

soft-net

Toutes vos opérations sous contrôle et dans les temps.

soft-nrg
automobile business solutions



soft-net

soft-net est une application pour les concessionnaires qui permet à vos clients de prendre des rendez-vous en ligne, et vous offre bien d'autres fonctionnalités encore. soft-net synchronise les souhaits de vos clients et les capacités de votre atelier pour fixer des rendez-vous en ligne, pour garantir une flexibilité permanente à vos clients, où qu'ils se trouvent. La numérisation de votre service de réception permet d'optimiser la planification de vos activités, de fluidifier vos processus internes et de gérer au mieux votre temps.

- Planification à toute heure, y compris hors des horaires d'ouverture habituels – avec confirmation de rendez-vous instantanée
- Saisie, documentation et planification automatiques pour des économies de personnel, de ressources et de temps
- Accès à toutes les informations pertinentes sur les clients
- Lancement automatique de tous les processus associés en matière de planification de rendez-vous et de capacités

Découvrez les autres avantages de ce produit sur www.soft-nrg.de



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation

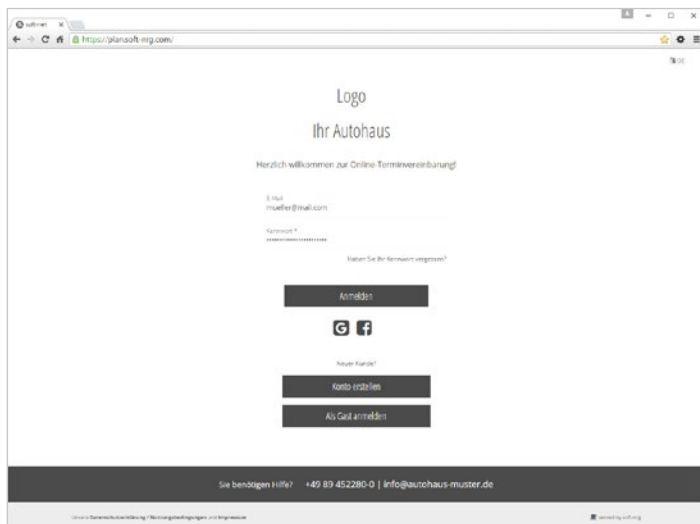
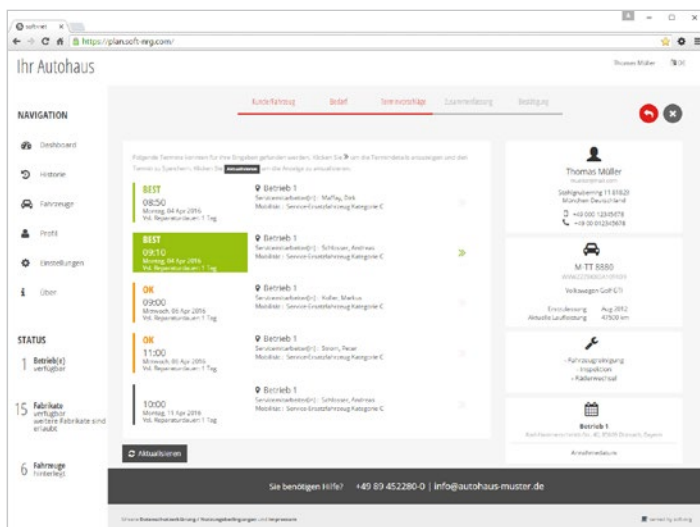
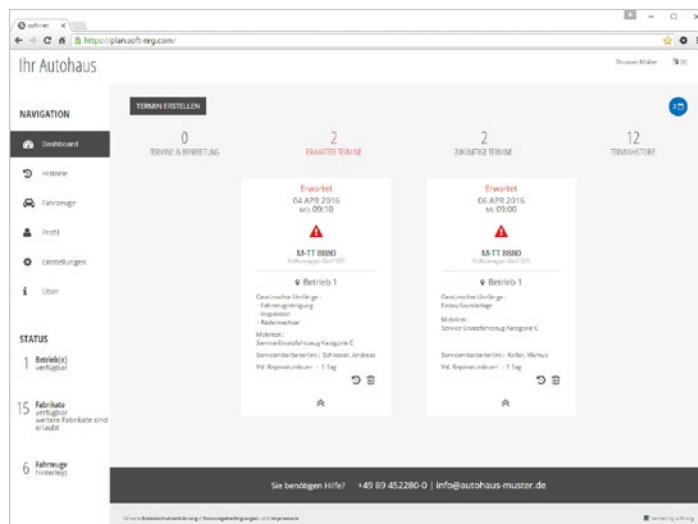


Tableau de bord : Le tableau de bord soft-net permet à vos clients de visualiser et de gérer les données associées à leur compte. Un aperçu clair de tous les rendez-vous actuels et à venir lui y est présenté, et il peut également y trouver les notifications et informations du concessionnaire et accéder à l'historique des rendez-vous. Lorsque son véhicule est chez le concessionnaire pour entretien, il peut accéder au statut des opérations en temps réel.

Page de démarrage : L'intégration de soft-net est très simple. Vous pouvez intégrer la prise de rendez-vous en ligne sous la forme d'une fenêtre séparée, ou directement sur votre site Internet. Vous pouvez personnaliser la mise en page de la prise de rendez-vous en ligne pour l'aligner sur celle de votre site Internet. La prise de rendez-vous en ligne est protégée par cryptage SSL, ce qui permet de crypter les données personnelles transmises par Internet.



Création de rendez-vous : Le client est guidé automatiquement tout au long des étapes d'un rendez-vous professionnel. Cette gestion automatisée des processus est intégralement conforme aux exigences de service, et offre les avantages supplémentaires suivants :

- Présentation chronologique du déroulement des opérations
- Garantie de l'homogénéité de la qualité des rendez-vous
- Conformité aux standards des rendez-vous
- Affichage identique pour tous les rendez-vous.

En résulte une gestion rapide et compétente des rendez-vous.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr