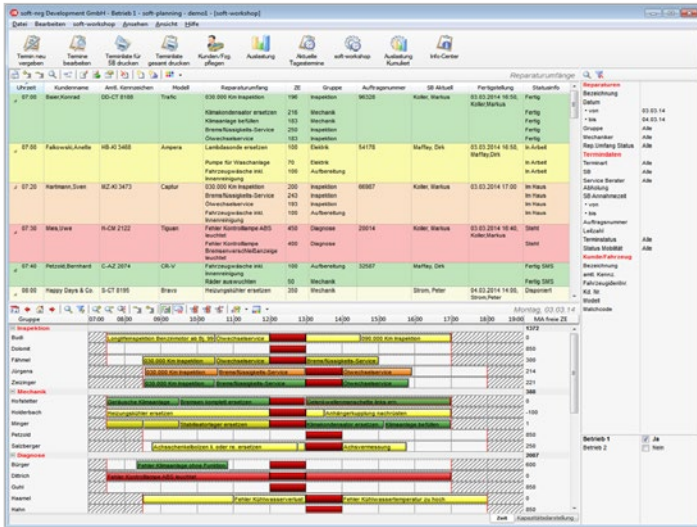
soft-workshop

Verbesserte Abläufe „vor Kunde“ auf Grund detaillierter Informationen aus dem Werkstattbereich. So unterstützt unser Software-Modul zur Werkstattdisposition die dynamische, flexible und ressourcenschonende Feinsteuerung Ihrer Werkstatt-Services mit direktem Zugriff auf vorhandene Termine und Aufträge. Dies gewährt eine signifikant verbesserte Steuerung und Überwachung aller Prozessschritte „Leistungserbringung in der Werkstatt“. Denn Planung ohne Werkstatt ist nutzlos – Werkstatt ohne Planung ist fatal.

- Elektronische Werkstattdisposition mit Zugriff auf vorhandene Termine/ Aufträge aus den Modulen soft-planning und soft-expert zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“
- Übersichtliche Anzeige der Distribution wahlweise anhand einer Zeitleiste oder einer Kapazitätsdarstellung in Balkenform mit Angabe von freien oder verbrauchten Team- Monteurkapazitäten
- Einfache Verteilung der Reparaturpositionen mit individueller Ablauffolge auf vorhandene Mechaniker – unter Berücksichtigung der Qualifikation
- Beste Unterstützung der Arbeitszuteilung durch einen Warnmonitor, basierend auf grafischen Engpassanzeigen

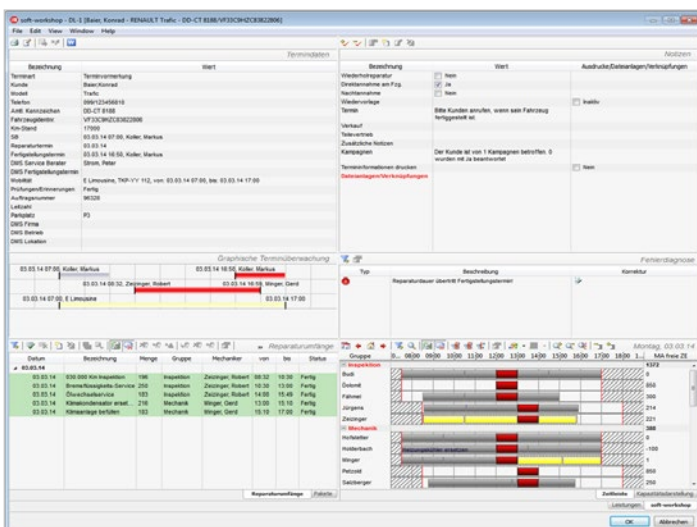
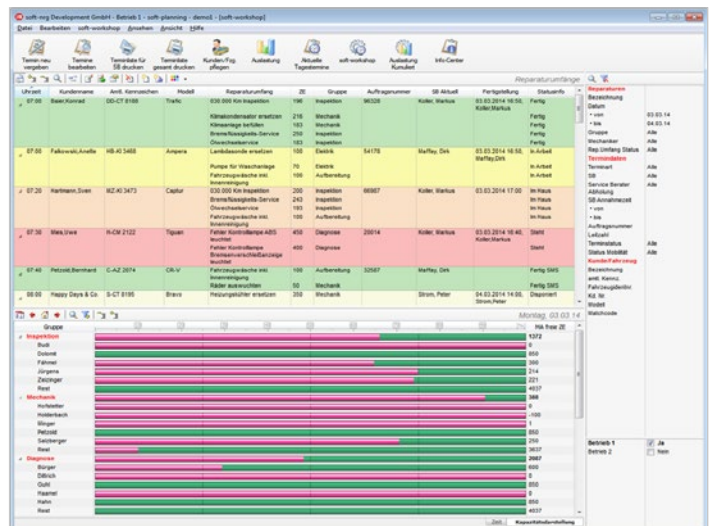


Ausführliche Informationen zu Systemvoraussetzungen und weiteren Software-Lösungen finden Sie unter: www.soft-nrg.de/dokumente



Die Terminliste zeigt Ihnen alle geplanten Servicetermine entsprechend der Filterkriterien für den aktuellen oder ausgewählten Tag an. In der Zeitleiste werden Ihnen alle Werkstattgruppen und Mechaniker mit entsprechendem Zeitstrahl angezeigt, der die tägliche Mechaniker-Arbeitszeit darstellt. In diesem Bereich können Sie die einzelnen Arbeiten (dargestellt durch Farbsegmente) per „Drag and Drop“ verschieben bzw. bearbeiten.

In diesem Bereich werden Ihnen die markierten Arbeiten aus der Terminliste als Kapazität im Vergleich zur Gesamtkapazität dargestellt.



Sie sehen auf einem Blick die wichtigsten Kunden-/Fahrzeugdaten, Informationen zu Terminzeiten, Informationen zur Mobilität und weitere TerminiDaten wie Notizen und Hinweise. Ferner erkennen Sie die bereits auf die Mechaniker zugewiesenen Reparaturumfänge. Sie können neue Arbeiten hinzufügen und bestehende bearbeiten. Mit der grafischen Terminüberwachung und Fehlerdiagnose erkennen Sie live, ob unerwünschte Überschneidungen bei der Zuweisung der Reparaturumfänge (Disposition) auftreten.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Serviceplaner unter Berücksichtigung von Annahmeterminen und Werkstattkapazitäten.

soft-expert

Umfassende Service Terminplanung und -steuerung für Ihre Fach- und Spezialabteilungen.

soft-communicator

Verknüpft und öffnet SOFT-SOLUTIONS mit der betriebsinternen Telefonanlage schon bei eingehenden Kundenanrufen.

soft-pad

Mobile Fahrzeugannahme via Tablet inklusive aller relevanten Informationen aus soft-planning und soft-expert.

soft-net

Autohaus-App, die Kundenterminwünsche mit den Servicekapazitäten der Werkstatt online abgleicht und vereinbart.

soft-agent

Bedarfsgerechte Unterstützung Ihrer Werkstatt bei der Terminplanung durch Dritte.

soft-workshop

Werkstattplanung mit Zugriff auf vorhandene Termine / Aufträge zur Steuerung des anschließenden Prozessschrittes „Werkstatt“.

soft-clock

Internes Controllingmodul via Zeitstempelung zur Erfassung und Identifikation sämtlicher Personal-, Leistungs- und Bewegungsdaten.

soft-confirm

Webapplikation zur Kundenbenachrichtigung über anstehende Auftragsweiterungen.

soft-wheeler

Organisation der saisonalen Hardtop-, Reifen- und Räderumrüstung mit Einlagerung und Auswertung, Preiskalkulation und Angebotserstellung.

soft-rent

Planung sämtlicher Mobilitätsfahrzeuge.

soft-fleet

Verwaltung des eigenen / externen Fahrzeugbestandes für Serviceersatz, Vermietung und Probefahrten inkl. sämtlicher Vorführ- und Dienstwagen / Flotten.

soft-troubleizer

Erfassung, Bearbeitung und Steuerung sämtlicher Beschwerde- bzw. Reklamationsvorgänge.

soft-marketing

Erstellung, Organisation und Durchführung von individuellen Aftersales-Marketing-Kampagnen.

soft-welcome

Professionelle Kundenpräsentationen sowie Visualisierung von Marketingaktionen.

soft-messenger

Kundeninformation bezüglich Terminerinnerung oder Fahrzeugstatus via SMS oder E-Mail.

soft-forum

Abteilungsübergreifendes Informations- und Nachrichtensystem zur Nachverfolgung von Informationen und Bearbeitungsschritten.

soft-statistics

Statistische Auswertungen diverser SOFT-SOLUTIONS zum Zwecke von Vergleich und Kontrolle.

soft-analytics

Webapplikation zur optischen Aufbereitung von SOFT-SOLUTIONS-Daten mit umfangreichen Analysen und Auswertungen.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Aschheim

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de