

soft-communicator

Un programme qui s'ouvre à chaque nouvel appel client entrant.

soft-nrg
automobile business solutions



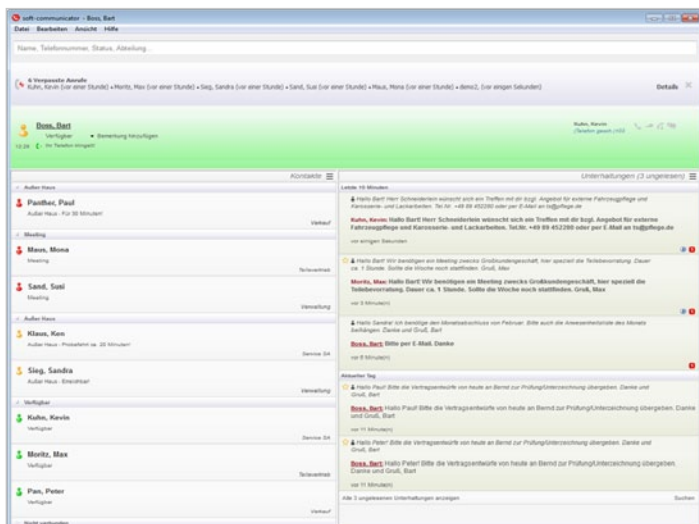
soft-communicator

Un programme qui s'ouvre aussitôt qu'un client vous appelle : soft-communicator connecte instantanément tous les services SOFT-SOLUTIONS installés sur votre système au réseau téléphonique interne de votre concession à chaque appel client. Vous avez ainsi accès à toutes les données pertinentes sur le client et pouvez les compléter et les interconnecter au cours de l'appel.

- Liste clairement présentée de tous les appels acceptés, manqués et transférés
- Gestion efficace des appels grâce à la reconnaissance automatique des appelants à l'aide de numéros de téléphone sauvegardés et affichage de l'historique du client ou de ses véhicules (par ex. précédents rendez-vous en atelier ou pneus/roues actuellement stocké(e)s)
- Affichage du statut de présence des collaborateurs et accès à leurs calendriers et heures de travail permettant d'éviter la mise en file d'attente des appels
- Création et transfert de tâches, ajout de notes personnelles sur un appel ou un client et déclenchement immédiat de nouvelles actions dans d'autres SOFT-SOLUTIONS (par ex. création/modification d'un rendez-vous de service)



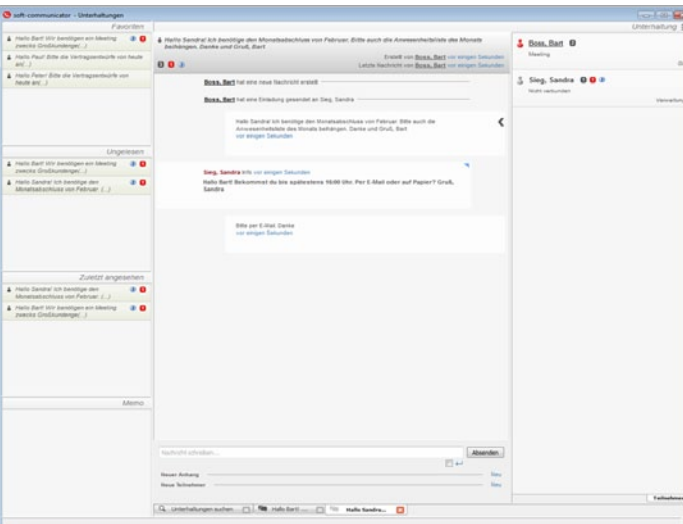
Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation



Tous les utilisateurs configurés sont affichés dans la rubrique « Contacts ». Vous pouvez personnaliser la configuration pour les trier ou les regrouper selon vos souhaits. Les contacts sont affichés avec des informations concernant leur statut et la division à laquelle ils appartiennent. Des fonctions de communication téléphonique et par e-mail sont à votre disposition, ainsi qu'un aperçu de toutes les conversations dont vous faites partie. Les appels sans réponse sont automatiquement enregistrés dans la liste d'appels (avec la permission correspondante). Les appels manqués sont par ailleurs immédiatement affichés.



Le navigateur de conversations vous fournit un aperçu de l'auteur, du nombre total de publications et du nombre de publications non lues ainsi que des informations sur les pièces jointes, sur les messages partagés, etc. Vous pouvez par ailleurs accéder directement à toutes les données et à tous les rendez-vous associé(e)s à chaque client/véhicule, et à un aperçu de toutes les conversations et de tous les mémos en cours.



Selon la configuration, tous les appels entrants, sortants et manqués sont affichés dans la liste d'appels. Vous disposez de différentes options pour les clients identifiés et les membres du personnel. Vous pouvez adapter l'affichage de la liste d'appels à vos besoins spécifiques grâce à des fonctions de filtrage, de groupement et de tri.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg
automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr