

soft-pad

Tout ce dont vous avez besoin sur une tablette.



soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert. Toutes les informations déjà recueillies au cours de la prise de rendez-vous téléphonique ou de la préparation de la commande sont à portée de clic. Les conseillers de service peuvent également utiliser soft-pad pour enregistrer des informations importantes où qu'ils se trouvent. Ils peuvent par exemple documenter des dommages à un véhicule sur une vue en éclaté, ou encore prendre des notes sur l'état des pneus et des roues d'un véhicule. Tout ce dont vous avez besoin sur une tablette.

- Gestion professionnelle et entièrement électronique du processus de réception de véhicules – depuis un appareil mobile de type iPad ou autre tablette
- Système flexible et économique basé sur un navigateur – possibilité d'utilisation du matériel et des terminaux existants
- Connexion en ligne et synchronisation complète avec les modules soft-planning et soft-expert permettant d'éviter les doublons
- Définition de contrôles spécifiques lors de l'entrée et de la sortie des véhicules, enregistrement des dommages aux véhicules ou aux jantes et ajout facile de rendez-vous/commandes à des commandes de réparation existantes

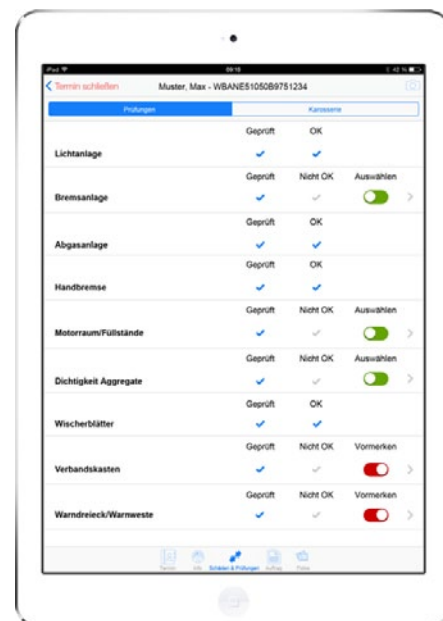


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation



Toutes les informations concernant les rendez-vous déjà recueillies au cours de la prise de rendez-vous téléphonique ou de la préparation de la commande sont à portée de clic.

Sélection de critères prédéfinis pour l'exécution de contrôles spécifiques à votre concession. Des tâches de réparation spécifiques peuvent être enregistrées et sélectionnées pour chaque critère de contrôle.



Le champ client « Type de véhicule » présente un schéma du véhicule du client (voiture, van ou camion) réalisé sur la base des informations enregistrées dans ce champ. Vous pouvez sélectionner les différentes parties du schéma du véhicule, telles que le pare-brise ou le capot moteur par exemple, en incluant les tâches de réparation à partir de votre catalogue de réparations, et enregistrer directement ces informations dans le rendez-vous.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr