

soft-fleet

Tout responsable de flotte a l'étoffe d'un amiral.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-fleet

Ce logiciel est destiné à la gestion de flotte des concessionnaires pour leurs véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise. Il est désormais possible de déployer vos véhicules de manière structurée et économique.

soft-fleet affiche les véhicules avec leurs différents types d'utilisation et en différentes couleurs ; l'utilisateur obtient ainsi un aperçu rapide des différents usages qui en sont faits, que ce soit par exemple des essais routiers ou des voyages d'affaires. Les dommages aux véhicules sont également documentés clairement, ainsi que toutes les informations relatives au conducteur et aux circonstances de l'accident et de la survenue desdits dommages ; l'utilisateur a par ailleurs accès à des registres complets sur chaque conducteur comprenant des informations sur le client, sur le type d'utilisation du véhicule et sur le kilométrage des trajets effectués.

Avec soft-fleet, la solution intégrée pour la gestion de votre flotte de véhicules, tout responsable de flotte a l'étoffe d'un amiral.

- Gestion transversale des véhicules internes et externes avec regroupement en catégories, par ex. véhicules d'entreprise, de démonstration, de remplacement ou de location
- Flux de travail professionnel depuis la réservation jusqu'à la remise des véhicules avec contrats de location en version papier et retour organisé des véhicules
- Documentation des dommages aux véhicules comprenant toutes les informations importantes sur le conducteur, les circonstances de l'accident et de la survenue des dommages et les exigences en matière d'assurance
- Représentation claire avec code couleurs des affectations de véhicules et impression de registres complets sur les conducteurs comprenant les types d'utilisation et les kilométrages correspondants

Découvrez les autres avantages de ce produit sur www.soft-nrg.de



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr