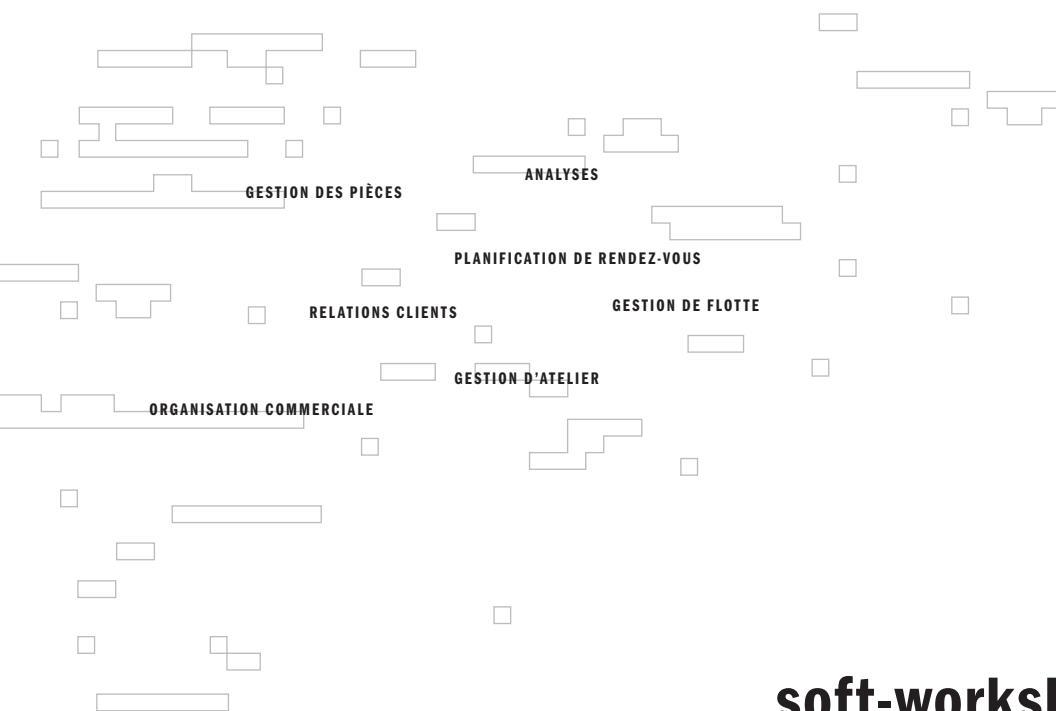




soft-workshop

Il est inutile de planifier si l'on n'a pas d'atelier, mais un atelier sans planification, c'est la catastrophe assurée.



soft-workshop

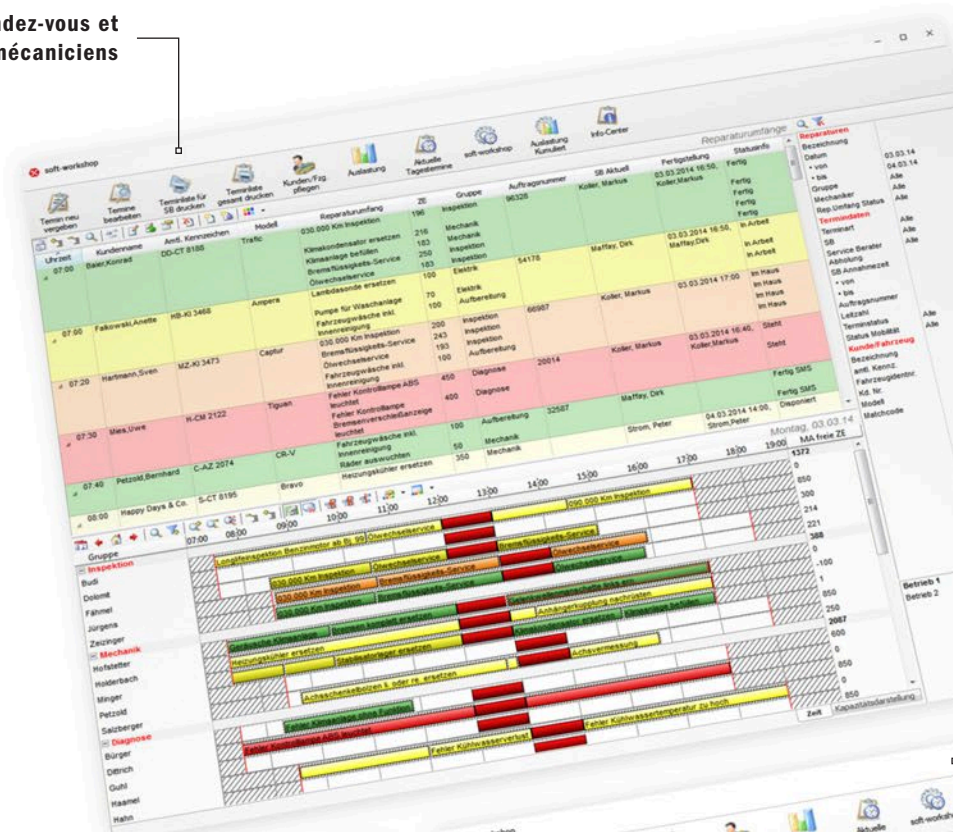
Accédez à des informations détaillées sur vos ateliers pour améliorer votre gestion des clients. Notre module logiciel de planification d'atelier vous aide à gérer les moindres détails de votre offre de services en atelier de manière dynamique, flexible et économique en vous fournissant un accès direct à vos rendez-vous et commandes existant(e)s. Cela vous assure une amélioration significative de la gestion et du contrôle de toutes les étapes impliquées dans la fourniture de vos services en atelier. Il est inutile de planifier si l'on n'a pas d'atelier, mais un atelier sans planification, c'est la catastrophe assurée.

- Organisation électronique des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s à partir des modules soft-planning et soft-expert pour la gestion des opérations correspondantes en atelier.
- Affichage clair de la distribution sous forme de frise chronologique ou de représentation par barres des capacités avec spécification des capacités d'équipes ou de mécaniciens disponibles ou utilisées
- Affectation facile des tâches de réparation avec séquences de travail personnalisées aux mécaniciens disponibles - avec prise en compte de leurs qualifications
- Aide pratique à la répartition des tâches grâce à un suivi des problèmes basé sur la représentation graphique des encombrements

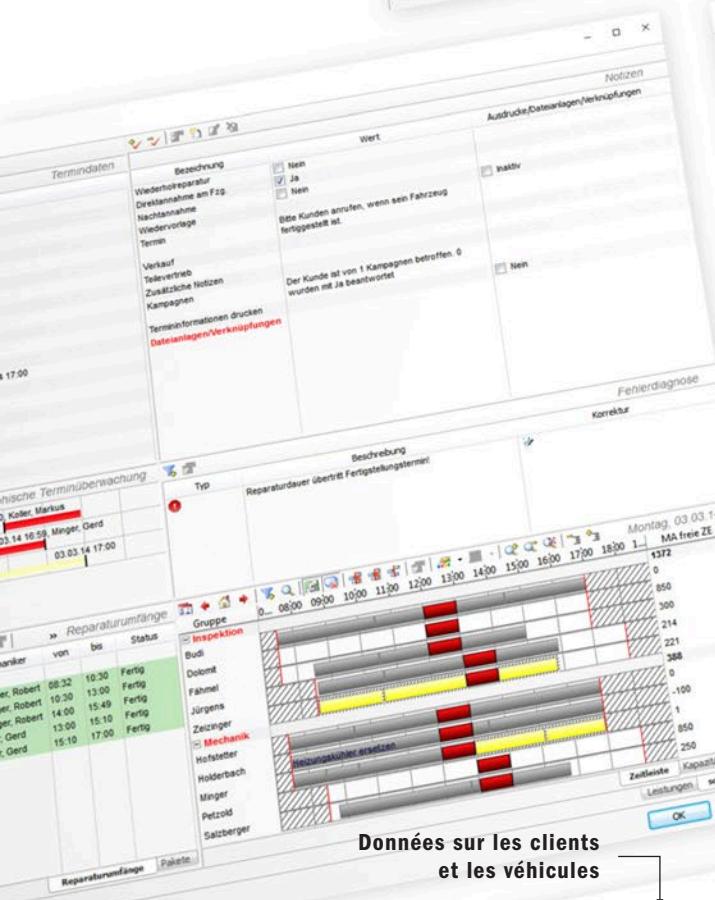


Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration requise et les autres solutions logicielles sur le site : www.soft-nrg.fr

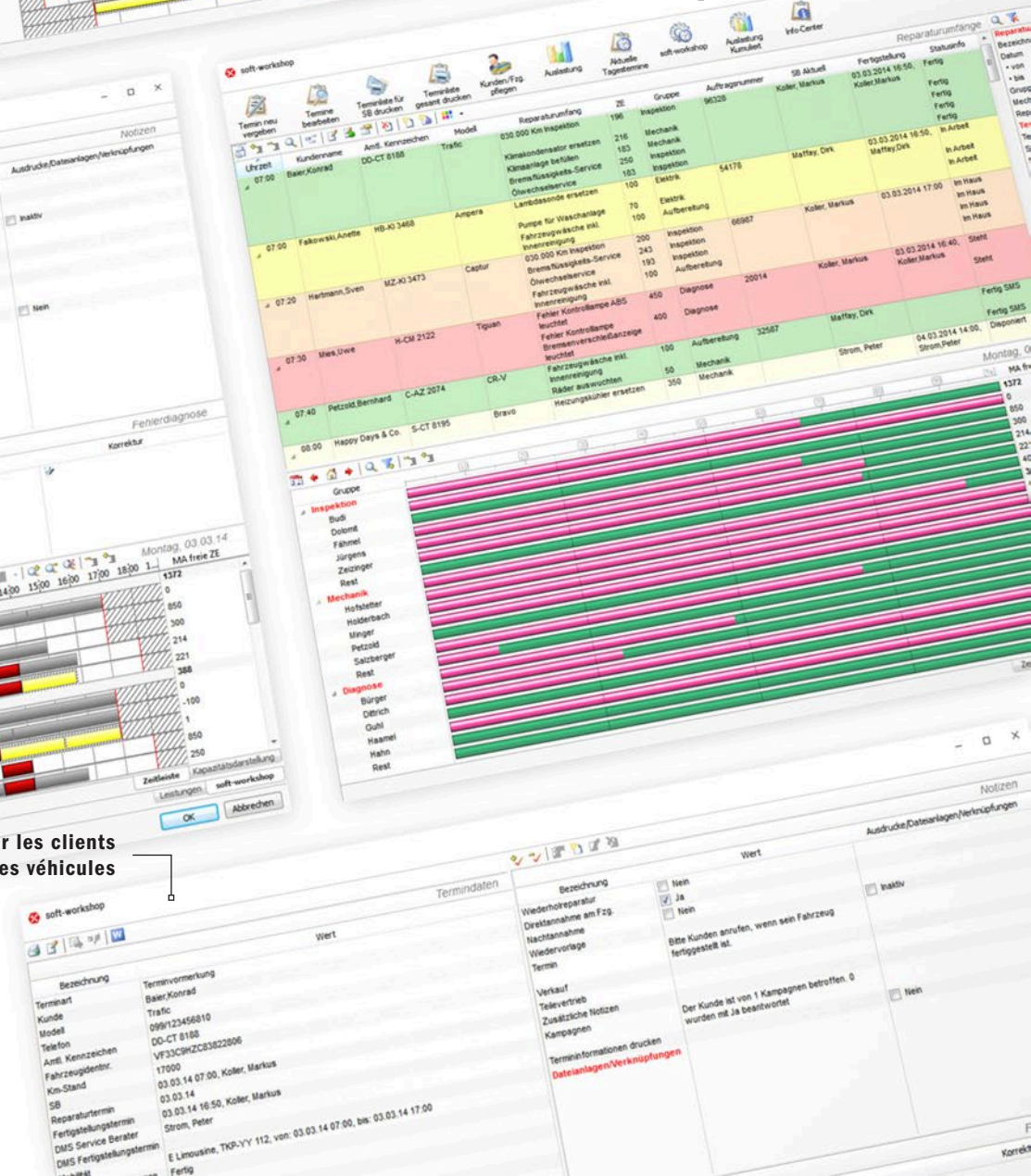
Liste de rendez-vous et disposition des mécaniciens



Capacités de l'atelier



Données sur les clients et les véhicules



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

planning/plus

Planification des rendez-vous et de la charge atelier du cloud.

soft-drop

Check-in / out en ligne pour une réception des véhicules en ligne, si nécessaire sans contact.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-net

Prise de rendez-vous en ligne de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.