

# soft-fleet

Tout responsable de flotte a l'étoffe d'un amiral.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-fleet

Ce logiciel est destiné à la gestion de flotte des concessionnaires pour leurs véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise. Il est désormais possible de déployer vos véhicules de manière structurée et économique.

soft-fleet affiche les véhicules avec leurs différents types d'utilisation et en différentes couleurs ; l'utilisateur obtient ainsi un aperçu rapide des différents usages qui en sont faits, que ce soit par exemple des essais routiers ou des voyages d'affaires. Les dommages aux véhicules sont également documentés clairement, ainsi que toutes les informations relatives au conducteur et aux circonstances de l'accident et de la survenue desdits dommages ; l'utilisateur a par ailleurs accès à des registres complets sur chaque conducteur comprenant des informations sur le client, sur le type d'utilisation du véhicule et sur le kilométrage des trajets effectués.

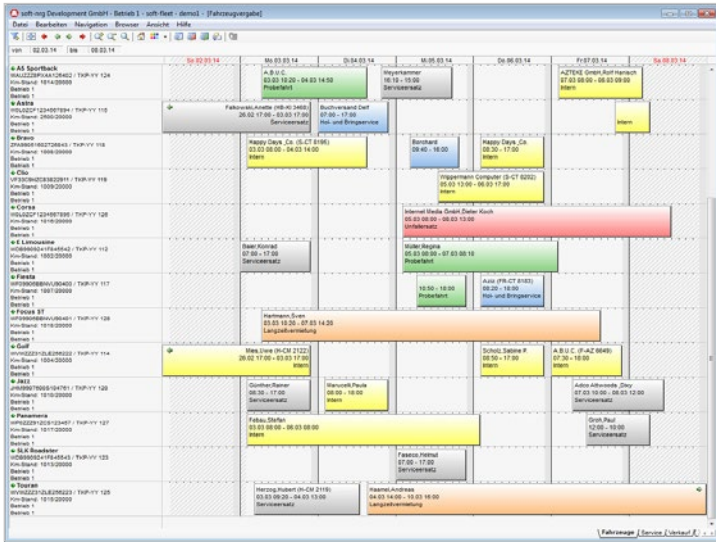
Avec soft-fleet, la solution intégrée pour la gestion de votre flotte de véhicules, tout responsable de flotte a l'étoffe d'un amiral.

- Gestion transversale des véhicules internes et externes avec regroupement en catégories, par ex. véhicules d'entreprise, de démonstration, de remplacement ou de location
- Flux de travail professionnel depuis la réservation jusqu'à la remise des véhicules avec contrats de location en version papier et retour organisé des véhicules
- Documentation des dommages aux véhicules comprenant toutes les informations importantes sur le conducteur, les circonstances de l'accident et de la survenue des dommages et les exigences en matière d'assurance
- Représentation claire avec code couleurs des affectations de véhicules et impression de registres complets sur les conducteurs comprenant les types d'utilisation et les kilométrages correspondants

Découvrez les autres avantages de ce produit sur [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)



L'écran de démarrage de soft-fleet affiche automatiquement les données relatives à la semaine en cours. En fonction de la configuration, vous pouvez choisir entre vos véhicules propres, les véhicules externes et les éléments de location. Vous pouvez définir les périodes de location à la minute près et configurer la disponibilité (heure) des véhicules de remplacement et éléments de location ainsi que la durée exacte de la période de location. Vous pouvez définir un code couleur personnalisé pour identifier rapidement le type d'utilisation de chaque élément de location (par ex. rouge = remplacement pour accident, vert = essai sur route, bleu = service de retrait et de retour, etc.).

Dans la liste « Retour libre » sont affichés les rendez-vous pour lesquels le retour est encore en attente à la date calendaire correspondante. Le filtre de recherche vous permet de sélectionner au besoin les véhicules/locations dont le statut de retour est en attente. Vous pouvez affiner encore davantage votre recherche à l'aide de critères issus des données sur les véhicules. Lorsque vous sélectionnez une période plus longue, les rendez-vous sont affichés dans des couleurs qui varient en fonction des jours. Le programme utilise un modèle alternant entre gris et bleu.

von	bis	Vermietungsart	Terminart	Terminstatus	Kunde/Firma	Modell	Anztl. Kennz./Buchwesen	Betrieb	Gruppe	Fahrzeuge
08.03.14 08:00	07.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Enza/320	320	780-VV 122	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
02.03.14 07:00	04.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Handel/Andreas	320	780-VV 122	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:40	03.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Faerie/Angela	300 SW	780-VV 121	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:40	03.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Hagemann/Rachold	300 SW	780-VV 121	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 08:00	07.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Baltesen/Sabine Antonia	Elisa Touring	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 17:00	04.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Andi/Christa	Elisa Touring	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 07:00	05.03.14 17:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Stumpen/Christine	811 Carrera 4	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	02.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Ulli/Christa	811 Carrera 4	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
07.03.14 08:00	07.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Müller/Peggy	A4 Avant	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 08:00	04.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Müller/Peggy	A4 Avant	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	03.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	AKTIVE Group/Bert Hansen	A4 Avant	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
07.03.14 08:00	06.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	AKTIVE Group/Bert Hansen	A4 Sportback	780-VV 124	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 08:00	05.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Müller/Manfred	A4 Sportback	780-VV 124	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 18:00	03.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	A.B.S.C.	A4 Sportback	780-VV 124	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
18.03.14 08:00	18.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Buchwald/Dorf	Alfa	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
07.03.14 08:00	06.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Wilmanns/Rosemarie	Alfa	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 07:00	04.03.14 17:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Buchwald/Dorf	Alfa	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
26.02.14 17:00	03.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Ausgabe	Falkowski/Andreas	Alfa	780-VV 105	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 08:00	07.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Happy Days & Co.	Bravo	780-VV 108	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 08:40	08.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	Buchwald/Dorf	Bravo	780-VV 108	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	04.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Happy Days & Co.	Bravo	780-VV 108	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 08:00	08.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Wilmanns/Manfred	Bravo	780-VV 108	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
01.03.14 08:00	02.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Handel/Andreas	Carrera	780-VV 128	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 08:00	07.03.14 09:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Müller/Peggy	E Limousine	780-VV 102	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 07:00	03.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Ausgabe	Baum/Andreas	E Limousine	780-VV 102	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	03.03.14 18:00	Termin	Fahrzeug	Reservierung	AGZ	Fiesta	780-VV 107	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
08.03.14 10:00	08.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Baltesen/Sabine Antonia	Fiesta	780-VV 107	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	02.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Baltesen/Sabine Antonia	Fiesta	780-VV 107	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	02.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Handel/Andreas	Fiesta	780-VV 107	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
07.03.14 07:00	07.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	A.B.S.C.	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
09.03.14 08:00	08.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Baum/Andreas	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
02.03.14 07:00	02.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Ausgabe	Handel/Andreas	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 08:00	03.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Andi/Christa & Ulli	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 08:00	03.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Stumpen/Christa	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
07.03.14 12:00	08.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	GoF/Paul	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 08:00	02.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Falkowski/Andreas	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
03.03.14 07:00	02.03.14 17:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Falkowski/Andreas	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
04.03.14 18:00	18.03.14 18:00	Termin	Terminvermietung	Reservierung	Handel/Andreas	GoF	780-VV 104	Betrieb 1	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen

Fahrzeug	Entfall am	Letzte Änderung	Schadenstag	Fahrer	Schadensbeschreibung	Status	Gruppe	Fahrzeuge
E Limousine	04.03.14 11:57	04.03.14 11:57	04.03.14 11:56	Müller/Regina	Stoßfänger hinten verkratzt und eingesenkt. Querträger verkratzt und verformt. Abstreifenblech versch. Aufwände.	Erledigt	Terminstatus	Reserviert und zugewiesen
Alfa	04.03.14 12:07	04.03.14 12:07	04.03.14 12:07	Buchwald/Dorf	Schlaglöcher im Bereich Stoßfänger links und Totpunkt vorne links unten beschädigt.	Offen	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
811 Carrera 4	04.03.14 12:01	04.03.14 12:10	04.03.14 12:01	Stumpen/Christine	Schleifer und hinterer rechts beschädigt, hintere Achse beschädigt.	Erledigt	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
Fiesta	04.03.14 12:18	04.03.14 12:18	04.03.14 12:08	VSS Green	Frontverkleidung, Promotorblech beschädigt. Schleifer vorne links und hinterer vorne links beschädigt.	Offen	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
Bravo	28.02.14 11:40	04.03.14 11:52	28.02.14 11:47	Happy Days & Co.	Graben in der linken hinteren Tür und am Schleifer. Ende und Frontzweifel beschädigt. Frontzweifel verschoben. Schleiferblech und hinterer Schleiferblech. Graben an Innen- und rechten Seiten der hinteren Achse.	Erledigt	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
300 SW	28.02.14 11:46	04.03.14 11:54	28.02.14 11:48	Faerie/Angela	Schleifer vorne links und hinterer vorne links beschädigt. Graben an Innen- und rechten Seiten der hinteren Achse.	Erledigt	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
Penamere	04.03.14 12:06	04.03.14 12:11	03.03.14 09:43	Hagemann/Rachold	Schlaglöcher im Bereich Stoßfänger links und hinterer links beschädigt.	Erledigt	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
Suzuki	04.03.14 12:03	04.03.14 12:03	04.03.14 12:01	Handel/Andreas	Schlaglöcher und Schleifer vorne links beschädigt. Vorder- und hinterer Stoßfänger beschädigt.	Offen	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen
Penamere	04.03.14 12:06	04.03.14 12:11	03.03.14 09:43	Hagemann/Rachold	Schlaglöcher im Bereich Stoßfänger links und hinterer links beschädigt.	Erledigt	Schadenstag	Reserviert und zugewiesen

soft-fleet vous offre la possibilité de documenter tout dommage infligé à un véhicule ou article de location. Vous pouvez élaborer des rapports de dommages au cours de l'attribution de rendez-vous, de la période de location ou lors du retour du véhicule ou de l'article de location. Vous pouvez renseigner les dommages directement dans un rendez-vous spécifique ou de manière plus générale pour un véhicule ou article de location.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr