



SOFT-SOLUTIONS

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

(Version du : 04/08/2017)

Historique de révision

Version du	Version	Description
04/08/2017	1.0	Configuration requise du système d'exploitation, Nouveau : Windows 2016 Server

Préface

Une installation standardisée de SOFT-SOLUTIONS au sein de votre entreprise et la définition d'instructions générales sur la configuration technique requise ne sont pas possibles. La présente documentation vous fournit uniquement des informations techniques générales.

Les spécifications matérielles du serveur et du client mentionnées ici prennent en compte la possibilité que d'autres applications que SOFT-SOLUTIONS soient utilisées sur les systèmes correspondants. Aussi les conditions de configuration ont-elles été définies pour assurer la sécurité et les performances.

Les options d'installation suivantes sont expliquées :

- Option d'installation client-serveur (réseau local)
- Option d'installation serveur de terminal/Citrix

Notre service d'assistance se tient à votre disposition pour toute question que vous pourriez avoir :

Service d'assistance

T +33 4 78599818

F +33 9 72463248

helpdesk@soft-nrg.fr

Table des matières

Préface	i
1 Option d'installation client-serveur (réseau local)	1
1.1 Serveur de base de données	1
1.1.1 Serveur de base de données Microsoft SQL	1
1.1.2 Serveur de base de données Oracle	1
1.1.3 Configuration requise du système d'exploitation	2
1.1.4 Configuration matérielle requise	3
1.2 Client.....	4
1.3 Serveur Web.....	5
1.4 Intégration de branches	5
2 Option d'installation serveur de terminal/Citrix	6
2.1 Option d'installation serveur de terminal Windows.....	6
2.2 Option d'installation serveur de terminal Citrix	7
3 Système de fichiers	8
4 Utilisation de programmes antivirus	8
5 Sauvegarde des données	8
6 soft-welcome	9
6.1 soft-welcome dans le réseau client-serveur.....	9
6.2 soft-welcome avec un serveur de terminal	9
7 soft-communicator	10
7.1 Téléphonie.....	10
7.2 Messages	10
7.3 Adresse e-mail.....	10
8 soft-pad	11
9 soft-messenger	12
9.1 Encodage (SMS).....	12
10 soft-net	12
11 Aide en ligne	12
12 Pare-feu et proxy	12
Formulaire à confirmer la configuration requise	ii

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

1 Option d'installation client-serveur (réseau local)

SOFT-SOLUTIONS est une application client-serveur. La communication entre le client et le serveur repose sur des sources de données TCP/IP et ODBC. La connexion de lecteurs réseaux entre les clients et le serveur (base de données SQL) n'est pas requise.

1.1 Serveur de base de données

1.1.1 Serveur de base de données Microsoft SQL

Les versions suivantes de Microsoft SQL peuvent être utilisées :

- 2012
- 2012 R2
- 2014
- 2016

Microsoft SQL Express Edition est un système de base de données Microsoft dont la licence permet une utilisation gratuite pour tout type d'application, et ce sans contrat.

Si vous souhaitez installer SOFT-SOLUTIONS sur un serveur de base de données SQL Standard 2012 ou de version supérieure, vous devez l'installer et le configurer au plus tard à la date d'installation.

Si, en revanche, vous souhaitez installer le programme sur un serveur de base de données Express Edition 2012, 2012 R2, 2014 ou 2016, soft-nrg Development GmbH peut se charger de l'installation du serveur lors de l'installation de SOFT-SOLUTIONS.



Si une ou plusieurs instance(s) de Microsoft SQL Server 7 ou de MSDE 1.0 non liées à SOFT-SOLUTIONS sont installées sur le serveur fourni, aucune nouvelle installation de SOFT-SOLUTIONS ne pourra être installée à l'aide de Microsoft SQL Server 2012, 2012 R2, 2014 ou 2016 Express. Les instances existantes devront d'abord être migrées vers un serveur MSSQL de version 2012 ou ultérieure. Cette migration **ne sera pas opérée** par soft-nrg Development GmbH.

1.1.2 Serveur de base de données Oracle

Les versions **Oracle 11g Release 2** et **Oracle 12c Release 1** du serveur de base de données Oracle peuvent être utilisées.

Si vous souhaitez installer SOFT-SOLUTIONS sur un serveur de base de données Oracle 11g Release 2 ou Oracle 12c Release 1, assurez-vous que celui-ci soit entièrement installé et configuré à la date d'installation du programme. Cette condition peut ne pas être requise pour les clients OEM.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

1.1.3 Configuration requise du système d'exploitation

L'utilisation de SOFT-SOLUTIONS avec un serveur de base de données est actuellement prise en charge par les systèmes d'exploitation serveurs suivants :

Liste de compatibilité des serveurs (système d'exploitation et serveur de base de données)

- Windows 2008 Server (32-Bit/64-Bit)
 - Oracle 11g Release 2
 - Oracle 12c Release 1

- Windows 2008 Server R2 (64-Bit)
 - MSSQL 2012
 - MSSQL 2012 R2
 - Oracle 11g Release 2
 - Oracle 12c Release 1

- Windows SBS 2011 Standard/Essential
 - MSSQL 2012
 - MSSQL 2012 R2

- Windows 2012 Server (64-Bit)
 - MSSQL 2012
 - MSSQL 2012 R2
 - MSSQL 2014
 - MSSQL 2016
 - Oracle 11g Release 2 (à partir de la version 11.2.0.4)
 - Oracle 12c Release 1

- Windows 2012 Server R2 (64-Bit)
 - MSSQL 2012
 - MSSQL 2012 R2
 - MSSQL 2014
 - MSSQL 2016
 - Oracle 11g Release 2 (à partir de la version 11.2.0.4)
 - Oracle 12c Release 1

- Windows 2016 Server – **seulement** version Standard et Datacenter (64-Bit)
 - MSSQL 2014
 - MSSQL 2016
 - Oracle 12c Release 1



Core- et Nano-Server-installations **ne sont pas** soutenues. Les packs de services et correctifs ainsi qu'Internet Explorer doivent être maintenus à jour.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

1.1.4 Configuration matérielle requise

Les équipements suivants sont requis pour l'exécution de SOFT-SOLUTIONS sur votre serveur de base de données :

- Système de base de données
 - MSSQL 2012 (32-/64-Bit)
 - MSSQL 2012 R2 (32-/64-Bit)
 - MSSQL 2014 (32-/64-Bit)
 - MSSQL 2016 (64-Bit)
 - Oracle 11g Release 2 (64-Bit)
 - Oracle 12c Release 1 (64-Bit)

- Processeur
 - technologie actuelle en matière de processeurs pour les serveurs d'entreprise

- Mémoire vive (RAM)
 - minimum 4 Go d'espace libre et 2 Go supplémentaires requis pour chaque instance/base de données de branche supplémentaire avec env. 20 utilisateurs simultanés

- Espace disque
 - minimum 25 Go d'espace disponible sur le disque dur (technologie RAID la plus à jour recommandée)
 - minimum 25 Go supplémentaires requis pour chaque instance/base de données

- Carte réseau
 - minimum 1 Go/s

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

1.2 Client

Les systèmes d'exploitation suivants sont actuellement pris en charge :

- Systèmes d'exploitation Windows
 - 7 Professional, Enterprise, Ultimate (32-/64-Bit *)
 - 8.1 (32-/64-Bit *)
 - 10 Professional, Enterprise, Enterprise LTSB (32-/64-Bit *)
- Processeur
 - technologie actuelle en matière de processeurs pour les serveurs de poste de travail en entreprise
- Mémoire vive (RAM)
 - variable selon le système d'exploitation, mais minimum 2 Go
- Espace disque
 - minimum 10 Go d'espace disponible sur le disque dur
- Carte réseau
 - minimum 1 Go/s
- Résolution d'écran
 - minimum 1280x1024 pixels, et couleurs 16 bits
 - Paramètres d'affichage Windows standards (l'affichage de l'application est optimisé pour les options d'affichage Windows standards en matière de PPP, de texte et d'éléments)
- Navigateur
 - version la plus à jour de Chrome, Firefox ou Internet Explorer



Des problèmes peuvent survenir sur les systèmes d'exploitation dotés d'un pare-feu si ceux-ci n'ont pas fait l'objet d'une configuration spéciale. Les packs de services et correctifs ainsi qu'Internet Explorer doivent être maintenus à jour.

** SOFT-SOLUTIONS s'exécute en mode 32 bits dans les environnements 64 bits. Le pilote ODBC **doit** être utilisé et configuré en mode 32 bits.*

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

1.3 Serveur Web

La communication entre les modules SOFT-SOLUTIONS et les systèmes externes nécessite l'utilisation d'un serveur Web, lequel peut être installé directement sur le serveur de base de données.

La configuration requise pour le serveur Web est basée sur celle qui s'applique au serveur de base de données.

Les points suivants sont à observer :

- Mémoire vive (RAM)
 - variable selon le système d'exploitation, mais minimum 2 Go
 - 300 Mo supplémentaires sont à prévoir pour chaque base de données avec une branche, et toute branche supplémentaire dans la base de données requiert 100 Mo supplémentaires
- Espace disque
 - minimum 10 Go d'espace disponible sur le disque dur
 - de l'espace disque supplémentaire est requis pour le stockage des images lors de l'utilisation du soft-pad ; l'espace requis dépend de la résolution d'image du matériel utilisé

1.4 Intégration de branches

En principe, une branche peut être connectée au serveur de base de données via une ligne de transmission de données. Cela nécessite cependant une **bande passante suffisante**. La stabilité nécessaire peut être apportée par une **connexion standard** (« **ligne dédiée** ») disposant d'une bande passante suffisante.

soft-nrg Development GmbH **ne prend pas en charge** les connexions VPN par DSL ne passant pas par l'utilisation d'un serveur de terminal.

Il n'est pas recommandé d'établir une connexion via une connexion standard fixe.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

2 Option d'installation serveur de terminal/Citrix

2.1 Option d'installation serveur de terminal Windows

Les systèmes d'exploitation de serveur de terminal suivants sont actuellement pris en charge :

- Serveur de terminal Windows
 - 2008 (32-/64-Bit)
 - 2008 R2 (64-Bit)
 - 2012 (64-Bit)
 - 2012 R2 (64-Bit)

- Processeur
 - technologie actuelle en matière de processeurs pour les serveurs d'entreprise
 - environ un cœur de processeur pour 10 utilisateurs

Exemple : 4 cœurs de processeur pour 40 utilisateurs (40 utilisateurs/10 utilisateurs par cœur = 4 cœurs).

- Mémoire vive (RAM)
 - env. 100 Mo par utilisateur, et minimum 2 Go

Exemple : 4 Go de mémoire vive pour 40 utilisateurs. 2 Go de mémoire vive supplémentaire doit être prévue pour le système d'exploitation. La capacité totale minimum en mémoire vive s'élève ainsi à 6 Go.

- Espace disque
 - minimum 3 Go d'espace disponible sur le disque dur

- Carte réseau
 - minimum 1 Go/s

- Imprimante
 - configurée pour une utilisation avec le serveur de terminal

- Client de bureau à distance
 - installé sur les postes de travail

- Intégration de branches
 - variable en fonction du nombre de postes de travail
 - protocole RDP env. 40 bits/s par client
 - protocole ICA env. 14,4 bits/s par client

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.



En fonction du nombre d'accès utilisateurs, les principes généraux suivants sont à observer pour le dimensionnement du serveur de terminal :

- Le serveur de terminal doit disposer d'env. 100 Mo de mémoire vive supplémentaires par utilisateur, ainsi que d'au moins 500 Mo d'espace de disque dur. Plus le nombre d'utilisateurs travaillant sur le serveur de terminal est élevé, plus le processeur doit être rapide. Le nombre maximal d'utilisateurs par cœur de processeur recommandé est de 10.
- Le matériel disponible est réparti statistiquement en fonction du nombre d'utilisateurs par le biais de la transmission dynamique de ressources par le serveur de terminal. Ainsi, si un utilisateur requiert davantage de ressources qu'un autre, celles-ci lui sont attribuées de manière dynamique.
- Pour des raisons de performances, le serveur de terminal ne doit pas utiliser le même matériel que le serveur de base de données mais y accéder comme un client normal. Pour le serveur de base de données, la même configuration requise que celle décrite au [Chapitre 1 – Option d'installation client-serveur \(réseau local\)](#) s'applique.

2.2 Option d'installation serveur de terminal Citrix

SOFT-SOLUTIONS peut également être exécuté sur des serveurs de terminaux connectés via Citrix. Des frais de licence supplémentaires s'appliquent pour l'utilisation de Citrix.

La configuration requise pour cette option est la même que celle décrite au [Chapitre 2.1 – Option d'installation serveur de terminal Windows](#).

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

3 Système de fichiers

Le système de fichiers NTFS doit être utilisé sur tous les systèmes Windows.

4 Utilisation de programmes antivirus

En cas d'utilisation de programmes antivirus sur les postes de travail et les serveurs de bases de données, il convient de définir des exceptions (en temps réel ou à la demande) pour les fichiers de bases de données, les dossiers de programmes et le répertoire de déploiement de SOFT-SOLUTIONS.

5 Sauvegarde des données

Nous recommandons de procéder à des sauvegardes régulières de la base de données SOFT-SOLUTIONS sur un support externe. Une configuration adéquate doit être définie pour l'utilisation d'outils de sauve-garde.



Veillez noter qu'il n'est pas possible de sauvegarder des bases de données en cours d'exécution si les outils de sauvegarde utilisés n'offrent pas une prise en charge adéquate.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

6 soft-welcome

6.1 soft-welcome dans le réseau client-serveur

La présentation de vos rendez-vous de service et de vos actions marketing nécessite la bonne configuration de votre poste de travail. La configuration requise est la même que celle décrite au [Chapitre 1.2 – Client](#).



L'ordinateur **doit** être intégré au sein de votre réseau. Un ordinateur utilisé pour soft-welcome **ne peut pas** être utilisé simultanément comme poste de travail.

Il n'est possible de lancer qu'un seul Welcome-Show par poste de travail. L'utilisation d'un ordinateur séparé est requise pour l'affichage simultané de plusieurs Shows sur différents appareils.

Si vous souhaitez utiliser un dispositif d'affichage différent ou un téléviseur pour la présentation, nous vous recommandons d'utiliser les composants matériels suivants :

- une carte graphique disposant d'une connexion adaptée au dispositif d'affichage/au téléviseur utilisé
- un dispositif d'affichage/téléviseur de dimensions adaptées

Le dispositif d'affichage/téléviseur doit être connecté à l'ordinateur à l'aide d'une connexion compatible. L'ordinateur et le dispositif d'affichage/téléviseur ne doivent pas être séparés par une distance de plus de cinq mètres.

Les présentations sur dispositifs à écran large requièrent l'utilisation d'une carte graphique prenant en charge la résolution du dispositif d'affichage/téléviseur. Pour toute question à ce sujet, veuillez vous adresser au fournisseur de vos équipements.

6.2 soft-welcome avec un serveur de terminal

soft-welcome est installé sur l'ordinateur même en cas d'utilisation d'un serveur de terminal (serveur de terminal Windows/Citrix). La configuration requise est la même que celle décrite précédemment, et l'ordinateur doit être intégré au sein de votre réseau.



L'utilisation de soft-welcome directement sur le serveur de terminal/Citrix **n'est pas** prise en charge.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

7 soft-communicator

7.1 Téléphonie

Veillez noter qu'il revient au client de procéder à l'installation et à la configuration des composants téléphoniques préalablement à l'installation de soft-communicator (par ex. installation et configuration du pilote TAPI de l'installation téléphonique, etc.).

soft-communicator ne peut utiliser que les fonctions téléphoniques qui sont également fournies et prises en charge par le pilote TAPI du client. soft-nrg Development GmbH peut identifier à l'avance les fonctions disponibles par le biais du pilote TAPI installé.

Option 1 – Pilote tiers sur un serveur (recommandé)

Un pilote TAPI doté d'une connexion à l'installation téléphonique doit être installé et entièrement configuré sur un serveur central. Le pilote doit prendre en charge Microsoft TAPI V2.0 Standard et versions ultérieures.

Option 2 – Pilote propre sur le poste de travail local

Un pilote TAPI doté d'une connexion à l'installation téléphonique doit être installé et entièrement configuré sur chaque poste de travail local. Le pilote doit prendre en charge Microsoft TAPI V2.0 Standard et versions ultérieures.

Dans le cadre de cette option, un service SOFT-SOLUTIONS supplémentaire est installé sur chaque poste de travail.

Serveur

Les services SOFT-SOLUTIONS sont installés sur un serveur pour chacune de ces deux options. Les postes de travail sur lesquels SOFT-SOLUTIONS est installé communiquent avec le service correspondant sur le serveur par le biais du réseau.

7.2 Messages

L'utilisation des messages nécessite la connexion du client SOFT-SOLUTIONS à la base de données.

7.3 Adresse e-mail

Un programme de messagerie électronique doit être installé et intégralement configuré sur l'ordinateur local pour permettre le transfert des adresses e-mail à partir de SOFT-SOLUTIONS.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

8 soft-pad

soft-pad fournit une réception directe à bord d'un véhicule.

Les propriétés de matériel suivantes sont prises en charge :

- Navigateur
 - Chrome (recommandé)
 - Safari

- Dimensions de l'écran
 - à partir de 7"

- Format d'affichage
 - 4:3
 - 16:9
 - 16:10

- Appareil photo
 - Résolution minimale de 3 mégapixels

- Connexion réseau
 - WLAN 802.11g ou supérieure

- Systèmes d'exploitation/matériel
 - iPad 2 et modèles ultérieurs. Génération d'appareils fonctionnant sous iOS 9.2
 - Windows 8.1 ou versions ultérieures
 - Android 4.0 ou versions ultérieures

Veillez vous référer aux instructions présentées au [Chapitre 1.3 – Serveur Web](#).

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

9 soft-messenger

soft-messenger permet d'envoyer des messages à partir de SOFT-SOLUTIONS. Son fonctionnement nécessite une connexion Internet fonctionnelle sur chaque poste de travail. La transmission des messages est effectuée de manière sécurisée au moyen d'un protocole HTTPS.

Nous recommandons d'utiliser la version la plus à jour de Google Chrome ou de Mozilla Firefox pour accéder au portail soft-messenger.

9.1 Encodage (SMS)

Tous les messages sont codés à l'aide de l'alphabet standard GSM 03.38 (7 bits). Ce mode d'encodage permet l'envoi de jusqu'à 160 caractères. En cas de présence d'autres caractères, l'application code l'intégralité du message en Unicode UCS-2 (16 bits). Ce mode d'encodage permet l'envoi de jusqu'à 70 caractères.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://en.wikipedia.org/wiki/GSM_03.38.

10 soft-net

Le service SOFT-SOLUTIONS établit une connexion sécurisée entre la base de données SOFT-SOLUTIONS et le portail soft-net. Veuillez consulter également le [Chapitre 1.3 – Serveur Web](#) à ce sujet.

11 Aide en ligne

Chaque poste de travail doit bénéficier d'une connexion à Internet pour accéder au service d'aide en ligne.

12 Pare-feu et proxy

Veuillez noter que votre pare-feu/proxy doit être configuré spécialement pour les URL et les pages correspondantes suivants requiert que votre (liste blanche/connexion sortante) :

Autoriser les connexions sortantes sur

- *.soft-nrg-portal.de/* avec 213.174.55.58 et
- *.soft-nrg.com/* avec 88.198.165.208/28 via port TCP 443 (HTTPS)

Si vous utilisez un serveur Proxy, nous vous recommandons de vous authentifier à l'aide des informations d'un autre utilisateur.

Configuration système requise versions 5.17., 6.17., 7.17.

Par fax au **+49 89 452280-531** ou
par e-mail à **vertrieb@soft-nrg.de**

Formulaire à confirmer la configuration requise

Concessionnaire		
Nom		
Localité		
Nom du contact		
N° de téléphone		
Adresse e-mail		
DMS (avec système de base de données)		
Nom du contact IT	externe	interne
Nom		
N° de téléphone		
Adresse e-mail		

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que les appareils sur lesquels le programme doit être installé (par ex. client, serveur) sont techniquement compatibles avec la configuration système requise décrite dans le présent document. Si l'incompatibilité technique de votre matériel engendre une erreur d'installation dans le cadre d'une prestation de service four-nie par soft-nrg Development GmbH, vous resterez redevable des versements des sommes convenues avec ce dernier.

Je/Nous avons pris connaissance de la configuration système requise et déclarons notre matériel confirme.

oui non

Commentaires/Remarques	
------------------------	--

Date

Signature

Veillez nous retourner le présent formulaire signé par fax. Si vous préférez nous retourner ce formulaire par e-mail, veuillez saisir votre nom complet dans le champ Signature (la confirmation électronique de conformité à la configuration requise est valide sans signature manuscrite dans cette situation).



soft-nrg Development GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 40
85609 Dornach

T +49 89 452280-0
F +49 89 452280-100
www.soft-nrg.de
info@soft-nrg.de

Helpdesk
T +49 89 452280-400
F +49 89 452280-401
helpdesk@soft-nrg.de