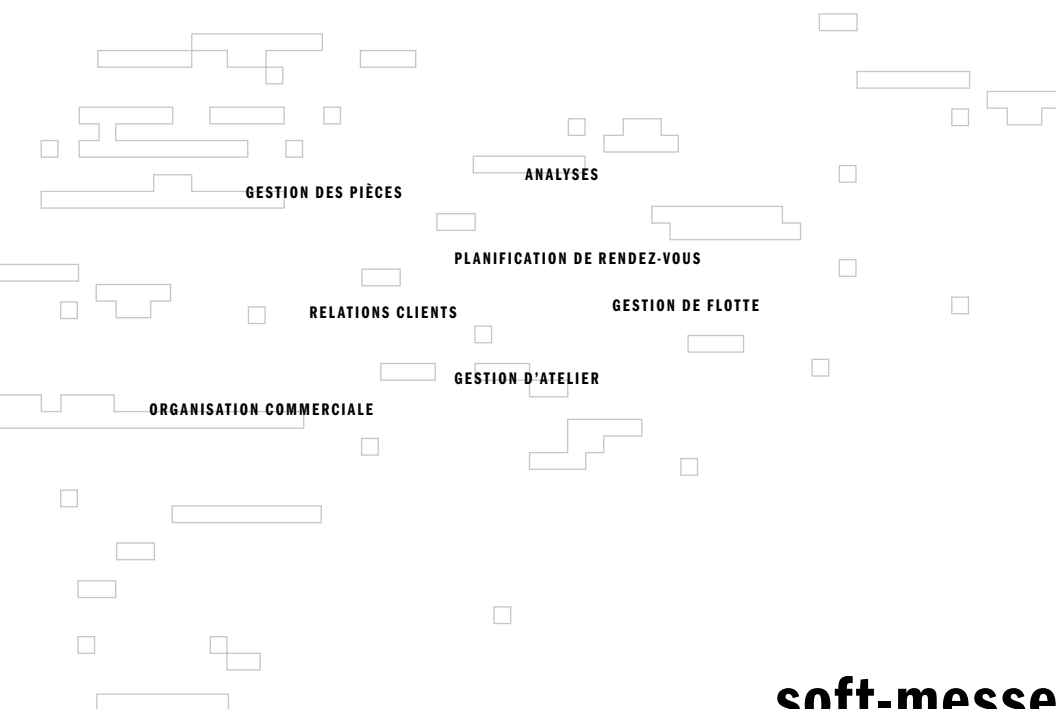




soft-messenger

160 caractères suffisent parfois pour entretenir de bonnes relations clients.



soft-messenger

Appeler, attendre, répéter, laisser un message sans être sûr qu'il parvienne à bon entendeur... Si tel est le lot des clients qui souhaitent vous contacter, pourquoi ne pas leur faire profiter des avantages de la communication numérique ? Adoptez l'approche intelligente et efficace qui consiste à communiquer par SMS avec vos clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule... 160 caractères suffisent parfois pour entretenir de bonnes relations clients !

- Connexion aux modules soft-planning et soft-expert avec envoi automatique de rappels de rendez-vous, notifications d'invitation à la récupération d'un véhicule ou demandes de retour d'appel
- Fonction de recherche automatisée dans les données de télécommunication d'un client pour les numéros de téléphones mobiles spécifiques à un pays
- Portail indépendant pour la gestion de SMS standardisés concernant les rendez-vous et la consultation des statistiques d'envoi
- Réalisation de campagnes promotionnelles par SMS avec fonction de chargement de contenu pour les numéros mobiles - par ex. pour rappeler aux clients un changement de pneus saisonnier imminent



Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

Intégration de la liste des rendez-vous journaliers

The screenshot shows the main interface of the soft-messenger application. It features a calendar view with columns for 'Uhrzeit', 'Kundenname', 'Modell', 'Reparaturumfang', 'Auftragsnummer', 'Kübler/Status', 'FB', 'Terminstatus', 'Status/Modell', and 'Servicezeit'. A pop-up window titled 'SMS Nachricht verschicken' is overlaid on the calendar, showing a preview of an SMS message and a 'Zeitpunkt versenden' field.

Rédiger un message

This screenshot shows the 'SMS senden' interface. It includes a text input field for the message, a 'Momentaner Ländercode' dropdown set to 'Germany (+49)', and a 'Mobilnummer' field with the value '+4919912345678'. A preview of the message is shown on the right side.

This screenshot shows the contact list management interface. It includes a table with columns for 'An_Person', 'Name', 'Vorname', and 'MobileNr'. Below the table are buttons for 'zurücksetzen' and 'speichern'.

An_Person	Name	Vorname	MobileNr
Sehr geehrter Herr Mustermann	Mustermann	Max	0199/12345678
Sehr geehrter Herr Bauten	Bauten	Wolfgang	0199/12345679
Sehr geehrte Frau Dollmeyer	Dollmeyer	Konstanze	0199/12345680
Sehr geehrte Frau Entec	Entec	Klaus	0199/12345681
Sehr geehrter Herr Enzel	Enzel	Udo	0199/12345682

Créer une tâche

This screenshot shows the 'Neue Aufgabe' (New Task) creation interface. It includes a 'Name' field with the value 'Boxenstopp', a 'Beschreibung' field with the value 'Radwechsel Sommer/Winter', and a 'Nachricht' field containing a detailed message. The interface also includes a contact list on the right side, similar to the one in the previous screenshot.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.