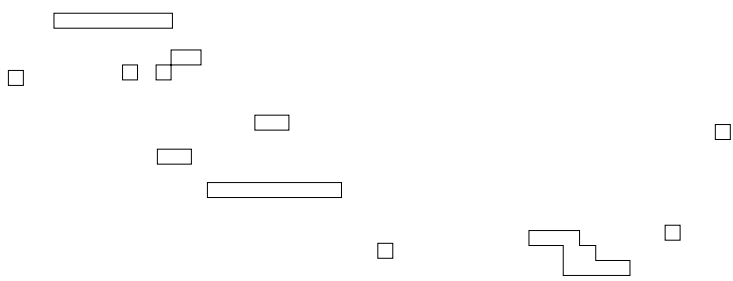
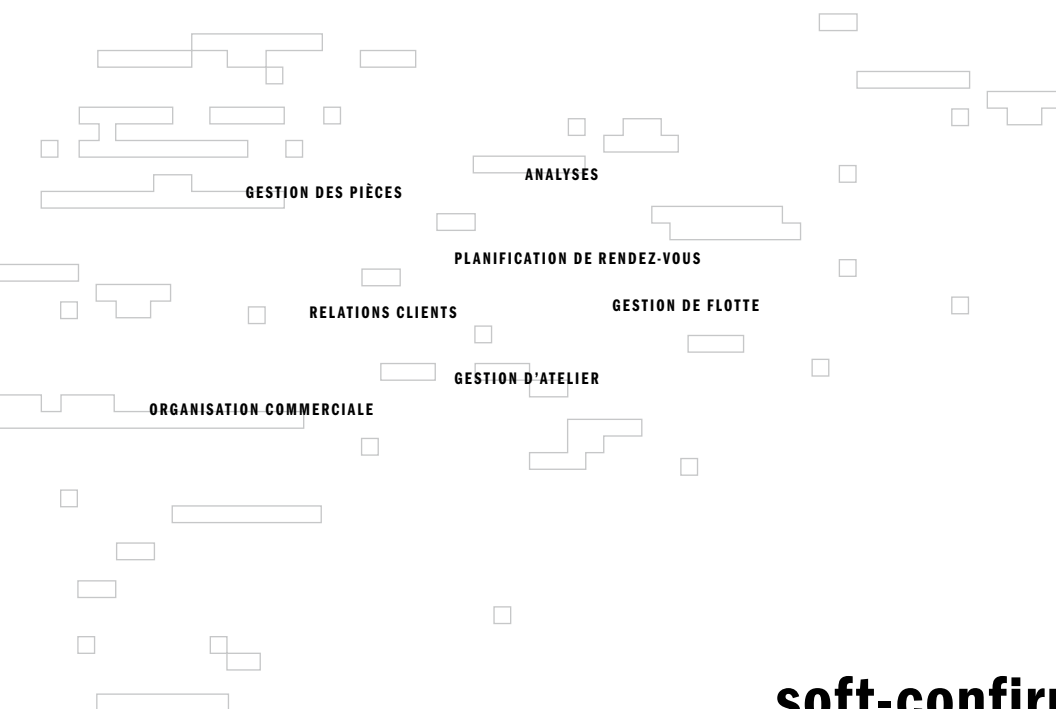




soft-confirm

Aussi clair que si votre client était en face de vous.





soft-confirm

soft-confirm est une application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation. Les travaux complémentaires sont transmis à votre client et détaillés par des vidéos. Ainsi vous créez digitalement de la transparence sur les travaux en cours et vous assurez une confiance client accrue. Votre client dispose de toutes les informations pertinentes pour valider les opérations. Les travaux complémentaires peuvent être confirmés ou commandés en ligne à tout moment.

- Le conseiller service enregistre une vidéo pour son client qui identifie les potentiels travaux complémentaires et l'envoie à soft-confirm.
- Le conseiller service crée une proposition dans soft confirm et l'envoie au client avec la vidéo.
- Le client consulte la vidéo et valide les interventions souhaitées directement en ligne.
- Le conseiller service reçoit une confirmation en temps réel et s'assure de la réalisation des travaux supplémentaires.
- Le client reçoit également automatiquement une confirmation de commande.

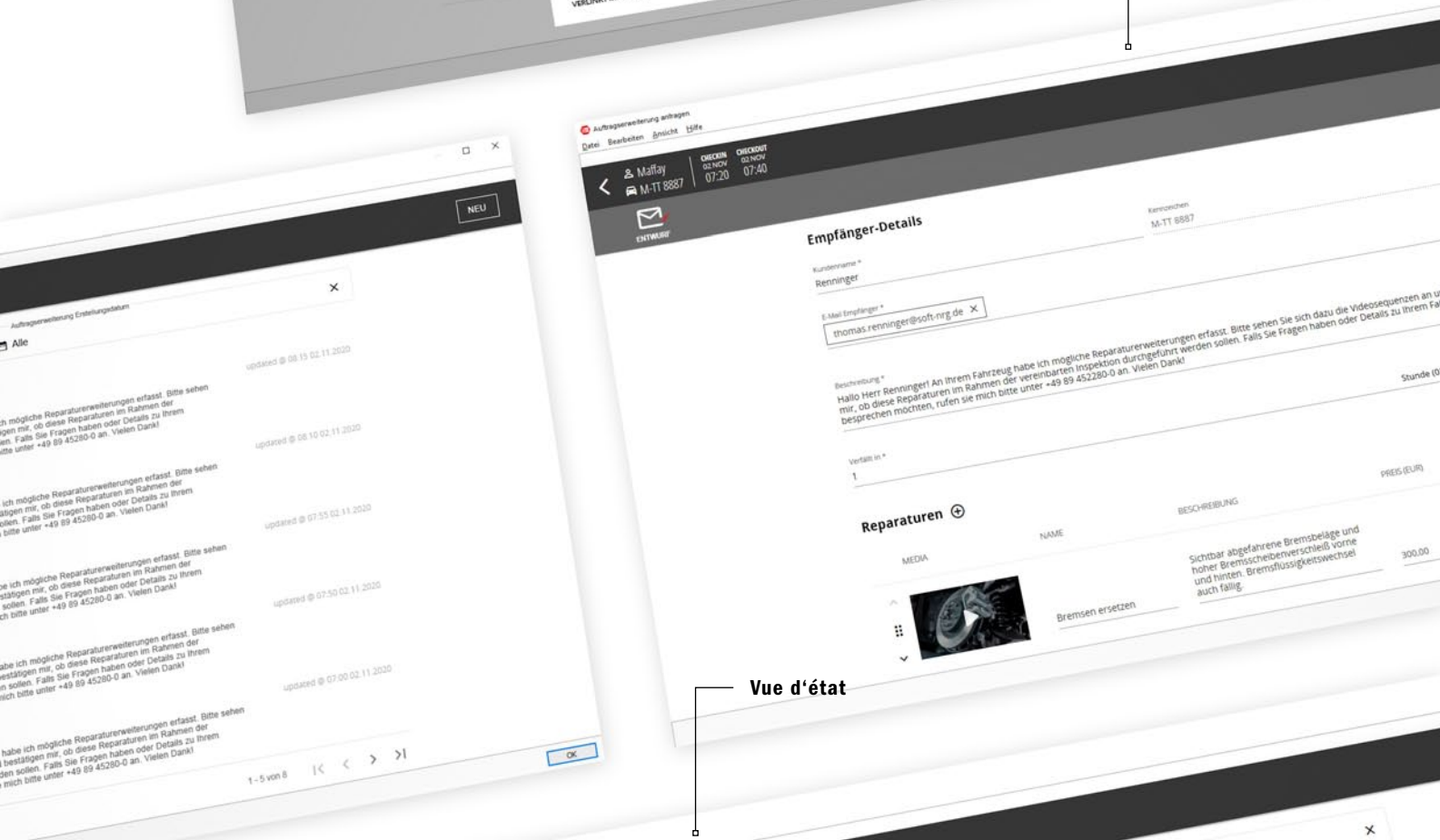


Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

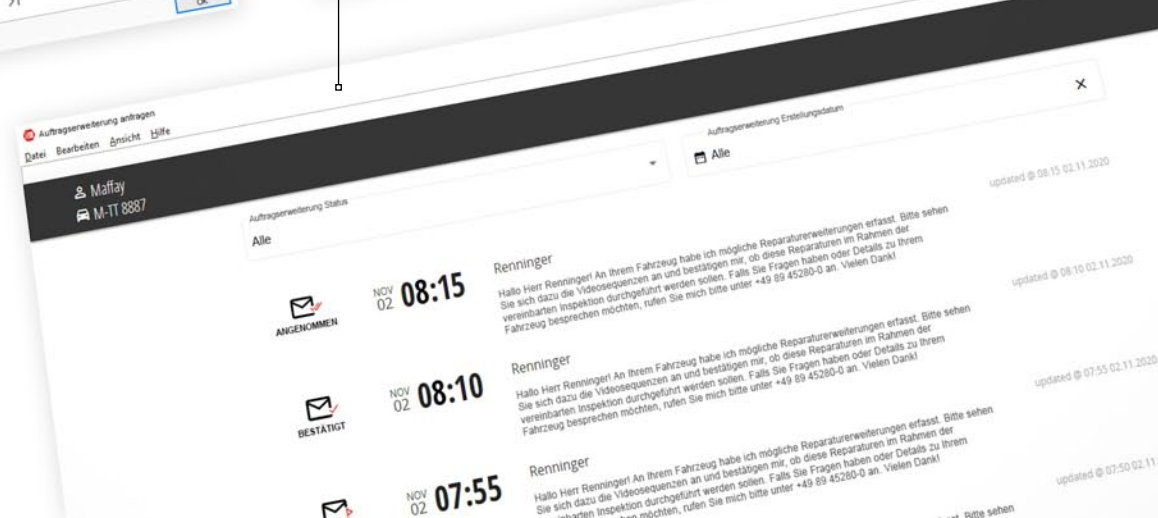
Volumes de réparation



interface de création



Vue d'état



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.