

soft-welcome

Affichez fièrement ce que votre concession a à offrir.



soft-welcome

soft-welcome vous permet de présenter votre atelier et vos dates de livraison de manière professionnelle, mais également d'afficher vos campagnes marketing sur grand écran ou écran plat. Une solution qui donne une image innovante et organisée de votre concession, et permet de rendre les temps d'attente plus agréables pour vos clients, par exemple par l'affichage d'informations sur le statut de leurs opérations en atelier, de photos ou de films sur votre concession ou encore de supports promotionnels numériques. Affichez fièrement ce que votre concession a à offrir.

- Affichage multimédia en alternance des rendez-vous de service et de livraison et de photos de votre concession ou de supports promotionnels de votre choix
- Les images animées ou films diffusés par moniteur, téléviseur, écran LCD ou projecteur attirent efficacement l'attention des clients
- Présentation simultanée de publicités pour diverses divisions à différents endroits de la concession
- Vous pouvez facilement intégrer et combiner à votre convenance des images, slogans, graphiques animés, et promouvoir vos offres en cours ou saisonnières



Vous pouvez télécharger les informations concernant chacune de nos solutions logicielles sur www.soft-nrg.de/fr/documentation



Herzlich Willkommen.
Wir freuen uns über Ihren Besuch.

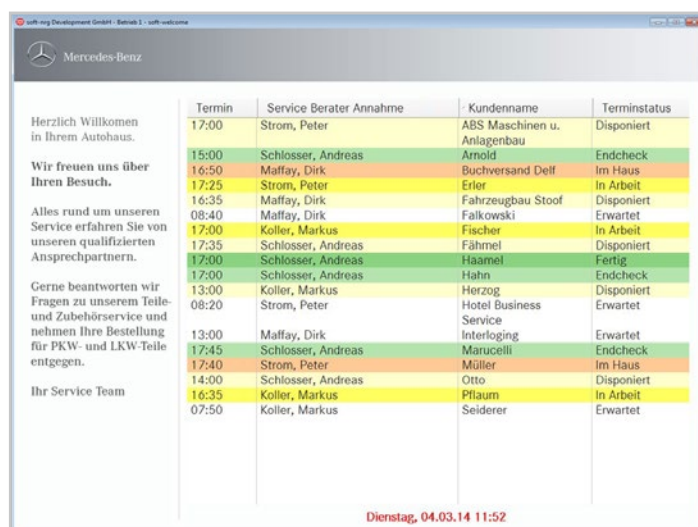
BMW Service

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erlar	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:43

soft-welcome vous permet d'afficher tous les rendez-vous de service et de vente à venir (mis à jour quotidiennement), et de diffuser des images ou films promotionnel(le)s pour vos clients. Vous pouvez en outre personnaliser l'affichage des colonnes à votre convenance. La fonction de définition de scénario vous permet de décider de l'ordre d'affichage des divers éléments (images, films ou pages Internet), ainsi que de leur durée de diffusion en secondes. L'écran reproduit ci-contre offre un exemple d'affichage de rendez-vous de service.

Voici un autre exemple de présentation des rendez-vous de service.



Mercedes-Benz

Herzlich Willkommen in Ihrem Autohaus.

Wir freuen uns über Ihren Besuch.

Alles rund um unseren Service erfahren Sie von unseren qualifizierten Ansprechpartnern.

Gerne beantworten wir Fragen zu unserem Teile- und Zubehörservice und nehmen Ihre Bestellung für PKW- und LKW-Teile entgegen.

Ihr Service Team

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erlar	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:52



Herzlich Willkommen zu Ihrem Servicetermin!

Opel

Wir haben helfen.

Termin	Service Berater Annahme	Kundenname	Terminstatus
17:00	Strom, Peter	ABS Maschinen u. Anlagenbau	Disponiert
15:00	Schlosser, Andreas	Arnold	Endcheck
16:50	Maffay, Dirk	Buchversand Delf	Im Haus
17:25	Strom, Peter	Erlar	In Arbeit
16:35	Maffay, Dirk	Fahrzeugbau Stoof	Disponiert
08:40	Maffay, Dirk	Falkowski	Erwartet
17:00	Koller, Markus	Fischer	In Arbeit
17:35	Schlosser, Andreas	Fähmel	Disponiert
17:00	Schlosser, Andreas	Haamel	Fertig
17:00	Schlosser, Andreas	Hahn	Endcheck
13:00	Koller, Markus	Herzog	Disponiert
08:20	Strom, Peter	Hotel Business Service	Erwartet
13:00	Maffay, Dirk	Interlogging	Erwartet
17:45	Schlosser, Andreas	Marucelli	Endcheck
17:40	Strom, Peter	Müller	Im Haus
14:00	Schlosser, Andreas	Otto	Disponiert
16:35	Koller, Markus	Pflaum	In Arbeit
07:50	Koller, Markus	Seiderer	Erwartet

Dienstag, 04.03.14 11:44

Et encore une autre façon possible de présenter les rendez-vous de service.

SOFT-SOLUTIONS

soft-planning

Planification de rendez-vous avec prise en compte des durées de réception des conseillers et des capacités en atelier.

soft-expert

Planification et gestion complètes des rendez-vous de service pour vos divisions techniques et spécialisées.

soft-communicator

Ouvre et SOFT-SOLUTIONS à l'installation téléphonique interne de l'entreprise à chaque nouvel appel client entrant.

soft-pad

Fonctionnalité mobile d'entrée de véhicule sur tablette avec affichage de toutes les informations pertinentes de soft-planning et soft-expert.

soft-net

Application pour les concessionnaires de synchronisation des demandes de rendez-vous clients et des capacités de service en atelier et de prise de rendez-vous en ligne.

soft-agent

Assistance de votre atelier lors de la planification de rendez-vous par des tiers suivant les besoins.

soft-workshop

Organisation des tâches en atelier avec accès aux rendez-vous/commandes existant(e)s pour la gestion des opérations requises en atelier.

soft-clock

Module de contrôle interne avec enregistrement du temps pour la collecte et l'identification de toutes les données relatives au personnel, aux performances et aux transactions.

soft-confirm

Application Web pour avertir vos clients en cas d'extension nécessaire de l'ordre de réparation.

soft-wheeler

Organisation du stockage saisonnier de toits rigides, pneus et roues, depuis l'entreposage jusqu'à la préparation de devis en passant par l'analyse et le calcul des prix.

soft-rent

Planification de tous les véhicules pour assurer la mobilité des clients.

soft-fleet

Gestion de la flotte de véhicules internes et externes tels que les véhicules de remplacement pour les clients de services d'entretien, les véhicules de location et d'essai, incluant toutes les voitures de démonstration et voitures ou flottes d'entreprise.

soft-troubleizer

Enregistrement, modification et gestion de toutes les plaintes et réclamations.

soft-marketing

Création, organisation et déploiement de campagnes marketing après-vente personnalisées.

soft-welcome

Présentations professionnelles à destination des clients et affichage de supports promotionnels.

soft-messenger

Envoi de notifications par SMS aux clients pour leur rappeler leurs rendez-vous ou les informer du statut de leur véhicule.

soft-forum

Système d'information et de messagerie transversal pour le suivi des informations et des opérations de traitement.

soft-statistics

Analyses statistiques de diverses SOFT-SOLUTIONS à des fins de comparaison et de suivi.

soft-analytics

Application web pour le traitement des données SOFT-SOLUTIONS sous forme graphique avec analyses et évaluations approfondies.

soft-nrg

automobile business solutions

soft-nrg France SARL
Le Britannia - Bât B, 20 boulevard Eugène Deruelle
69432 Lyon Cedex 03

T +33 478 599818
F +33 437 247128

www.soft-nrg.fr
info@soft-nrg.fr