

# soft-wheeler

Pneus, roues et accessoires à portée de main.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-wheeler

Vous faites tout pour satisfaire vos clients, et allez même au-delà de leurs attentes lorsque vous le pouvez ? Vous pourriez alors très bientôt leur proposer de stocker leurs roues – une diversification qui augmenterait encore davantage leur satisfaction !

Vous offrez déjà ce service et souhaitez procéder à une sélection sur votre stock à l'aide de critères de recherche spécifiques ?

Vous recherchez une option d'importation simple ou un moyen facile de créer des catalogues constructeur et fournisseur pour assurer la promotion de nouveaux pneus et de nouvelles roues complètes ? Ou encore différents moyens de calculer des prix de vente et tarifs spéciaux ?

soft-wheeler est la solution qu'il vous faut pour optimiser l'organisation de votre stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entrepôt jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

Soyez prêt à toujours démarrer sur les chapeaux de roues.

- Stockage transversal de roues, pneus et autres accessoires avec consultation de références croisées sur les données concernant les clients, les véhicules et le stockage
- Confirmation d'arrivée des marchandises pour stockage avec informations détaillées sur les biens stockés, le site de stockage et l'état de la marchandise
- Gestion des catalogues des fabricants et fournisseurs pour la promotion des nouveaux pneus et des roues complètes, avec calculs individuels pour les prix de vente ou tarifs spéciaux
- Sélection d'articles en stock par application de critères spécifiques de recherche avec fonction d'impression et d'exportation pour l'envoi d'e-mails aux clients et la création d'offres et d'étiquettes de prix

Découvrez les autres avantages de ce produit sur [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr