

# soft-expert

Peinture, revêtements cuir, camions, remorques, organisez mieux votre division spécialisée...

**soft-nrg**  
automobile business solutions



# soft-expert

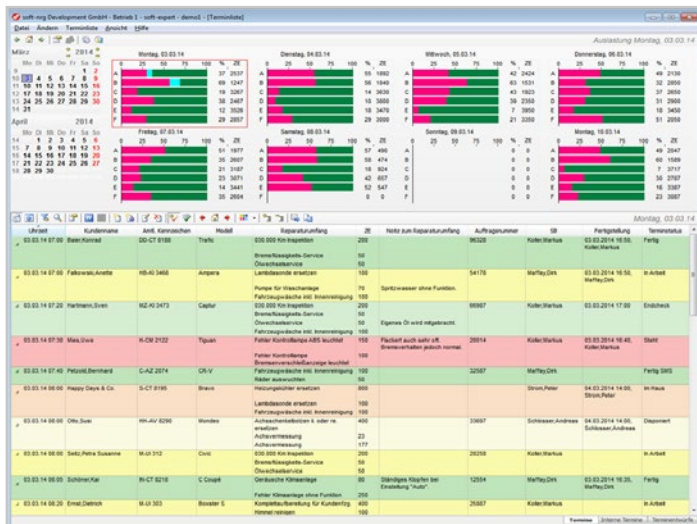
Peinture, revêtements cuir, accessoires, finitions... Gérez efficacement ces aspects à l'aide de soft-expert, notre outil pour les divisions spécialisées, les véhicules utilitaires et la prise de rendez-vous directement par les conseillers. Une infographie sur la répartition des opérations vous offre une vue d'ensemble sur l'emploi du temps des opérations planifiées et sur les divisions de l'atelier impliquées. Son utilisation nécessite davantage d'expertise – mais après tout, l'approximation n'a pas sa place dans l'optimisation des flux de travail !

- Configuration de l'affichage de l'écran en fonction des domaines de spécialisations et des conseillers techniques – idéal pour l'organisation des concepts d'équipe et des divisions spécialisées
- Modèle pour la disposition des données ou éléments requis pour les opérations dans un ordre spécifique pour les commandes nécessitant plusieurs jours de travail en atelier – fréquemment utilisé dans les domaines de la carrosserie, des poids lourds et des bus
- Représentation graphique offrant un aperçu rapide de chaque opération en atelier et de ses sous-étapes
- Planification réalisable au niveau de l'équipe, du groupe ou du mécanicien – pour une gestion directe de vos mécaniciens et spécialistes

Découvrez les autres avantages de ce produit sur [www.soft-nrg.de](http://www.soft-nrg.de)

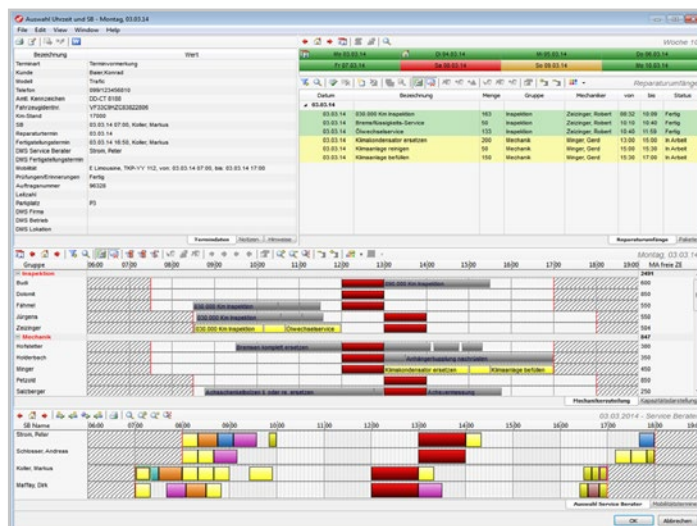


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)

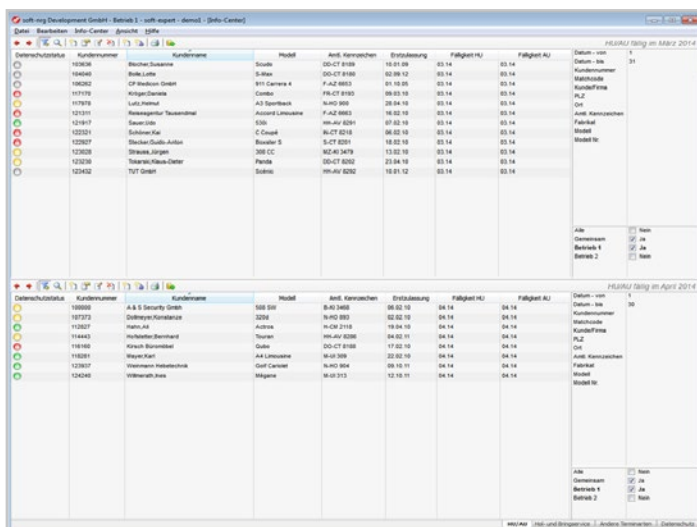


Vous visualisez immédiatement tous les rendez-vous fixés pour le jour spécifié. Accédez à des listes de rendez-vous par jour et à un aperçu des capacités. Cette section vous présente toujours les rendez-vous quotidiens et les capacités en atelier les plus à jour. En fonction de la configuration, vous pouvez faire défiler vers les données futures ou passées. Les différents types de rendez-vous (par ex. client en attente) sont affichés dans différentes couleurs paramétrables.

soft-expert améliore la gestion des capacités en prenant en compte les prestations externes et les opérations supplémentaires effectuées, et permet la planification détaillée des services au niveau de l'équipe ou du mécanicien. Un affichage unique vous donne accès aux informations essentielles sur les clients/véhicules, les horaires de rendez-vous et la mobilité, ainsi qu'à des informations supplémentaires sur vos rendez-vous telles que des notes et des conseils. Vous pouvez par ailleurs visualiser la charge de travail déjà allouée à vos mécaniciens. Enfin, vous pouvez ajouter de nouvelles tâches et modifier des tâches existantes.



L'« Info Center » vous permet d'afficher toutes les informations concernant les clients et les véhicules. Vous pouvez entre autres visualiser les véhicules devant passer un contrôle technique au cours du mois en cours ou dans le futur et pour lequel aucun rendez-vous n'a été fixé. L'affichage « CT/AP » est divisé en deux sections. Lors de la première utilisation, le mois en cours est affiché dans la section supérieure, et le mois suivant dans la section inférieure de l'écran. Cliquez sur la loupe pour afficher les informations pertinentes sur les clients/véhicules du mois en cours. Les clients devant passer un CT/AP au cours du mois sélectionné et pour lequel au moins un rendez-vous a été pris à l'avance n'apparaîtront pas dans cette vue. Cela vous permet de traiter les clients/véhicules devant passer un CT/AP sans contacter ces clients plusieurs fois. Vous pouvez par ailleurs trier les données par branche de manière à afficher également les informations sur les clients/véhicules d'autres branches.



# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr