

# soft-rent

Laissez vos clients de service profiter de leur mobilité.



# soft-rent

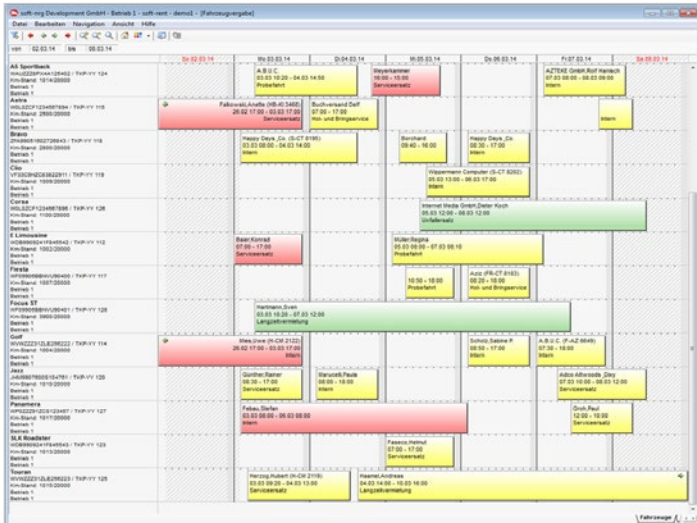
Optimise la planification de tous les véhicules de remplacement et assure la mobilité de vos clients grâce à une gestion rentable des véhicules et une mise à disposition optimisée de véhicules de mobilité. Les capacités en véhicules disponibles et déjà en usage sont présentées sous forme de graphique. Il est également possible d'affecter un véhicule de remplacement sur la base de propriétés spécifiques du véhicule, et de bloquer des véhicules internes pour l'exécution d'opérations de service et d'entretien planifiées.

Outre la gestion de vos propres véhicules de service, vous pouvez procéder à celle d'autres véhicules de location tels que des vélos ou scooters. soft-rent – Laissez vos clients de service profiter de leur mobilité.

- Gestion de vos propres véhicules de service et des véhicules de vos filiales de location pour assurer la mobilité de vos client – en lien avec les modules soft-planning et soft-expert
- Affichage des véhicules disponibles sous forme de graphique et affectation rapide de véhicules de remplacement avec soumission de critères spécifiques
- Définition de périodes de réservation individuelles et impression de contrats de location et d'utilisation
- Blocage de véhicules au cours des périodes de réparation ou de maintenance en atelier



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)



L'écran de démarrage de soft-rent affiche automatiquement les données relatives à la semaine en cours. En fonction de la configuration, vous pouvez choisir entre vos véhicules propres, les véhicules externes et les éléments de location. Vous pouvez définir les périodes de location à la minute près et configurer la disponibilité (heure) des véhicules de remplacement et éléments de location ainsi que la durée exacte de la période de location. Un code couleur vous permet d'identifier immédiatement le statut des locations (par ex. jaune = réservation, rouge = libéré, vert = bloqué/retour).

La fonction « Rechercher une période de location » vous évite d'avoir à rechercher un rendez-vous sur l'interface graphique. Lorsque vous sélectionnez une période plus longue, les rendez-vous sont affichés dans des couleurs qui varient en fonction des jours. Le programme utilise un modèle alternant entre gris et bleu.

La fonction « Périodes de location disponibles » vous offre la possibilité de rechercher les périodes de location disponibles pour des véhicules ou éléments de location spécifiques. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les grands parcs de véhicules. Vous pouvez facilement vérifier le nombre d'heures au cours duquel un véhicule ou un objet de location est disponible au cours d'une journée spécifique. Lorsque vous sélectionnez une période plus longue, les véhicules/éléments de location sont affichés dans des couleurs qui varient en fonction des jours. Le programme utilise un modèle alternant entre bleu et gris.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr