

soft-clock

Tout répertoire au fil du temps.



soft-clock

soft-clock fournit un enregistrement détaillé du temps ainsi que des fonctionnalités et interfaces complètes pour les systèmes de paie et DMS. Spécialement conçu pour répondre aux besoins des concessionnaires, ce logiciel est principalement axé autour du décompte des heures et de l'analyse des performances mensuelles de votre personnel, mais pas uniquement. Que vous souhaitiez consigner le temps de travail sur la base de commandes ou d'éléments individuels, comparer les performances réalisées aux objectifs définis, calculer la rémunération horaire ou par rapport aux résultats, transférer des données vers les interfaces de paie ou encore disposer d'un système de demande de congés avec gestion des remplacements, soft-clock enregistre tout, effectue les calculs, crée les liens et procède aux contrôles requis. Vous gardez ainsi le contrôle sur tout.

- Enregistrement électronique du temps pour les entrées et sorties, enregistrement du temps passé sur les commandes et tâches avec types de temps basés sur autorisations et confirmation optionnelle du maître - Affichage en ligne des données de performance, enregistrements de temps et décomptes de temps
- Modèles flexibles pour les temps de travail et les roulements d'équipes pour une représentation de toutes les options tarifaires et de la rotation automatique d'équipe en option, ainsi que du module intégré de demande de congés avec gestion des remplacements
- Calcul des rémunérations au rendement, gestion des données de travail, calcul des rémunérations à la performance pour les groupes et les individus avec fonction de plafonnement et transfert vers votre système de paie
- Analyse des facteurs de réussite de votre entreprise, d'une division, d'un groupe de travail ou d'un individu - interfaces avec votre DMS ou autres programmes tels que vos systèmes de paie ou de planification de rendez-vous
- Capacités multimarques pour les commandes de réparation, les commandes avec standards de tarifs horaires différents (selon les marques) peuvent être gérées et analysées ensemble, les évaluations basées sur les commandes, les salaires ou les mécaniciens



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr