

soft-workshop

Il est inutile de planifier si l'on n'a pas d'atelier, mais un atelier sans planification, c'est la catastrophe assurée.



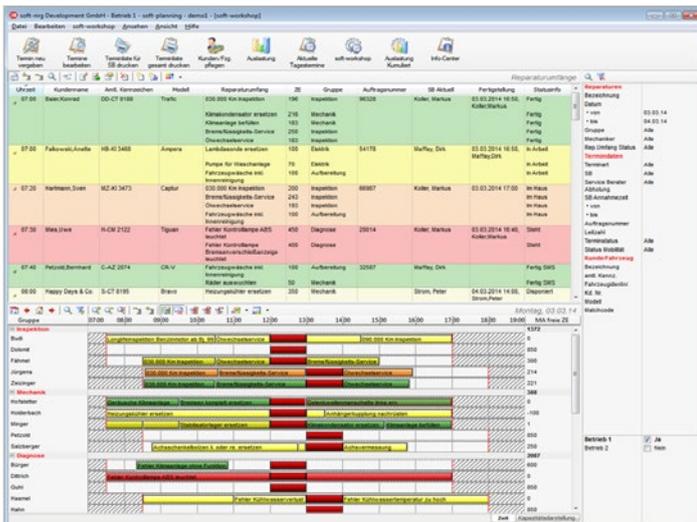
soft-workshop

Accédez à des informations détaillées sur vos ateliers pour améliorer votre gestion des clients. Notre module logiciel de planification d'atelier vous aide à gérer les moindres détails de votre offre de services en atelier de manière dynamique, flexible et économique en vous fournissant un accès direct à vos rendez-vous et commandes existant(e)s. Cela vous assure une amélioration significative de la gestion et du contrôle de toutes les étapes impliquées dans la fourniture de vos services en atelier. Il est inutile de planifier si l'on n'a pas d'atelier, mais un atelier sans planification, c'est la catastrophe assurée.

- Organisation électronique des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s à partir des modules soft-planning et soft-expert pour la gestion des opérations correspondantes en atelier.
- Affichage clair de la distribution sous forme de frise chronologique ou de représentation par barres des capacités avec spécification des capacités d'équipes ou de mécaniciens disponibles ou utilisées
- Affectation facile des tâches de réparation avec séquences de travail personnalisées aux mécaniciens disponibles - avec prise en compte de leurs qualifications
- Aide pratique à la répartition des tâches grâce à un suivi des problèmes basé sur la représentation graphique des encombrements

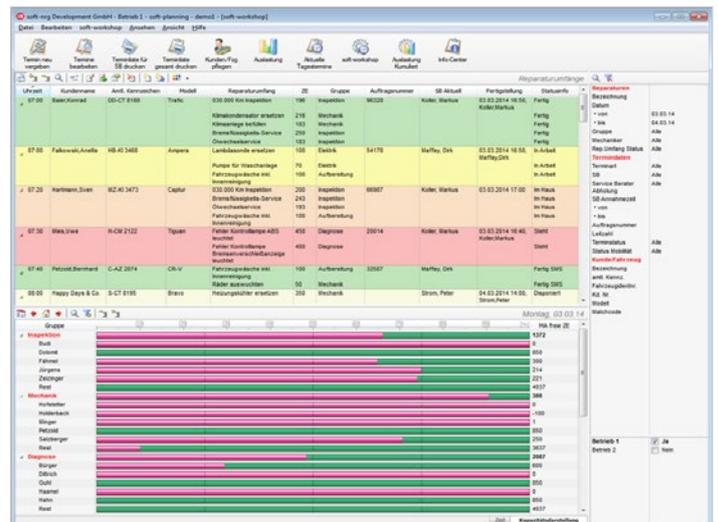


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

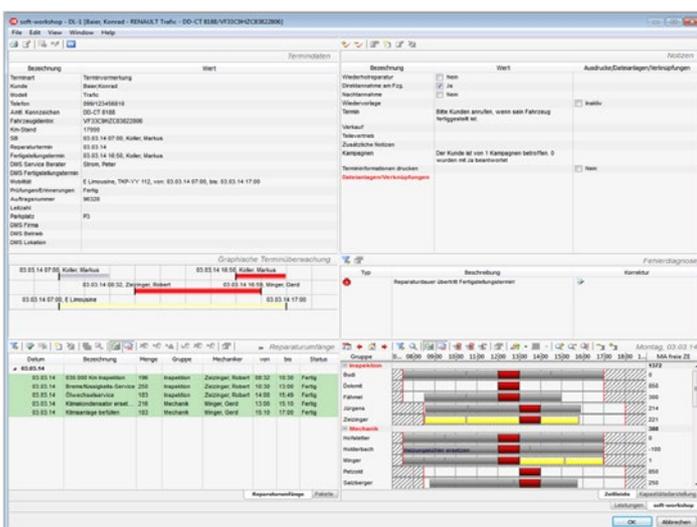


La liste des rendez-vous présente tous les rendez-vous de service fixés pour la journée en cours ou sélectionnée correspondant aux filtres de recherche sélectionnés. La frise chronologique vous permet de visualiser tous les groupes d'atelier et mécaniciens ainsi que le repère chronologique associé, qui présente toutes les heures de travail quotidiennes des mécaniciens. Dans cette rubrique, vous pouvez modifier les tâches (représentés par des segments de couleur) par une simple opération de « Glisser-déposer ».

Dans cette section, les tâches sélectionnées dans la liste des rendez-vous sont représentées comme des capacités mises en relation avec la capacité totale.



Un affichage unique vous donne accès aux informations essentielles sur les clients/véhicules, les horaires de rendez-vous et la mobilité, ainsi qu'à des informations supplémentaires sur vos rendez-vous telles que des notes et des conseils. Vous pouvez par ailleurs visualiser la charge de travail déjà allouée à vos mécaniciens. Enfin, vous pouvez ajouter de nouvelles tâches et modifier des tâches existantes. Grâce à la représentation graphique du contrôle de rendez-vous et aux diagnostics d'erreurs, vous pouvez identifier facilement et en temps réel tout chevauchement dans l'affectation (répartition) des tâches de réparation.



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr