

soft-forum

Lorsque tout le monde a accès aux mêmes informations, tout le monde y gagne.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-forum

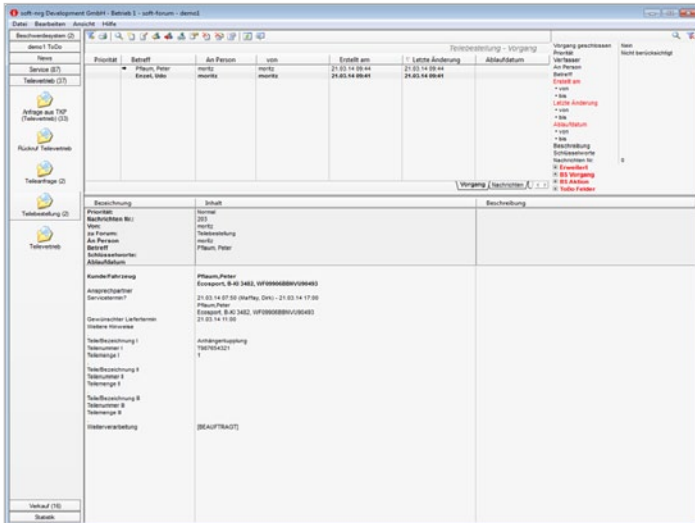
L'accès à des informations exhaustives est essentiel aux activités des concessionnaires en ce qu'il leur permet de gagner du temps et d'éviter des erreurs coûteuses dues à la mauvaise compréhension de données. En définissant des contrôles de complétion, soft-forum aide à réduire le nombre de requêtes émergeant du fait de l'absence de règles sur les informations. Ce système transversal d'information et de messagerie offre la possibilité d'échanger des informations en toute fluidité et au plus haut niveau de transparence, de manière à se tenir informé des dernières nouvelles et de suivre les étapes de traitement.

Il est par ailleurs possible de configurer la gestion des tâches personnelles, la messagerie individuelle ou encore les groupes d'information pour des divisions ou des groupes d'intérêts spécifiques. Lorsque tout le monde a accès aux mêmes informations, tout le monde y gagne.

- Mise en place d'un système de formulaires informatisé avec fonctionnalités de messagerie électronique, de forum et de mur d'affichage orientées sur la pratique
- Organisation des demandes des clients pour toutes les divisions avec suivi adapté – aucune pièce de remplacement superflue dans les rayons
- Réduction du nombre de requêtes internes à l'entreprise dues à une transmission incomplète des informations
- Système personnalisable pour le contrôle et le suivi des informations et messages ainsi que des opérations et objectifs associés – utilisable en connexion avec d'autres SOFT-SOLUTIONS

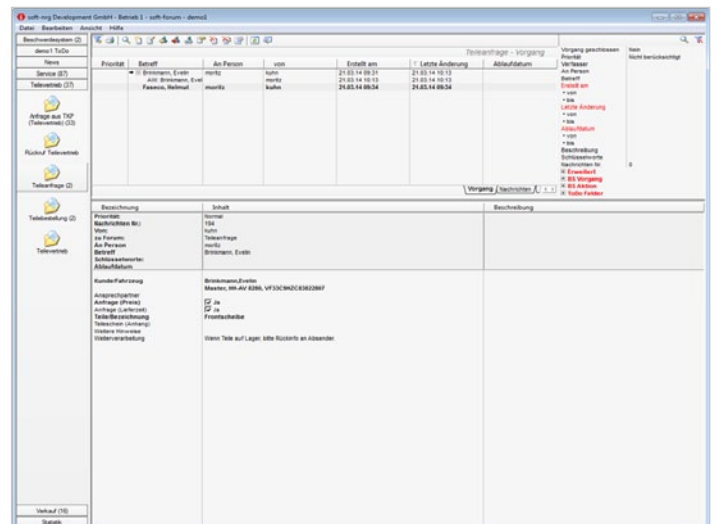


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

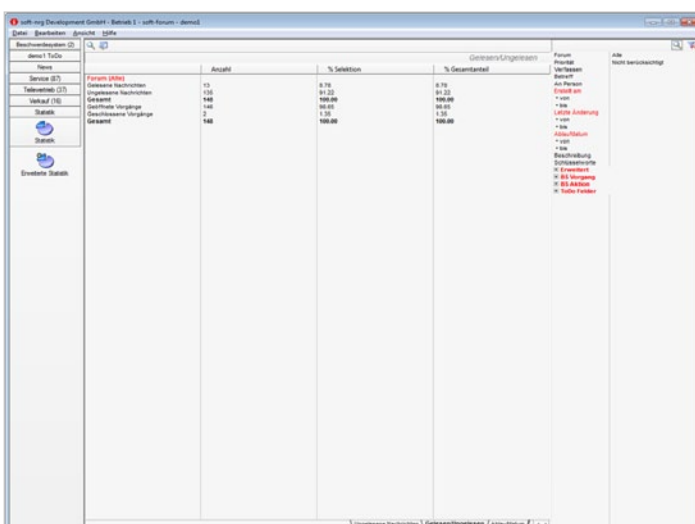


La configuration de soft-forum peut être personnalisée pour répondre aux besoins spécifiques de votre concession et être ajustée à votre organisation commerciale actuelle. Toutes les divisions (par ex. Service, Distribution des pièces et Ventes) sont représentés au sein d'unités appelées forums. Les affectations et droits d'accès de chaque collaborateur peuvent être gérés par le biais de la fonction de gestion des utilisateurs des forums.

Les actualités et informations sont créées directement dans les forums et visibles par tous les utilisateurs des forums respectifs. Tous les nouveaux messages et messages non lus et toutes les opérations liées aux messages au sein des forums sont affichés en gras.



Ces statistiques sont des rapports prédéfinis qui ne peuvent pas être modifiés. Par ex., seuls les messages lus/non lus et leurs relations les uns par rapport aux autres sont affichés dans la colonne « Messages lus/non lus ». Vous recevrez par ailleurs un aperçu des relations entre les opérations ouvertes et les opérations fermées. Vous trouverez d'autres options d'analyse dans la section « Statistiques étendues ».



SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr