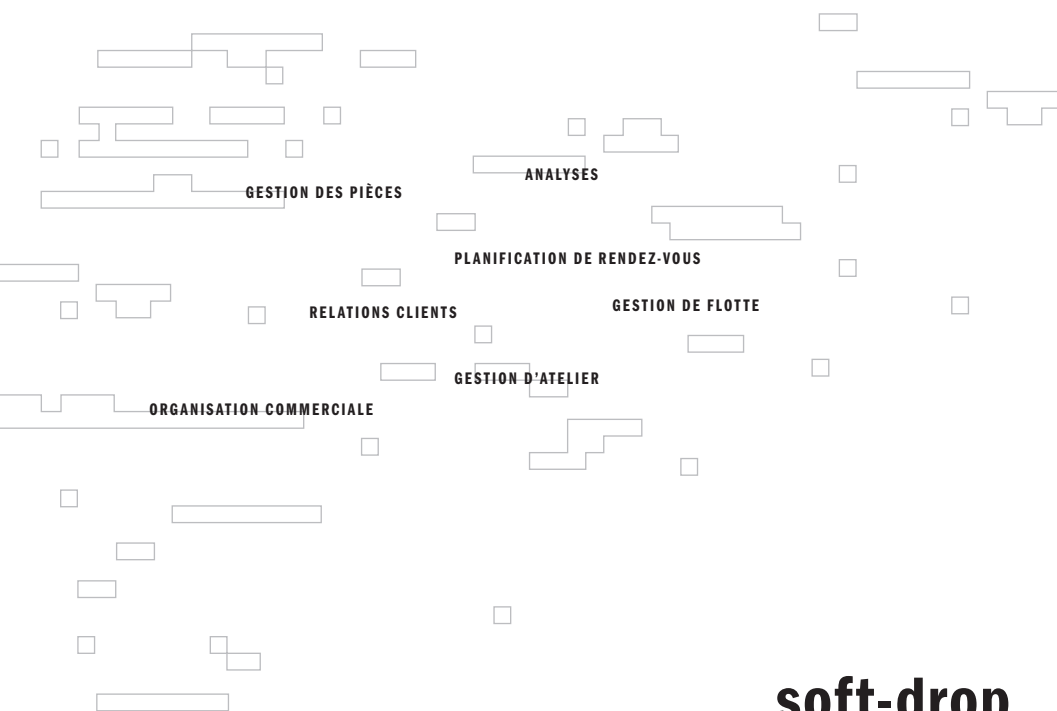




soft-drop

L'avance par la connaissance.



soft-drop

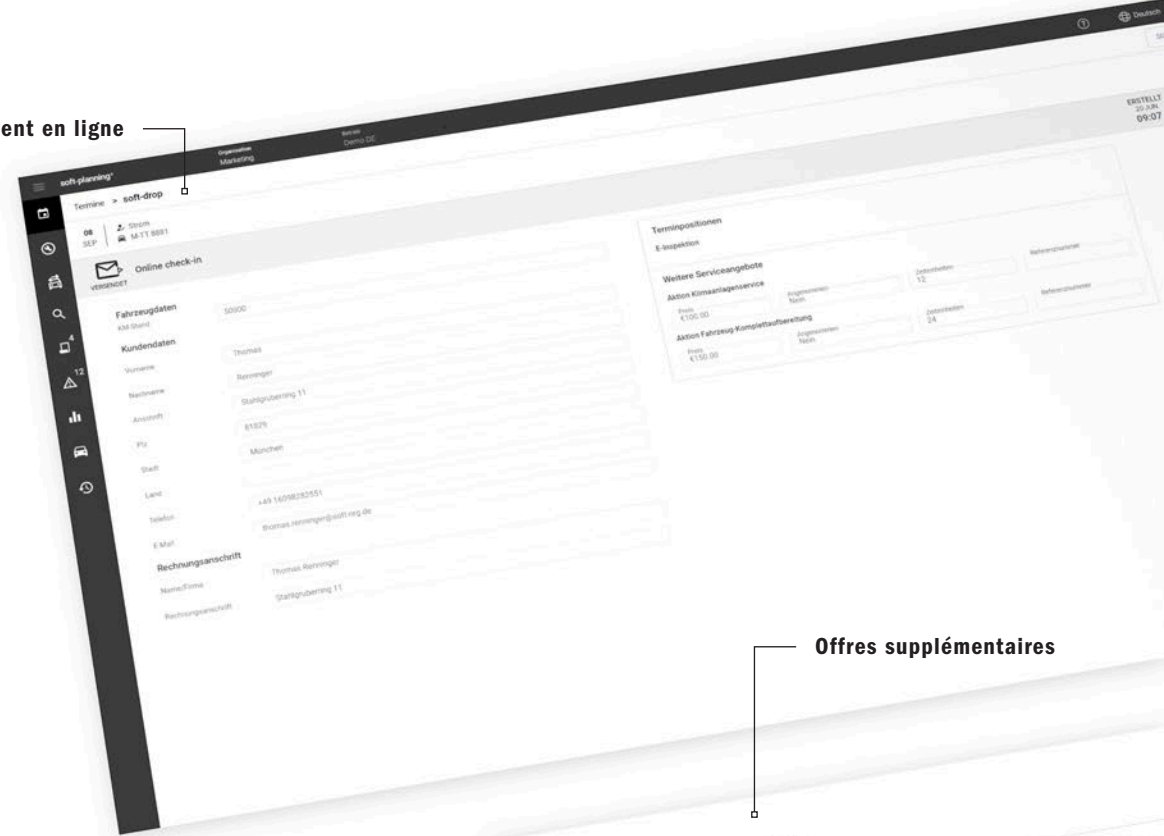
Un pré-Check-in ne peut faire défaut pour vous au sein de la chaîne de processus numérique et des points de contact client multipliés en ligne. Un petit outil raffiné pour la préparation intelligente du service de conseil chez le concessionnaire automobile moderne. Pendant que vous examinez les données du client et que vous vérifiez l'historique et la disponibilité des véhicules, votre client reçoit un rappel de rendez-vous avec un lien vers soft-drop. Votre client peut désormais s'enregistrer en ligne à tout moment et à son gré, et déjà faire la demande pour les prestations désirées et / ou d'autres services supplémentaires, ainsi que corriger les données enregistrées, le cas échéant.

Une prise de possession du véhicule en personne n'est plus absolument nécessaire et vous vous trouvez déjà en plein dans l'exécution de la prestation des services. Votre client jouit d'une communication mobile directe, simple, mais concise et précise, transparente et facilement compréhensible. Il est tellement plus rapide de satisfaire les clients lorsque les choses se font en ligne.

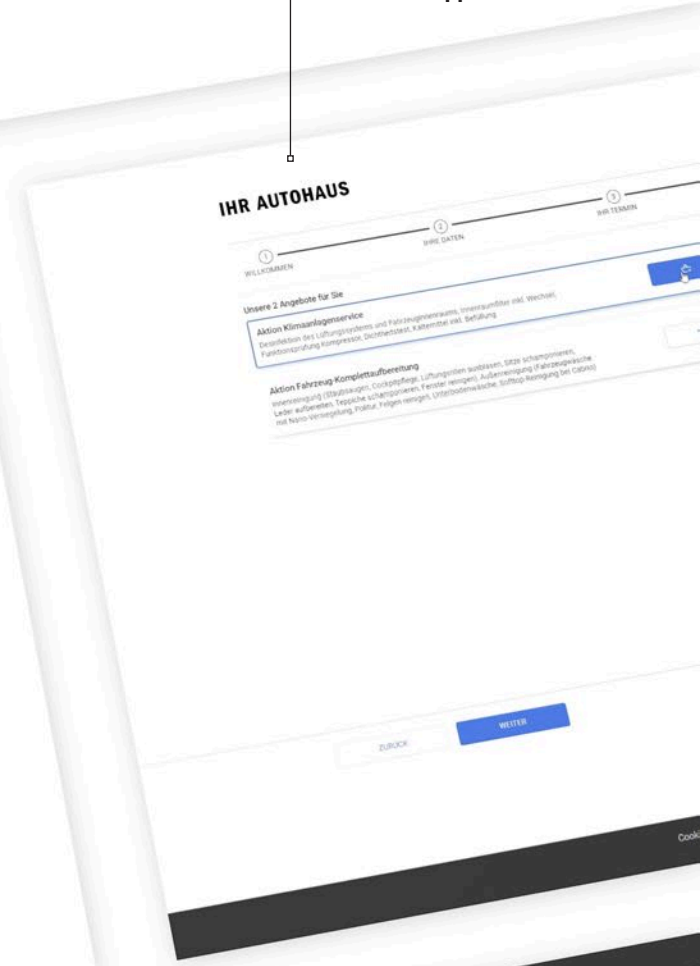


Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

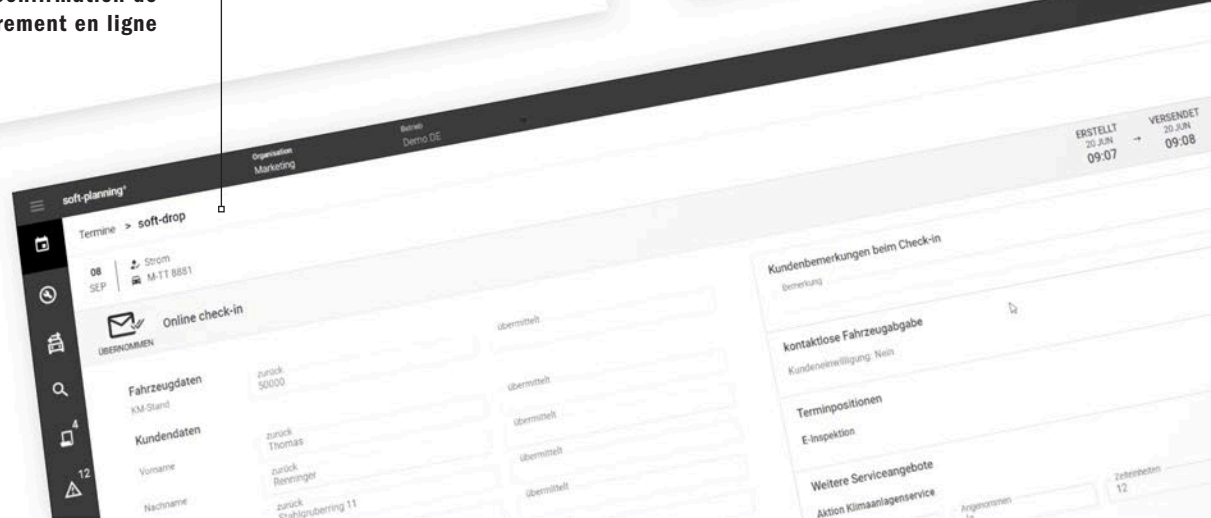
Création d'un enregistrement en ligne



Offres supplémentaires



Confirmation de l'enregistrement en ligne



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.