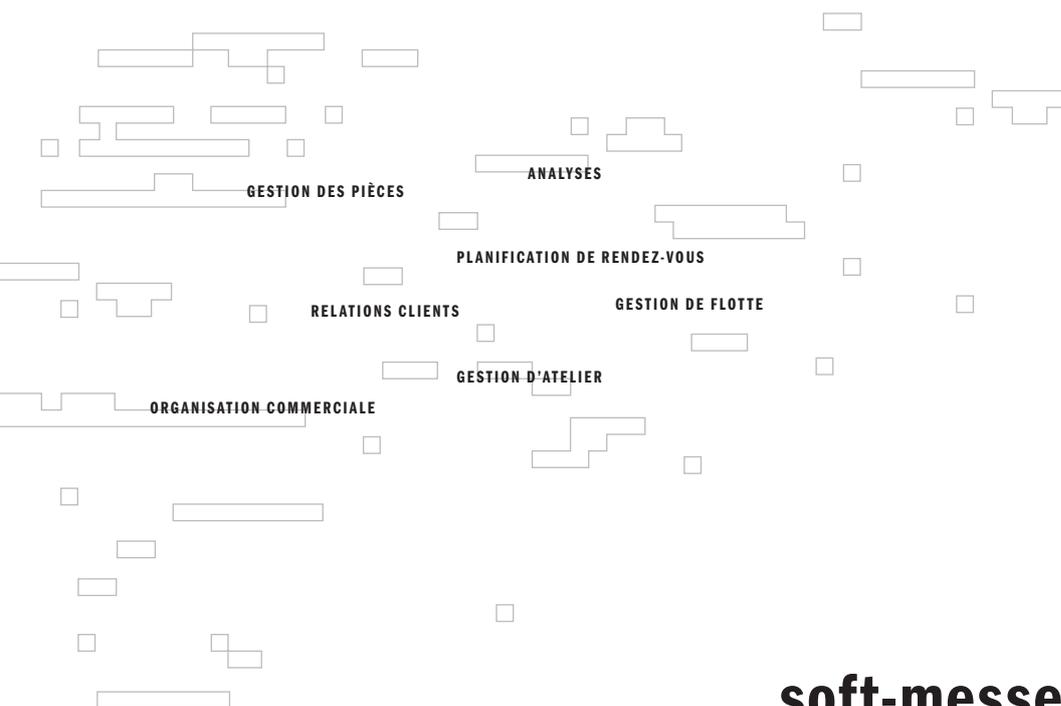




soft-messenger

160 caractères suffisent parfois pour entretenir de bonnes relations clients.



soft-messenger

Appeler, attendre, répéter, laisser un message sans être sûr qu'il parvienne à bon entendeur... Si tel est le lot des clients qui souhaitent vous contacter, pourquoi ne pas leur faire profiter des avantages de la communication numérique ? Adoptez l'approche intelligente et efficace qui consiste à communiquer par SMS avec vos clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule... 160 caractères suffisent parfois pour entretenir de bonnes relations clients !

- Connexion aux modules soft-planning et soft-expert avec envoi automatique de rappels de rendez-vous, notifications d'invitation à la récupération d'un véhicule ou demandes de retour d'appel
- Fonction de recherche automatisée dans les données de télécommunication d'un client pour les numéros de téléphones mobiles spécifiques à un pays
- Portail indépendant pour la gestion de SMS standardisés concernant les rendez-vous et la consultation des statistiques d'envoi
- Réalisation de campagnes promotionnelles par SMS avec fonction de chargement de contenu pour les numéros mobiles - par ex. pour rappeler aux clients un changement de pneus saisonnier imminent



Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

Intégration de la liste des rendez-vous journaliers

The screenshot shows the main interface of the 'soft-messenger' software. It features a calendar view with columns for 'Uhrzeit' (Time), 'Kundenname' (Customer Name), 'Modell' (Model), 'Reparaturumfang' (Repair Scope), 'Auftragsnummer' (Order Number), 'Kübler Status' (Technician Status), 'Terminstatus' (Appointment Status), 'Status Mobilist' (Mobile Status), and 'Servicezeit' (Service Time). A pop-up window titled 'SMS Nachricht verschicken' (Send SMS Message) is overlaid on the calendar, showing a preview of the message and a 'Verfüge ausstellen' (Release Availability) button.

Rédiger un message

This screenshot shows the 'SMS senden' (Send SMS) dialog box. It includes a 'Momentaner Ländercode' (Current Country Code) set to 'Germany (49)'. There is a text input field for the 'Individuelle Telefonnummer oder eine durch Sonderzeichen wie ; getrennte Liste aus Telefonnummern wird akzeptiert' (Individual phone number or a list of phone numbers separated by semicolons is accepted). Below this, there is a 'Nachricht' (Message) field containing a preview of the text: 'Sehr geehrter Herr Mustermann, Ihr bestelltes Ersatzteil liegt zur Abholung für Sie bereit. Der Rechnungsbetrag beträgt 79,99 EUR. Barzahlung oder EC-Karte. Vielen Dank - Ihr Teile- und Zubehör Team vom Autohaus Mustermann'. A 'zurücksetzen' (Reset) button is visible at the bottom right.

Créer une tâche

This screenshot shows the 'Neue Aufgabe' (New Task) form. It has a 'Name' field with the value 'Boxenstopp' and a 'Beschreibung' field with the value 'Radwechsel Sommer/Winter'. Below these fields is a 'Nachricht' (Message) field containing a preview of the task description: 'Die Nachricht kann Platzhalter beinhalten. SAN_Persons, lassen Sie jetzt den Radwechsel durchführen! Gönnen Sie sich einen Kaffee in unserem gemütlichen Warteraum, während sich unser Team um Ihren Radwechsel kümmert. Und das zum Festpreis von 29,00 EUR (ohne Auswuchten) bzw. 49,00 EUR (mit Auswuchten). Terminvereinbarung unter Fon 089/452280-0. Wir freuen uns auf Sie! Ihr Autohaus Mustermann'. The form also includes a 'Speichern' (Save) button at the bottom right.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.