

soft-statistics

Avant de faire parler les statistiques, il faut être en mesure de les produire.



soft-statistics

Si vous souhaitez obtenir des statistiques pertinentes sans déployer d'efforts administratifs particuliers ou que vos équipes dirigeantes ont besoin d'un outil qui les aide à identifier rapidement les évolutions dans les exigences des clients et à anticiper sur la concurrence, soft-statistics vous apportera la transparence dont vous avez besoin.

Vous pouvez configurer manuellement la période à analyser, et ainsi générer par exemple des analyses comparatives par semaine ou par mois. L'accès à des données non accessibles autrement vous permet de procéder facilement à une comparaison point par point de vos chiffres avec ceux d'autres concessions. Avant de faire parler les statistiques, il faut être en mesure de les produire.

- Génération de statistiques sur les services sans effort administratif à des fins de facilitation de l'évaluation de la qualité des services et de comparaison entre concessions
- Facilité d'utilisation et sélection des périodes à analyser (résultats par jour, semaine, mois ou année)
- Analyses détaillées de domaines pertinents tels que le nombre de cas traités par les conseillers de service ou encore l'utilisation des diverses zones d'atelier ou de la flotte
- Analyse supplémentaire de facteurs non quantifiables de réussite tels que la représentation de la répartition journalière des rendez-vous, ou encore la pyramide des âges des véhicules des clients



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr