

# soft-agent

Au service de votre atelier.

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-agent

Que vous fassiez appel à des prestataires de services externes aux heures de pointe, que vous travailliez en permanence avec des centres d'appels ou que vous songiez simplement à externaliser vos rendez-vous - soft-agent rend les applications locales superflues et la planification externe des rendez-vous simple et efficace.

## Rien de plus simple :

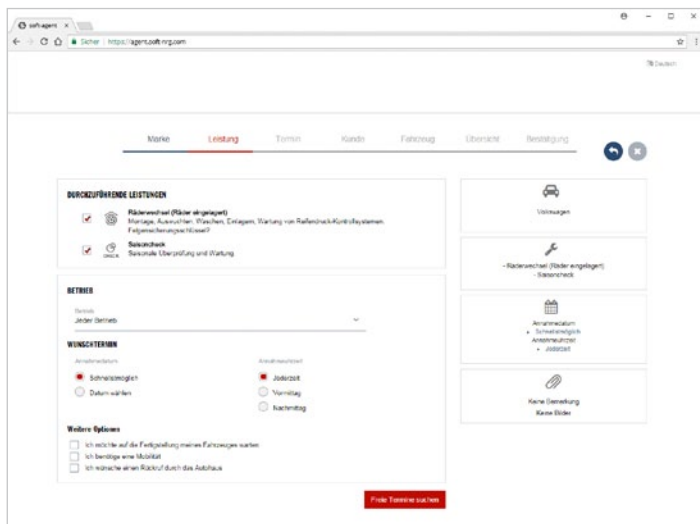
- Recherche de clients/véhicules dans la base de données SOFT-SOLUTIONS existante (conces-sion automobile)
- Configuration de la portée des réparations ALIAS et des véhicules de remplacement (exemple : soft-net)
- Calcul et affichage des propositions de rendez-vous dans les établissements participants
- Sauvegarde, modification et suppression de rendez-vous
- Concept de sécurité à deux niveaux par authentification via la plate-forme soft-nrg et autorisa-tion via les composants SOFT-SOLUTIONS locaux

## Les avantages sautent aux yeux :

Les volumes de commandes peuvent être traités aux heures de pointe sans interférer avec les structures et les processus existants de votre entreprise de services. Amortissez vos délais de façon discrète, invisible, silencieuse avec soft-agent - mieux que 007 au service de Sa Majesté.

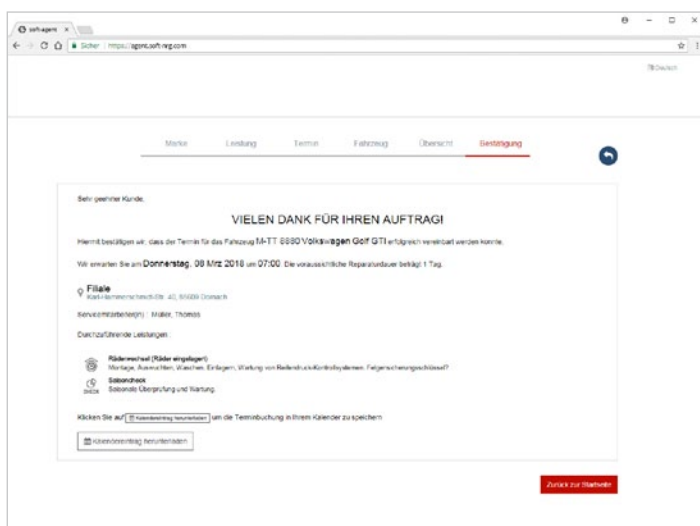
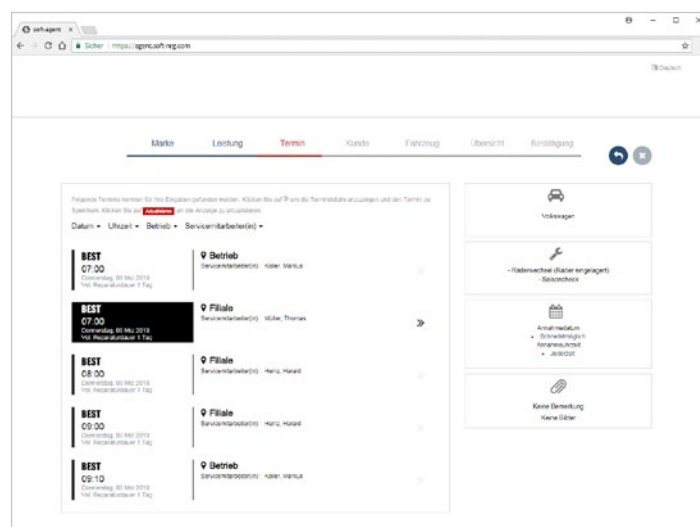


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)



soft-agent, notre système de prise de rendez-vous en ligne basé sur le web, soutient le service à la clientèle et le centre d'appels, prend les rendez-vous et s'assure que vos employés dans la concession concentrent leur temps sur l'essentiel - vos clients.

Le centre d'appels a accès à toutes les propositions de rendez-vous de tous les établissements participants et peut assigner les rendez-vous désirés directement en ligne.



Le processus de réservation est simple et intuitif pour chaque centre d'appels. Cette organisation efficace des rendez-vous permet ainsi d'éviter les conflits de rendez-vous.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr