



soft-statistics

Before statistics can make sense of the situation, you need the means to produce them.



soft-statistics

If your aim is to obtain relevant statistics without significant administrative effort, or if your management staff require a tool that will help them identify changes in what customers want at an early stage, thus getting ahead of the competition, soft-statistics is the solution you need.

The period to be investigated can be set individually to permit weekly or monthly comparisons, for example. Figures are obtained that would otherwise not be revealed, and you can measure your performance against other dealerships by comparing like with like. Before statistics can make sense of the situation, you need the means to produce them.

- Production of service statistics with a minimum of administrative effort to help assess service quality and carry out comparisons between dealerships
- Ease of use with selection of the statistical period to be investigated (daily, weekly, monthly or annual results)
- Detailed analyses of relevant topics such as the number of cases dealt with by service advisers or the utilization of the workshop areas or fleet
- Additional analysis of soft factors that contribute to success, such as the display of how appointments are distributed throughout the day or the age structure of customers' vehicles



You can download further information on the various software solutions from www.soft-nrg.de/en/documents

Bezeichnung	Anzahl Termine	%	Anzahl Tag	AnzahlZE	%
Service Berater					
Strom	22	17,05	3,67		
Schloss	27	20,83	4,50		
Koffi	28	21,52	5,57		
Haftel	41	31,78	3,98		
Gesamt	118	100,00	14,12		
Durchschnittliche Termine pro SR					
Gruppen					
Inspektion	25	12,89	4,28	1291	24,28
Reparatur	25	12,89	4,28	1292	24,30
Diagnose	18	8,47	2,25	5853	11,02
Einbau	28	8,89	3,12	2919	15,34
Schleisservice	28	16,43	2,63	422	7,98
Anfertigung	42	15,11	5,25	1943	14,91
Wahl	21	7,55	2,63	499	1,32
Gesamt	179	100,00	4,99	100,00	
Wochentag					
Montag	43	31,62	21,52	1819	28,82
Dienstag	26	14,31	20,00	1969	14,81
Mittwoch	21	16,81	21,00	1471	11,83
Donnerstag	29	17,68	24,50	1615	11,42
Freitag	19	13,24	18,00	1325	13,81
Samstag	8	5,68	8,00	269	4,91
Sonntag	6	5,80	6,00	0	0,00
Gesamt	133	100,00	21,90	100,00	
Vermessung					
Kennzeichnung	56	12,58	4349	1,8272	
Fahrzeug Inspektion	19	7,35	4283	0,13	
Kunden Beratung	21	16,44	4787	0,16	
Besondere Kennzeichnung	0	0,00	0	0,00	
Importe Termine	0	0,00	0	0,00	
Wahl	0	0,00	0	0,00	
Arbeitsplan	0	0,00	0	0,00	
Optisch Termine ablesen	0	0,00	0	0,00	
Gesamt	136	100,00	12429	100,00	
Neuer Serviceplan					
Neuer Serviceplan	8	28,57	1485	43,78	
Erneuerung	13	61,90	4376	56,24	
Gesamt	21	100,00	7751	100,00	
weitere					
Eigene Fahrzeuge	7	17,86			
Fremdfahrzeuge	0	0,00			
Montagen	3	8,50			
Termine mit eigenen Fahrzeugen	5	14,29			
Termine mit Fremdfahrzeugen	2	6,25			
Termine mit Halbfahrzeugen	0	0,00			
Gesamt	27	100,00			
Werkstattstatistiken					
Fahrplan	3	11,11			
S-Bahn Ticket	3	27,27			
Chassis	1	9,09			
Taschklein	4	36,36			
Gesamt	11	100,00			
Kundenfahrzeuge					
Gesamt	241				

The soft-statistics module allows you to retrieve pre-defined statistics or perform own selections on customer, vehicle and appointment data. These can then be printed or exported as required. Here you can see an overview of all appointment activities such as the sum of all appointments in which a service advisor was allocated during scheduling.

Quick overview of the amount or percentage of planned repair scopes in the selected period.

Reparaturumfang	Anzahl	%
12. Fahrzeugbelegung	29	9,79
Reparaturumfang, der zwischen 25 und 30 mal im Zeitraum verwendet werden		
01. Inspektion PRZ	18	3,19
02. Inspektion PRZ	12	2,40
03. Inspektion PRZ	12	2,40
04. Inspektion PRZ	11	2,22
05. Inspektion PRZ	11	2,22
Reparaturumfang, der zwischen 10 und 1 mal im Zeitraum verwendet werden		
06. Fahrerassistent	9	0,80
07. Inspektion PRZ	8	1,00
08. Inspektion PRZ	8	1,00
09. Inspektion PRZ	7	1,40
10. Inspektion PRZ	7	1,40
11. Inspektion PRZ	7	1,40
12. Inspektion PRZ	6	1,20
13. Inspektion PRZ	6	1,20
14. Inspektion PRZ	6	1,20
15. Inspektion PRZ	6	1,20
16. Inspektion PRZ	5	1,00
17. Inspektion PRZ	5	1,00
18. Inspektion PRZ	5	1,00
19. Inspektion PRZ	5	1,00
20. Inspektion PRZ	5	1,00
21. Inspektion PRZ	5	1,00
22. Inspektion PRZ	5	1,00
23. Inspektion PRZ	4	0,80
24. Inspektion PRZ	4	0,80
25. Inspektion PRZ	4	0,80
26. Inspektion PRZ	4	0,80
27. Inspektion PRZ	4	0,80
28. Inspektion PRZ	4	0,80
29. Inspektion PRZ	4	0,80
30. Inspektion PRZ	4	0,80
31. Inspektion PRZ	4	0,80
32. Inspektion PRZ	4	0,80
33. Inspektion PRZ	4	0,80
34. Inspektion PRZ	4	0,80
35. Inspektion PRZ	4	0,80
36. Inspektion PRZ	4	0,80
37. Inspektion PRZ	4	0,80
38. Inspektion PRZ	4	0,80
39. Inspektion PRZ	4	0,80
40. Inspektion PRZ	4	0,80
41. Inspektion PRZ	4	0,80
42. Inspektion PRZ	4	0,80
43. Inspektion PRZ	4	0,80
44. Inspektion PRZ	4	0,80
45. Inspektion PRZ	4	0,80
46. Inspektion PRZ	4	0,80
47. Inspektion PRZ	4	0,80
48. Inspektion PRZ	4	0,80
49. Inspektion PRZ	4	0,80
50. Inspektion PRZ	4	0,80
51. Inspektion PRZ	4	0,80
52. Inspektion PRZ	4	0,80
53. Inspektion PRZ	4	0,80
54. Inspektion PRZ	4	0,80
55. Inspektion PRZ	4	0,80
56. Inspektion PRZ	4	0,80
57. Inspektion PRZ	4	0,80
58. Inspektion PRZ	4	0,80
59. Inspektion PRZ	4	0,80
60. Inspektion PRZ	4	0,80
61. Inspektion PRZ	4	0,80
62. Inspektion PRZ	4	0,80
63. Inspektion PRZ	4	0,80
64. Inspektion PRZ	4	0,80
65. Inspektion PRZ	4	0,80
66. Inspektion PRZ	4	0,80
67. Inspektion PRZ	4	0,80
68. Inspektion PRZ	4	0,80
69. Inspektion PRZ	4	0,80
70. Inspektion PRZ	4	0,80
71. Inspektion PRZ	4	0,80
72. Inspektion PRZ	4	0,80
73. Inspektion PRZ	4	0,80
74. Inspektion PRZ	4	0,80
75. Inspektion PRZ	4	0,80
76. Inspektion PRZ	4	0,80
77. Inspektion PRZ	4	0,80
78. Inspektion PRZ	4	0,80
79. Inspektion PRZ	4	0,80
80. Inspektion PRZ	4	0,80
81. Inspektion PRZ	4	0,80
82. Inspektion PRZ	4	0,80
83. Inspektion PRZ	4	0,80
84. Inspektion PRZ	4	0,80
85. Inspektion PRZ	4	0,80
86. Inspektion PRZ	4	0,80
87. Inspektion PRZ	4	0,80
88. Inspektion PRZ	4	0,80
89. Inspektion PRZ	4	0,80
90. Inspektion PRZ	4	0,80
91. Inspektion PRZ	4	0,80
92. Inspektion PRZ	4	0,80
93. Inspektion PRZ	4	0,80
94. Inspektion PRZ	4	0,80
95. Inspektion PRZ	4	0,80
96. Inspektion PRZ	4	0,80
97. Inspektion PRZ	4	0,80
98. Inspektion PRZ	4	0,80
99. Inspektion PRZ	4	0,80
100. Inspektion PRZ	4	0,80
101. Inspektion PRZ	4	0,80
102. Inspektion PRZ	4	0,80
103. Inspektion PRZ	4	0,80
104. Inspektion PRZ	4	0,80
105. Inspektion PRZ	4	0,80
106. Inspektion PRZ	4	0,80
107. Inspektion PRZ	4	0,80
108. Inspektion PRZ	4	0,80
109. Inspektion PRZ	4	0,80
110. Inspektion PRZ	4	0,80
111. Inspektion PRZ	4	0,80
112. Inspektion PRZ	4	0,80
113. Inspektion PRZ	4	0,80
114. Inspektion PRZ	4	0,80
115. Inspektion PRZ	4	0,80
116. Inspektion PRZ	4	0,80
117. Inspektion PRZ	4	0,80
118. Inspektion PRZ	4	0,80
119. Inspektion PRZ	4	0,80
120. Inspektion PRZ	4	0,80
121. Inspektion PRZ	4	0,80
122. Inspektion PRZ	4	0,80
123. Inspektion PRZ	4	0,80
124. Inspektion PRZ	4	0,80
125. Inspektion PRZ	4	0,80
126. Inspektion PRZ	4	0,80
127. Inspektion PRZ	4	0,80
128. Inspektion PRZ	4	0,80
129. Inspektion PRZ	4	0,80
130. Inspektion PRZ	4	0,80

Evaluation of all rental appointments, showing the global amount or percentage of the corresponding rentals and their average rental duration in hours.

Objekt	Anzahl	%	Durchschnittliche Vermietdauer in Stunden	Werk
avars	4	13,33	39,00	alle
Berona	1	3,33	18,00	alle
Aut-Artist	1	3,33	9,00	Eigene Fahrzeuge
Opti	1	3,33	48,00	alle
Aut	1	3,33	9,00	alle
Aut Sportbank	1	3,33	39,00	alle
Aut	1	3,33	9,00	alle
Papamira	1	3,33	47,00	alle
100 pro	1	3,33	18,00	alle
12000 Touring	1	3,33	29,00	alle
100 pro	1	3,33	22,00	alle
E.L.Promax	1	3,33	29,00	alle
100 pro	1	3,33	18,00	alle
Feita	1	3,33	9,00	alle
Die	1	3,33	28,00	alle
SLK Roadster	1	3,33	18,00	alle
Force ST	1	3,33	100,00	alle
Car	1	3,33	9,00	alle
Gesamt	29	100,00	39,22	

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Service appointment planning taking into account the check-in intervals of service advisers and workshop capacities.

soft-expert

Comprehensive service appointment planning and management for your specialist departments.

soft-communicator

Opens SOFT-SOLUTIONS and sets up a link to the dealership's telephone system when there is an incoming customer call.

soft-pad

Mobile vehicle check-in functionality on a tablet, including all of the relevant information from soft-planning and soft-expert.

soft-net

Car dealership app that synchronizes and schedules appointments online, while matching customers' requests to your workshop capacity.

soft-workshop

Workshop planning with access to existing appointments/orders for the management of the subsequent workshop process step.

soft-clock

Internal controlling module with clocking in/out for recording and identifying all staff, performance and transaction data.

soft-wheeler

Organization of seasonal hardtop, tire and wheel stock, including storage, analysis, price calculation and quotation preparation.

soft-agent

Requirement-based support for your workshop for third-party appointment planning.

soft-rent

Planning of all vehicles to ensure customers remain mobile.

soft-fleet

Management of a dealership's own and external vehicles, e.g. for courtesy cars when customers' cars are being serviced, rental vehicles and vehicles for test drives, including all demonstration cars and company cars or fleets.

soft-troubleizer

Recording, editing and management of all complaints and claims.

soft-marketing

Creation, organization and implementation of customized after-sales marketing campaigns.

soft-welcome

Professional customer presentations and display of marketing campaigns.

soft-messenger

Customer appointment reminders and vehicle progress reports by SMS text message or e-mail.

soft-forum

Cross-departmental information and messaging system for tracking information and processing steps.

soft-statistics

Statistical analyses of a variety of SOFT-SOLUTIONS for comparison and monitoring purposes.

soft-analytics

Web application to visually prepare SOFT-SOLUTIONS data with extensive analyses and evaluations.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
D - 85609 Dornach

Fon +49 89 452280-0
Fax +49 89 452280-100

www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de