

# soft-confirm

Aussi clair que si votre client était en face de vous.



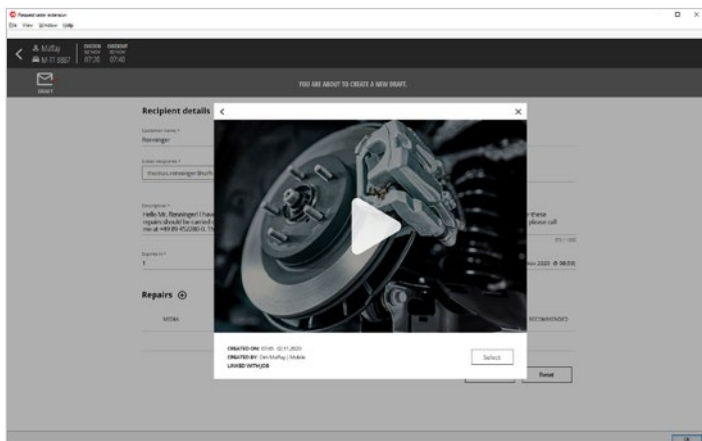
# soft-confirm

soft-confirm est une application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation. Les travaux complémentaires sont transmis à votre client et détaillés par des vidéos. Ainsi vous créez numériquement de la transparence sur les travaux en cours et vous assurez une confiance client accrue. Votre client dispose de toutes les informations pertinentes pour valider les opérations. Les travaux complémentaires peuvent être confirmés ou commandés en ligne à tout moment.

- Le conseiller service enregistre une vidéo pour son client qui identifie les potentiels travaux complémentaires et l'envoie à soft-confirm.
- Le conseiller service crée une proposition dans soft confirm et l'envoie au client avec la vidéo.
- Le client consulte la vidéo et valide les interventions souhaitées directement en ligne.
- Le conseiller service reçoit une confirmation en temps réel et s'assure de la réalisation des travaux supplémentaires.
- Le client reçoit également automatiquement une confirmation de commande.

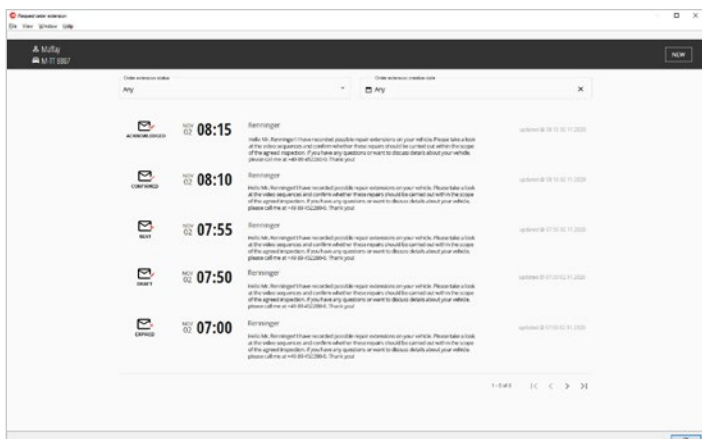
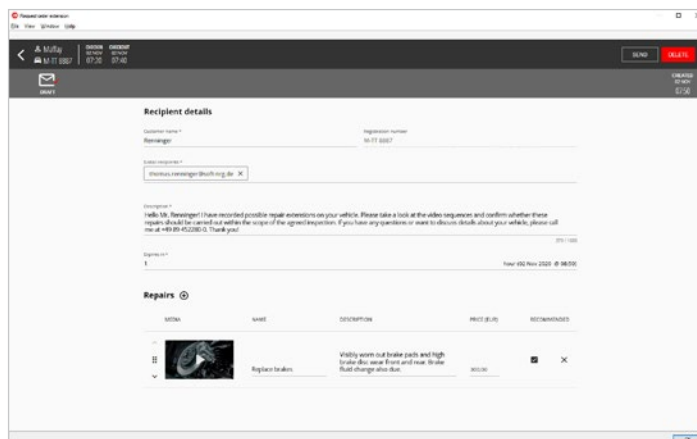


Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur [www.soft-nrg.de/fr/documentation](http://www.soft-nrg.de/fr/documentation)



Votre conseiller service décrit les travaux complémentaires, réalise de courtes vidéos, fait sa sélection d'interventions et l'envoi sur soft-confirm.

Dans son interface de création, votre conseiller service ajoute la description des travaux, ses éventuels commentaires, les tarifs et sélectionne les vidéos associées. L'offre complétée sera envoyée.



L'interface de suivi offre une vue d'ensemble détaillée - à tout moment et en temps réel - des propositions en cours. En débutant du statut « brouillon », puis « envoyé », « confirmé » et enfin « accepté ». Si le client accepte les opérations proposées, les travaux peuvent être effectués immédiatement. Le client reçoit également son nouvel ordre de réparation, instantanément et automatiquement complété.

# SOFT-SOLUTIONS

## soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

## soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

## soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

## soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

## soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

## soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

## soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

## soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

## soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

## soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

## soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

## soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

## soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

## soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

## soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

## soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

## soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

## soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

## soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

**soft-nrg**  
automobile business solutions

soft-nrg France SARL  
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818  
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr  
info@soft-nrg.fr