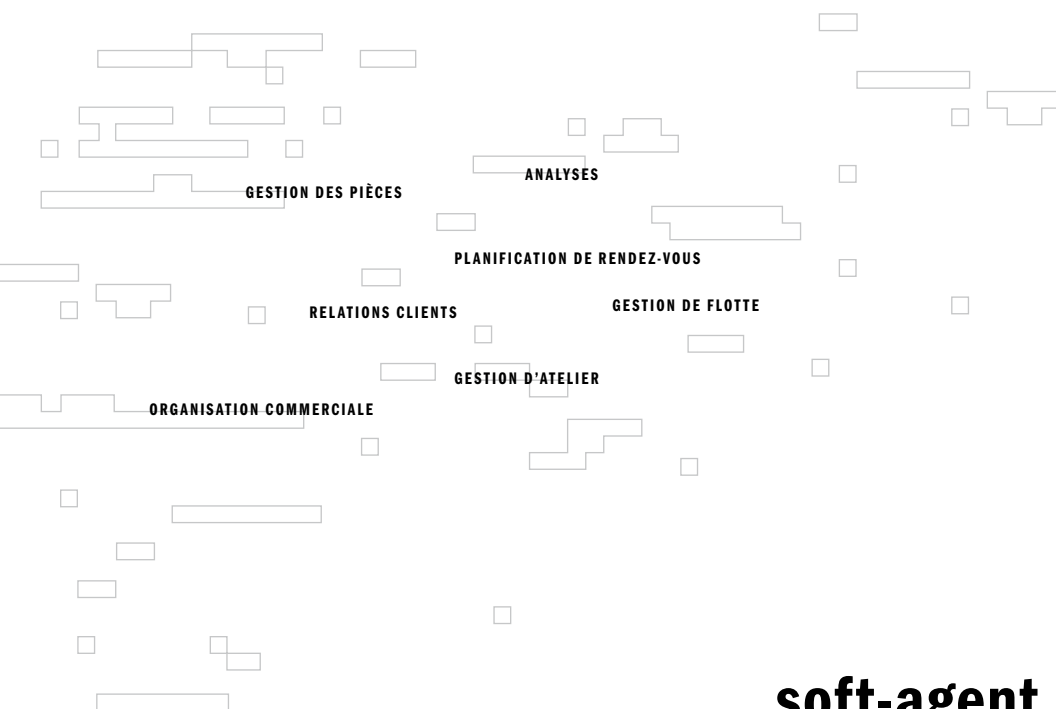


The background of the page is filled with a sparse, abstract pattern of small, thin-outlined rectangles and squares of various sizes and orientations, scattered across the white space.

# soft-agent

Au service de votre atelier.



## soft-agent

Que vous fassiez appel à des prestataires de services externes aux heures de pointe, que vous travailliez en permanence avec des centres d'appels ou que vous songiez simplement à externaliser vos rendez-vous - soft-agent rend les applications locales superflues et la planification externe des rendez-vous simple et efficace.

### Rien de plus simple :

- Recherche de clients/véhicules dans la base de données SOFT-SOLUTIONS existante (concession automobile)
- Configuration de la portée des réparations ALIAS et des véhicules de remplacement (exemple : soft-net)
- Calcul et affichage des propositions de rendez-vous dans les établissements participants
- Sauvegarde, modification et suppression de rendez-vous
- Concept de sécurité à deux niveaux par authentification via la plate-forme soft-nrg et autorisation via les composants SOFT-SOLUTIONS locaux

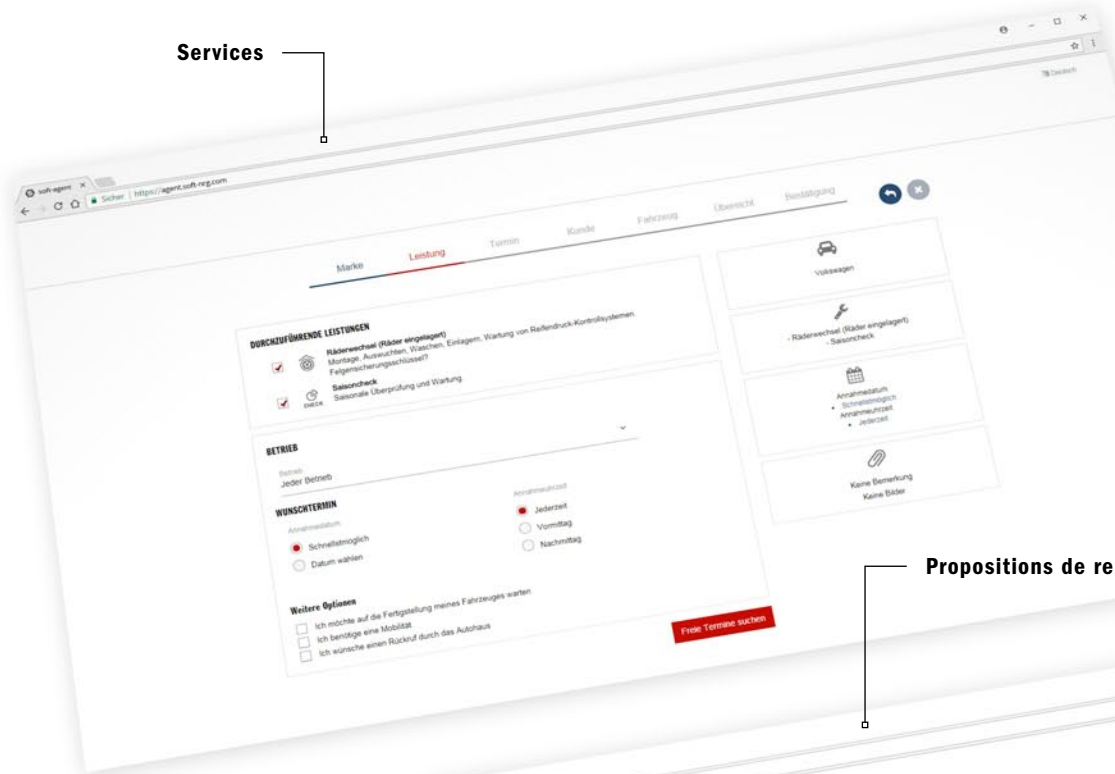
### Les avantages sautent aux yeux :

Les volumes de commandes peuvent être traités aux heures de pointe sans interférer avec les structures et les processus existants de votre entreprise de services. Amortissez vos délais de façon discrète, invisible, silencieuse avec soft-agent - mieux que 007 au service de Sa Majesté.

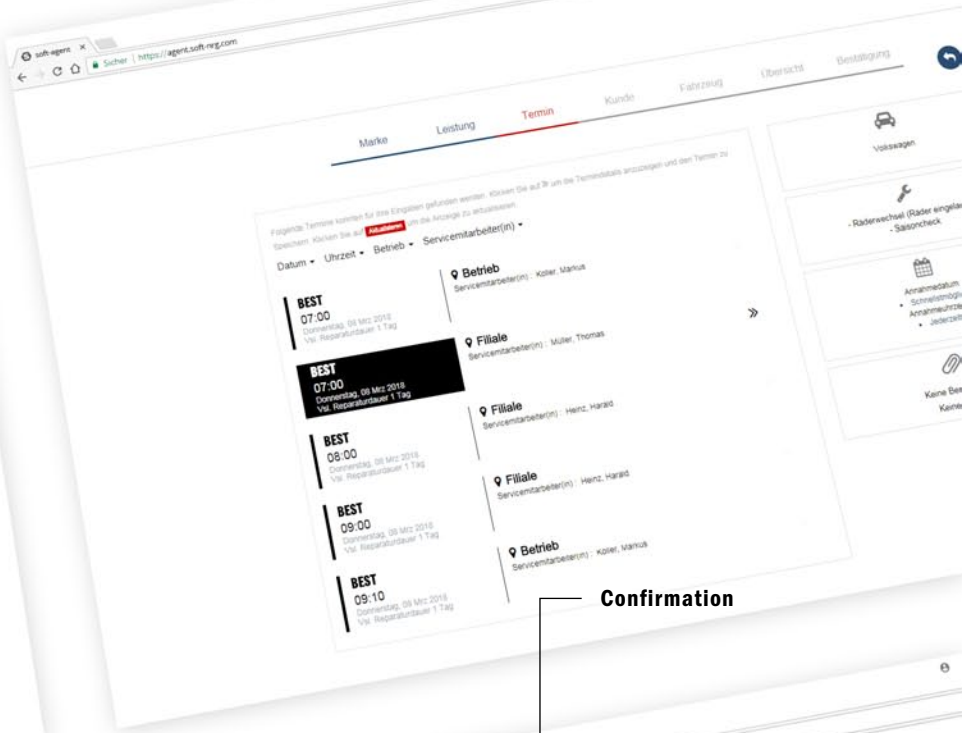


Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : [www.soft-nrg.fr](http://www.soft-nrg.fr)

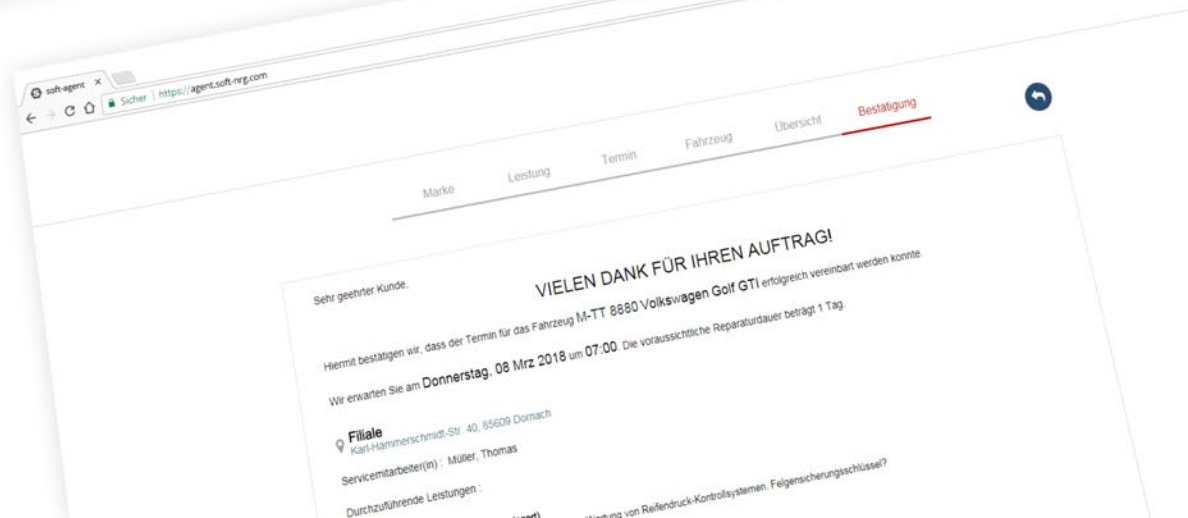
Services



Propositions de rendez-vous



Confirmation



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

## soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.