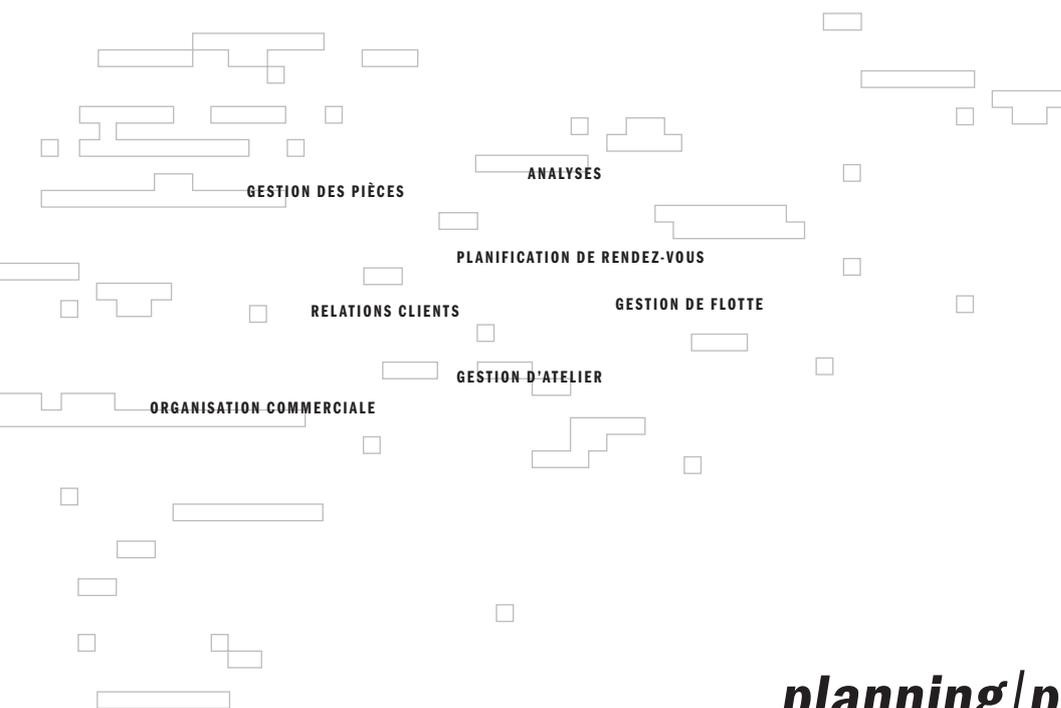




planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud



planning|plus

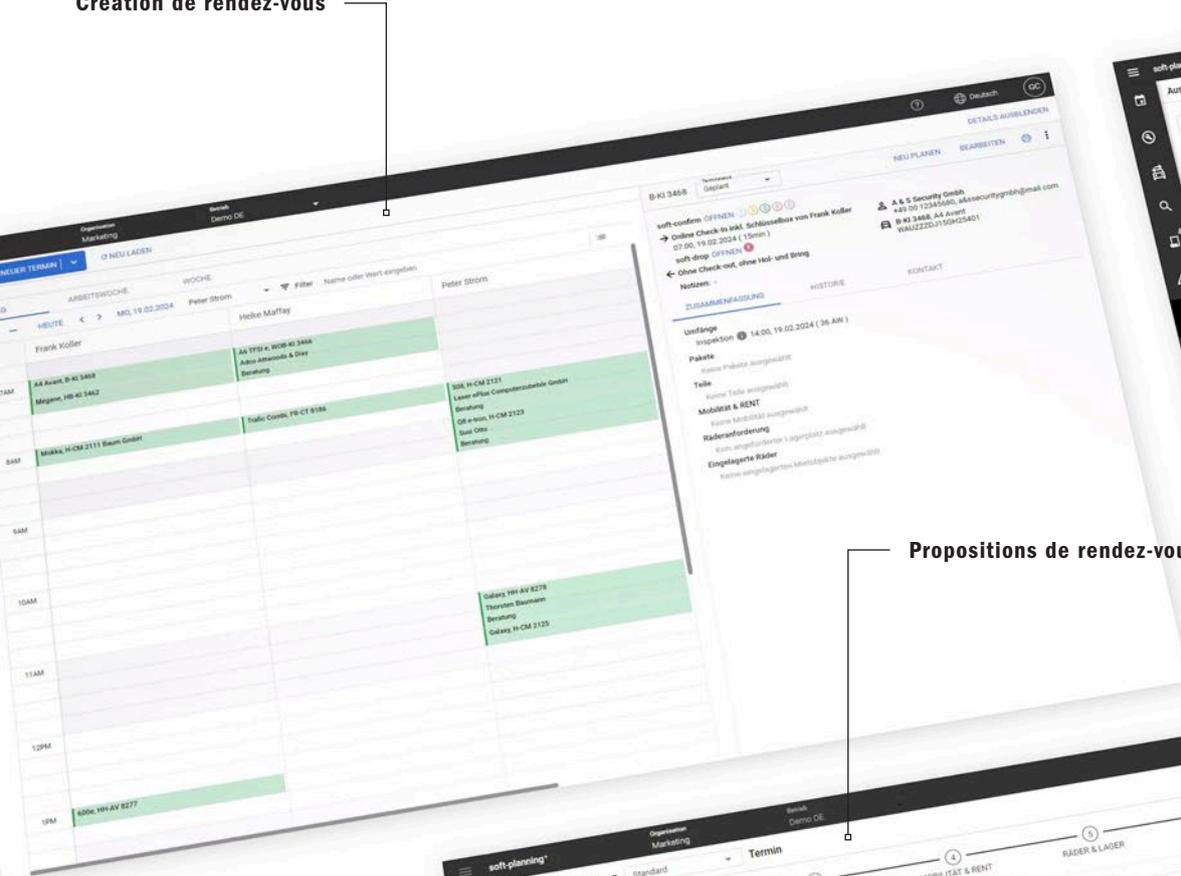
Avec *planning|plus* – notre offre cloud groupée avec *tkp rent tire* – nous vous présentons la nouvelle version de notre logiciel de planification, qui a fait ses preuves depuis des décennies, qui a été éprouvé des milliers de fois et s’est avéré fiable. Prêt pour une nouvelle ère de planification des ressources atelier entièrement automatisée, équipé d’interfaces utilisateur intuitives et d’une communication en réseau ouverte, *planning|plus* promet d’être le meilleur planning possible pour vos rendez-vous et vos capacités dans le domaine de l’après-vente – plus détaillé que jamais.

planning|plus est un logiciel prédictif basé sur une nouvelle architecture cloud, développé pour générer des données automatiquement par la machine. Le système enregistre les mécaniciens et les horaires, en tenant compte des qualifications, des compétences, des conditions locales, des caractéristiques des équipements et des outils sur votre site. Ces données sont synchronisées et automatiquement coordonnées avec les exigences de planification de vos clients. Vous bénéficiez ainsi d’une planification fiable et actualisée à la minute près – en d’autres termes, de nouvelles *opportunités augmenter votre productivité*.

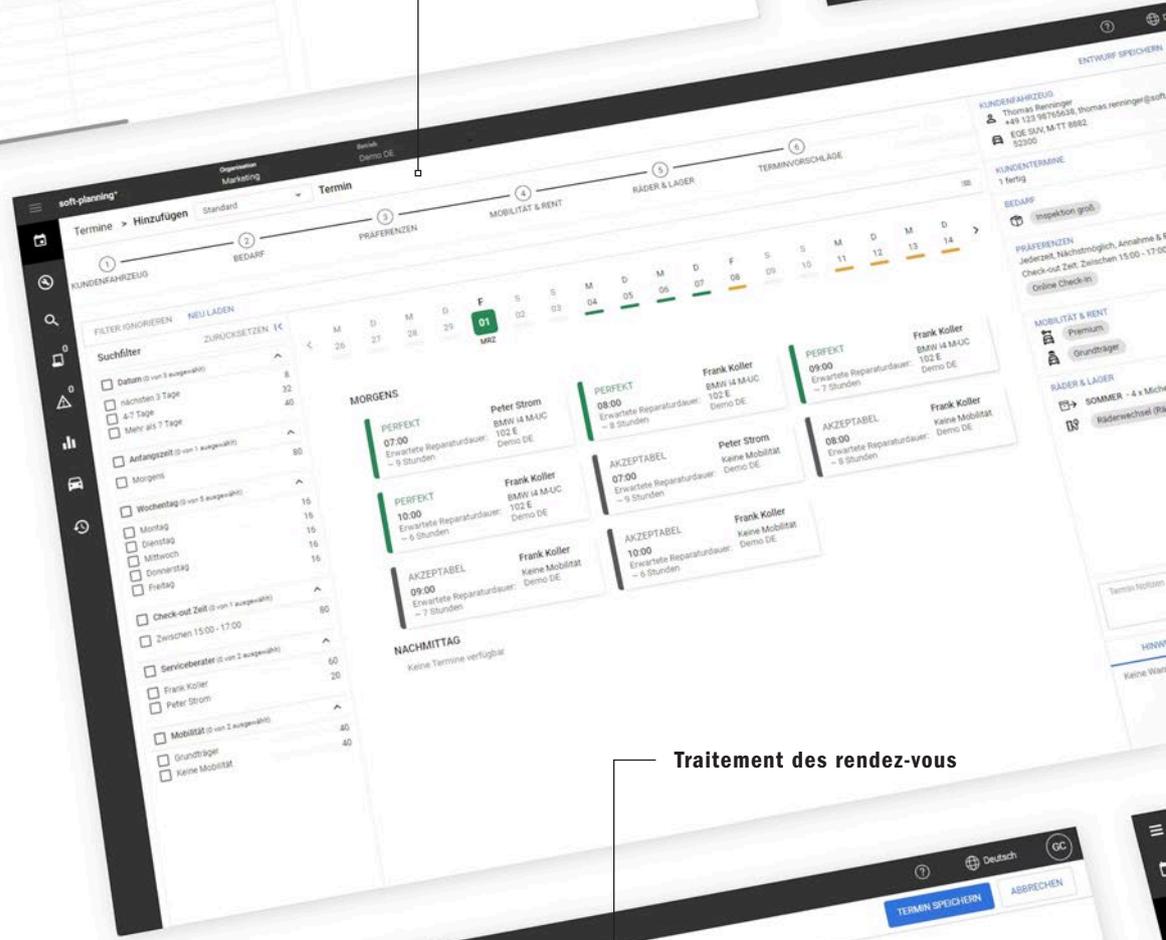


Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

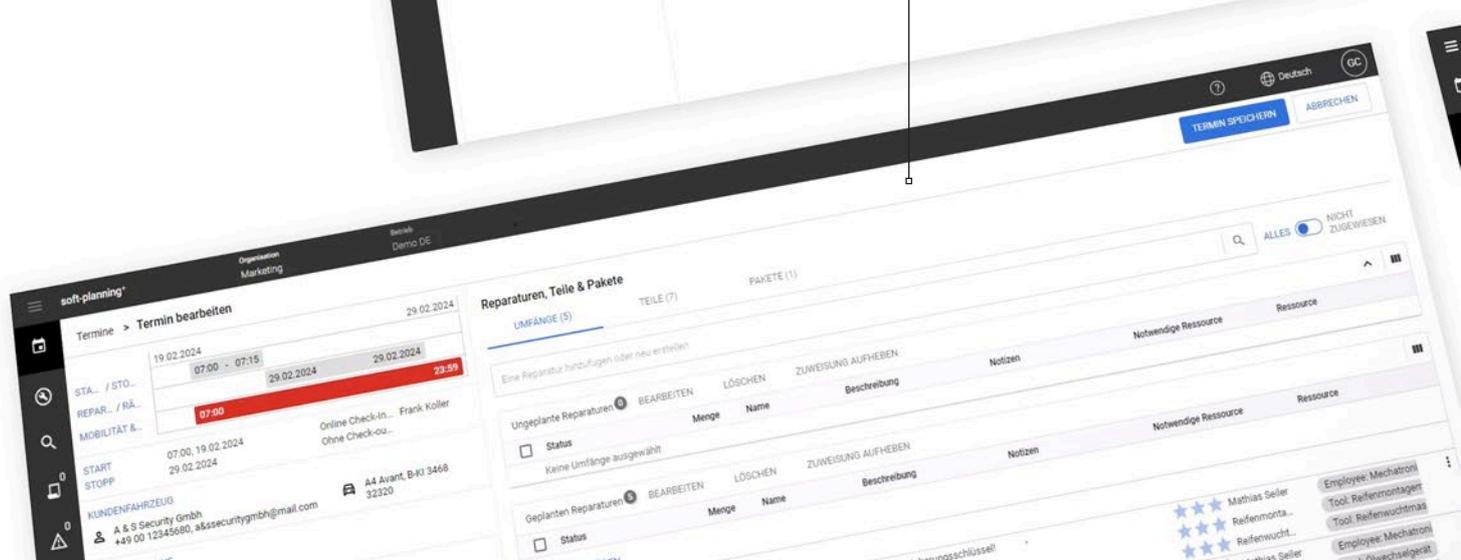
Création de rendez-vous



Propositions de rendez-vous



Traitement des rendez-vous



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.